

Το Διεθνές αυτό Πρότυπο αποτελεί την βάση για την αξιολόγηση και διαπίστευση των φορέων ελέγχου και ουσιαστικά θέτει το πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας αυτών των φορέων.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:
ISO/IEC 17020:2012 –
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ /
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ISO/IEC 17020:2012

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ / ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ

Οι φορείς ελέγχου διενεργούν αξιολογήσεις για λογαριασμό ιδιωτών, πελατών ή αρχών, με αντικειμενικό στόχο την παροχή πληροφοριών σχετικά με την συμμόρφωση των ελεγχόμενων με κανονισμούς, πρότυπα, προδιαγραφές, σχήματα ελέγχου ή συμβάσεις. Οι παράμετροι ελέγχου συμπεριλαμβάνουν θέματα ποσότητας, ποιότητας, ασφάλειας, καταλληλότητας για χρήση, και συνεχούς συμμόρφωσης ως προς την ασφάλεια εν λειτουργία εγκαταστάσεων ή συστημάτων. Οι γενικές απαιτήσεις με τις οποίες οι φορείς ελέγχου οφείλουν να συμμορφώνονται, ώστε οι υπηρεσίες τους να είναι αποδεκτές από τους πελάτες και τις εποπτικές Αρχές, είναι εναρμονισμένες με το παρόν Διεθνές Πρότυπο. Το Διεθνές αυτό Πρότυπο αποτελεί την βάση για την αξιολόγηση και διαπίστευση των φορέων ελέγχου και ουσιαστικά θέτει το πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας αυτών των φορέων. Θέτει τις ειδικές απαιτήσεις για την οργάνωση, τα τεχνικά προσόντα των ελεγκτών, την διασφάλιση της ανεξαρτησίας αλλά και της αμεροληψίας τους. Στην Ελλάδα ο ανεξάρτητος φορέας αξιολόγησης των διαπιστευμένων φορέων ελέγχου, είναι το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Ε.ΣΥ.Δ.

Διάρκεια Εκπαιδευτικού Προγράμματος: 3 Ημέρες

Σε ποιους απευθύνεται

Απευθύνεται σε φορείς των οποίων οι εργασίες μπορεί να συμπεριλαμβάνουν την εξέταση υλικών, προϊόντων, εγκαταστάσεων, εργοστασίων, διεργασιών, διαδικασιών εργασίας καθώς και τον προσδιορισμό της συμμόρφωσής τους με απαιτήσεις και την εν συνεχεία αναφορά των σχετικών αποτελεσμάτων στους πελάτες και όταν απαιτείται, στις εποπτεύουσες Αρχές

Οργανισμούς που επιδιώκουν να διαπιστευθούν σύμφωνα με το πρότυπο αυτό

Οργανισμούς που θέλουν να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους στις απαιτήσεις του προτύπου

Οργανισμούς που επιθυμούν να εξοικειωθούν με τις διεργασίες της επιθεώρησης – διαπίστευσης

Περιεχόμενα Προγράμματος

- i** Ανάλυση κάθε παραγράφου – απαιτήσης του προτύπου
- ii** Επεξήγηση των απαιτήσεων τεκμηρίωσης κάθε παραγράφου του προτύπου
- iii** Ανάλυση του προτύπου ISO 19011 και των κατευθυντήριων οδηγιών για τη διενέργεια επιθεώρησης συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας
- iv** Ασκήσεις για επιθεωρήσεις 1ου μέρους και Μη συμμορφώσεις / Διορθωτικές - Προληπτικές Ενέργειες
- v** Ασκήσεις και πρακτικά παραδείγματα εφαρμογής πάνω στο πρότυπο ISO/IEC 17020:2012

Μεθοδολογία εκπαίδευσης

Για την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων επιλέγονται εισηγητές καταξιωμένοι, με μεγάλη γνώση και εμπειρία στο χώρο των Συστημάτων Διαχείρισης και κατ' επέκταση των προτύπων. Οι μέθοδοι διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν διαλέξεις, πρακτική εξάσκηση και ομαδική συνεργασία. Στο πλαίσιο αυτό οι συμμετέχοντες καλούνται να διεκπεραιώσουν ομαδικές και ατομικές ασκήσεις και εργασίες καθώς και Role playing exercises, που στόχο έχουν την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους (διαχείριση χρόνου, ομαδικό πνεύμα, συνεργασία). Στο τέλος, ένα τεστ αξιολόγησης και ένα ερωτηματολόγιο ικανοποίησης διανέμονται στους συμμετέχοντες με σκοπό την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης τους και της επίτευξης των σκοπών της.

ΟΑΕΔ

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της BQC μπορούν να επιδοτηθούν μέσω του ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ 0,24%). Ο ΟΑΕΔ παρέχει στις εταιρίες την δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους, εκμεταλλευόμενες το 0,24% από τις εργοδοτικές εισφορές. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ <http://laek.oaed.gr>.

Η υποβολή αίτησης υπαγωγής στο πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% μπορεί να γίνει το αργότερο 5 εργάσιμες πριν την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος.