

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:

# ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ – ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 15189:2012

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

# ISO 15189:2012

## ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ – ΕΣΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 15189:2012

Ο ρόλος του κλινικού εργαστηρίου είναι πολύ σημαντικός για τη διάγνωση, πρόγνωση, παρακολούθηση και θεραπευτική αγωγή των ασθενών και είναι αδιαμφισβήτητη η ανάγκη για εργαστηριακά αποτελέσματα που να είναι ακριβή και αξιόπιστα. Υπάρχει επίσης η ανάγκη απόδειξης του επιπέδου των υπηρεσιών των κλινικών εργαστηρίων έναντι στους συνεργάτες τους π.χ. ιατρούς, δημόσιες & ιδιωτικές υπηρεσίες υγείας, ασφαλιστικές εταιρίες κ.α. Η εφαρμογή και διαπίστευση με βάση το διεθνές πρότυπο διαπίστευσης κλινικών εργαστηρίων ISO 15189:2012, μπορεί να ικανοποιήσει αυτή την ανάγκη, αφού τα εργαστήρια θα μπορούν να αποδεικνύουν την ανεξαρτησία, την αξιοπιστία και την τεχνική τους επάρκειά, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη στα αποτελέσματα που εκδίδουν.

Διάρκεια Εκπαιδευτικού Προγράμματος: 3 Ημέρες

### Σε ποιους απευθύνεται

- Διευθυντές και στελέχη κλινικών εργαστηρίων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα
- Τεχνικούς Υπεύθυνους & Υπεύθυνους Διαχείρισης Ποιότητας Κλινικών Εργαστηρίων
- Εκπροσώπους Φορέων Πιστοποίησης και Φορέων Ελέγχου
- Συμβούλους Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας Κλινικών Εργαστηρίων
- Αξιολογητές Φορέων Διαπίστευσης κ.α.

### Περιεχόμενα Προγράμματος

- i** Η αναλυτική ερμηνεία των διοικητικών και τεχνικών απαιτήσεων του προτύπου ISO 15189:2012
- ii** Η εκπαίδευση σε θεωρητικές γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες για το σχεδιασμό, ανάπτυξη, εφαρμογή και επιθεώρηση Συστημάτων Διαχείρισης Εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων κατά ISO 15189:2012
- iii** Η παροχή εξειδικευμένων γνώσεων σε θέματα επικύρωσης/επαλήθευσης, εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου ποιότητας μεθόδων εργαστηριακών δοκιμών και μετρήσεων
- iv** Η ανάλυση, ερμηνεία και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των διακριβώσεων
- v** Η κατανόηση του υπολογισμού της αβεβαιότητας των μετρήσεων
- vi** Η παροχή εξειδικευμένων γνώσεων σε θέματα για το Προ-αναλυτικό, Αναλυτικό, Μετα-αναλυτικό στάδιο, Έκδοση αποτελεσμάτων
- vii** Η ενημέρωση σε ειδικά θέματα όπως:  
Προστασία των ιατρικών δεδομένων  
Δήλωση εμπιστευτικότητας - Ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος του Εργαστηρίου (LIS) - Κώδικας δεοντολογίας στην Εργαστηριακή Ιατρική

**viii** Η περιγραφή του τρόπου διενέργειας των οριζόντιων και κάθετων εσωτερικών επιθεωρήσεων

**ix** Ασκήσεις και πρακτικά παραδείγματα εφαρμογής

### Μεθοδολογία εκπαίδευσης

Για την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων επιλέγονται εισηγητές καταξιωμένοι, με μεγάλη γνώση και εμπειρία στον τομέα των κλινικών εργαστηρίων και μεγάλη εμπειρία στη διαπίστευση των εργαστηρίων. Οι μέθοδοι διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν διαλέξεις, πρακτική εξάσκηση και ομαδική συνεργασία. Στο πλαίσιο αυτό οι συμμετέχοντες καλούνται να διεκπεραιώσουν ομαδικές και ατομικές ασκήσεις και εργασίες καθώς και Role playing exercises, που στόχο έχουν την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους (διαχείριση χρόνου, ομαδικό πνεύμα, συνεργασία). Στο τέλος, ένα ερωτηματολόγιο ικανοποίησης διανέμεται στους συμμετέχοντες με σκοπό την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης τους και της επίτευξης των σκοπών της.

**ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**κα Πανοπούλου Νίκη | T 2112213726 | training@bqc.gr**

### ΟΑΕΔ

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της BQC μπορούν να επιδοτηθούν μέσω του ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ 0,24%). Ο ΟΑΕΔ παρέχει στις εταιρίες την δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους, εκμεταλλευόμενες το 0,24% από τις εργοδοτικές εισφορές.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ <http://laek.oaed.gr>.

Η υποβολή αίτησης υπαγωγής στο πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24%, μπορεί να γίνει το αργότερο 5 εργάσιμες πριν την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος.