



Add value. Boost. Grow.

BQC Φορέας Πιστοποίησης & Εκπαίδευσης
www.bqc.gr | info@bqc.gr

Το νέο σύστημα κατάταξης Τουριστικών Καταλυμάτων σε Κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών είναι ήδη σε ισχύ και απαιτεί τον έλεγχο των καταλυμάτων από εξειδικευμένους επιθεωρητές των Φορέων Πιστοποίησης.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:
ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ - ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ

Με το νέο νομοθετικό πλαίσιο για τον τουρισμό Ν.4276/2014, ξεκίνησε η κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων σε κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών. Το σύστημα κατάταξης αφορά επιχειρήσεις Ξενοδοχείων και Ενοικιαζόμενων Δωματίων, νέων και υφιστάμενων. Τα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) των τουριστικών καταλυμάτων που έχουν εκδοθεί με το παλιό σύστημα κατάταξης θα ισχύουν μέχρι 31/12/2018. Αυτό σημαίνει ότι όλα τα τουριστικά καταλύματα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει την παραπάνω διαδικασία το αργότερο έως την 31/12/2018.

Σε αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα παρουσιάζονται αναλυτικά όλα τα στάδια της νέας Διαδικασίας για την Κατάταξη Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων/Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ). Μέσα από την ανάλυση του εφαρμοστικού πλαισίου, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην Ανάλυση των Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών που πρέπει να καλύπτουν τα τουριστικά καταλύματα σύμφωνα με τα ΦΕΚ10/Β/09.01.15 και ΦΕΚ 2840/Β/22.10.14 καθώς και στην Κατευθυντήρια Οδηγία Διαπίστευσης του Ε.Σ.Υ.Δ. κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC17065 σχετικά με το σύστημα κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων. Τέλος, παρουσιάζονται εκτενώς η πλατφόρμα του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου καθώς και οι οδηγίες επιθεωρήσεων σύμφωνα με το ISO 19011.

Διάρκεια Εκπαιδευτικού Προγράμματος: 2 Ημέρες

Σε ποιους απευθύνεται

Σε Υποψήφιους-Επιθεωρητές Τουριστικών Καταλυμάτων

Σε Μηχανικούς που ασχολούνται με αδειοδοτήσεις και λοιπές μελέτες τουριστικών καταλυμάτων

Σε Μηχανικούς που αναλαμβάνουν την έκδοση του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας εκ μέρους των ιδιοκτητών Ξενοδοχείων-πελατών τους



Τα εκπαιδευτικά προγράμματα της BQC μπορούν να επιδοτηθούν μέσω του ΟΑΕΔ (ΛΑΕΚ 0,24%). Ο ΟΑΕΔ παρέχει στις εταιρίες την δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού τους, εκμεταλλευόμενες το 0,24% από τις εργοδοτικές εισφορές. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site του ΟΑΕΔ <http://laek.oaed.gr>.

Η υποβολή αίτησης υπαγωγής στο πρόγραμμα ΛΑΕΚ 0,24% μπορεί να γίνει το αργότερο 5 εργάσιμες πριν την έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Περιεχόμενα Προγράμματος

- i** Παρουσίαση της νέας Διαδικασίας Κατάταξης Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων και Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων / Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ) σε Αστέρια και Κλειδιά
- ii** Παρουσίαση ισχύοντος νομικού, κανονιστικού και εφαρμοστικού πλαισίου για την κατάταξη τουριστικών καταλυμάτων
- iii** Ανάλυση Απαιτήσεων και Προδιαγραφών για Ξενοδοχεία και Ενοικιαζόμενα Επιπλωμένα Δωμάτια/Διαμερίσματα (ΕΕΔΔ)
- iv** Οδηγίες για επιθεωρήσεις σύμφωνα με το ISO 19011
- v** Παρουσίαση Πλατφόρμας Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου

Μεθοδολογία εκπαίδευσης

Για την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων επιλέγονται εισηγητές καταξιωμένοι, με μεγάλη γνώση και εμπειρία στο χώρο των Συστημάτων Διαχείρισης και κατ' επέκταση των προτύπων. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αποτελείται από αναλυτικές παρουσιάσεις, case-studies και εκτενή συζήτηση πάνω σε πραγματικά παραδείγματα. Στο τέλος, διανέμεται στους συμμετέχοντες ένα ερωτηματολόγιο ικανοποίησης με σκοπό την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης τους και της επίτευξης των σκοπών της.