



**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 1 από 38

**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ
ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 2 από 38

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	3
2. ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΑ ΚΕΙΜΕΝΑ - ΠΡΟΤΥΠΑ	3
4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	12
4.1. ΓΕΝΙΚΑ - ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	12
4.2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	14
4.2.1 ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	17
4.2.2 ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	19
4.2.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	20
4.2.4 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	23
4.2.5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ	24
4.2.6 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ	30
5. ΠΟΡΟΙ	32
5.1 ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ	32
5.1.1 ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΕΜΠΛΕΚΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ...	36
5.2 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	37
6. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ – ΕΝΤΥΠΑ	37
7. ΑΡΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ	38
7.1 ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ	38

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 3 από 38

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ο παρών ειδικός κανονισμός πιστοποίησης αφορά την περιγραφή των διαδικασιών που εφαρμόζει η BQC για την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης για το Σύστημα κατάταξης των Ξενοδοχείων και των Ενοικιαζόμενων Τουριστικών Καταλυμάτων (Επιπλωμένα Δωμάτια - Διαμερίσματα), σε κατηγορίες αστεριών και κλειδιών αντιστοίχως, όπως έχουν οριστεί τα κριτήρια από τον Ιδιοκτήτη του σχήματος πιστοποίησης, ήτοι το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας και την κείμενη Εθνική Νομοθεσία.

Συγκεκριμένα, ο παρών Ειδικός Κανονισμός, συμπληρώνεται από τον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων/Υπηρεσιών σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17065 της BQC και το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ικανοποιώντας πλήρως τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO/IEC 17065:2012 και των απαιτήσεων της Διαπίστευσης λαμβάνοντας υπόψη και τις κατευθυντήριες Οδηγίες που εκδίδει το ΕΣΥΔ.

2. ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΑ ΚΕΙΜΕΝΑ - ΠΡΟΤΥΠΑ

- ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2015 Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας - Θεμελιώδεις Αρχές και Λεξιλόγιο
- ISO /IEC 17000:2004 - Conformity assessment - Vocabulary and general principles
- ISO/IEC 17065:2012 - Conformity assessment -- Requirements for bodies certifying products, processes and services

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 4 από 38

- ΕΣΔ-ΚΑΔ: Κανονισμός Διαπίστευσης του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης
- ΕΣΥΔ ΚΟ - ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ/01/00/2-7-2015 Κατευθυντήρια Οδηγία του ΕΣΥΔ σχετικά με το σύστημα κατάταξης των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων και των επιχειρήσεων ενοικιαζόμενων δωματίων σε αστέρια και κλειδιά
- Κανονισμός ΞΕΕ (ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ-ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ) - 3/6/2015
- Νόμος 4002/2011 (ΦΕΚ 180/Α'/22-8-2011) ΜΕΡΟΣ Β' - ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, ΣΥΝΘΕΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ - ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ': ΣΥΝΘΕΤΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ - Άρθρο 8. Έννοια και προϋποθέσεις δημιουργίας σύνθετων τουριστικών καταλυμάτων, Άρθρο 9. Όροι δόμησης και προδιαγραφές σύνθετων τουριστικών καταλυμάτων, Άρθρο 10. Απόσυρση παλαιών τουριστικών καταλυμάτων
- Νόμος 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α'/10-4-2012), Κεφάλαιο Β, Λειτουργική Αδειοδότηση Τουριστικών Καταλυμάτων.
- Νόμος 4178/2013 (ΦΕΚ 180/Α'/22-8-2013) Αντιμετώπιση της Αυθαίρετης Δόμησης - Περιβαλλοντικό Ισοζύγιο και άλλες διατάξεις.
- Νόμος 4495/2017 (ΦΕΚ 167/Α'/3-11-2017) Έλεγχος και προστασία του Δομημένου Περιβάλλοντος και άλλες διατάξεις.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 5 από 38

- Νόμος 4179/2013 (ΦΕΚ 180/Α'/22-8-2013) Απλούστευση διαδικασιών για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας στον τουρισμό, αναδιάρθρωση του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού και λοιπές διατάξεις.
- Νόμος 4276/14 «Απλούστευση διαδικασιών λειτουργίας τουριστικών επιχειρήσεων και τουριστικών υποδομών, ειδικές μορφές τουρισμού και άλλες διατάξεις»
- Νόμος 4531/2018 άρθρο 39
- Υ.Α. 12868/2018 ΦΕΚ 3119/Β/31.07.2018 Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών Ενοικιαζόμενων Επιπλεγμένων Δωματίων – Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ) και κατάταξη σε κατηγορίες με σύστημα κλειδιών.
- Υ.Α 216/2015 (ΦΕΚ Β 10/09.01.2015) Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ξενοδοχεία και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστέρων.
- Υ.Α.17352/2018 - ΦΕΚ 4822/Β/30-10- 2018. Τροποποίηση της αριθμ. 216/08-01-2015 απόφασης Υπουργού Τουρισμού «Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ξενοδοχεία και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστέρων» (Β' 10) όπως τροποποιήθηκε με τις αριθμ. 19102/10-10-2016 (Β' 3387) και 21654/22-11-2017 (Β' 4242) όμοιες αποφάσεις.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 6 από 38

- Υ.Α 219/2015 (ΦΕΚ Β 14/12.01.2015) Έκδοση πιστοποιητικού κατάταξης των ξενοδοχείων και των ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων-διαμερισμάτων σε κατηγορίες αστερών και κλειδιών αντίστοιχα.
- Υ.Α 16228 (ΦΕΚ 1723 Β 18-5-2017) Απλούστευση και προτυποποίηση των διοικητικών διαδικασιών γνωστοποίησης λειτουργίας Καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος, Θεάτρων και Κινηματογράφων.



ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 7 από 38

▪ **ΟΡΟΙ – ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ – ΟΡΙΣΜΟΙ**

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο είναι σύμφωνοι με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9000:2015 'Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας- Θεμελιώδεις αρχές και λεξιλόγιο', ISO/IEC 17000 και σχετικό Κανονισμό του Ξ.Ε.Ε.

Οι συντομογραφίες που (δύναται να) χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο είναι οι εξής:

ΕΣΥΔ: Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

ΣΔΠ: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ΕΑ: Ευρωπαϊκή Διαπίστευση (European Accreditation)

ΕΝ: Ευρωπαϊκό Πρότυπο (European Norm)

ΙΑΦ: Διεθνές Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum)

Οι όροι-ορισμοί που χρησιμοποιούνται στον παρόν κανονισμό είναι οι εξής:

- **Οργανισμός:** Εταιρεία, όμιλος, εμπορικός οίκος, επιχείρηση, αρχή ή ίδρυμα, ή τμήματα ή συνδυασμοί αυτών, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα, με ίδια λειτουργία και διοίκηση.

- **πιστοποιημένος πελάτης:** οργανισμός, του οποίου το σύστημα διαχείρισης έχει πιστοποιηθεί

- **αμεροληψία:** πραγματική και αντιλαμβανόμενη αντικειμενικότητα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 8 από 38

- **αξιολόγηση:** η διαδικασία της τεκμηρίωσης (ή παρουσίαση δηλαδή της απόδειξης) ότι ένα προϊόν, διεργασία, σύστημα, πρόσωπο ή φορέας πληροί καθορισμένες απαιτήσεις.

- **παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών:** συμμετοχή:

α) στο σχεδιασμό, την παραγωγή, την εγκατάσταση, την διατήρηση ή διανομή ενός πιστοποιημένου προϊόντος ή ενός προϊόντος που πρόκειται να πιστοποιηθεί.

β) στο σχεδιασμό, εφαρμογή, λειτουργία ή διατήρηση μιας πιστοποιημένης διεργασίας ή μιας διεργασίας που πρόκειται να πιστοποιηθεί.

γ) στο σχεδιασμό, εφαρμογή, λειτουργία ή διατήρηση μιας πιστοποιημένης υπηρεσίας ή μιας υπηρεσίας που πρόκειται να πιστοποιηθεί

- **Κύρια Μη Συμμόρφωση:** η παντελής ή σε μεγάλο βαθμό έλλειψη ικανοποίησης μίας απαίτησης των υποχρεωτικών τεχνικών προδιαγραφών όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

Σημείωση (Αφορά τις υπηρεσίες της BQC): Η στοιχειοθέτηση Κύριας Μη Συμμόρφωσης κατά την διάρκεια μιας επιθεώρησης συμμόρφωσης, συνεπάγεται την μη έκδοση βεβαίωσης συνδρομής κριτηρίων, έως ότου αρθεί η Κύρια Μη Συμμόρφωση στο χρονικό διάστημα που δίνεται από τη νομοθεσία

- **Δευτερεύουσα Μη Συμμόρφωση:** η παντελής ή σε μεγάλο βαθμό έλλειψη ικανοποίησης μίας απαίτησης των προαιρετικών προδιαγραφών όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 9 από 38

Σημείωση (Αφορά τις υπηρεσίες της BQC): Η στοιχειοθέτηση Δευτερεύουσας Μη Συμμόρφωσης κατά την διάρκεια μιας επιθεώρησης συμμόρφωσης, συνεπάγεται την μη μοριοδότηση του προαιρετικού κριτηρίου έως ότου αρθεί η Μη Συμμόρφωση στο χρονικό διάστημα που δίνεται από τη νομοθεσία. Η άρση των εντοπισθεισών Δευτερευουσών Μη Συμμορφώσεων μπορεί να γίνει με 2 τρόπους ανάλογα την διορθωτική ενέργεια που συμφωνείται: α) με αποστολή αντικειμενικών αποδείξεων στην BQC και β) με επιτόπια επίσκεψη επιβεβαίωσης.

- **Διεργασία:** Σύνολο από σχετικές μεταξύ τους εργασίες ή λειτουργίες ή δραστηριότητες, οι οποίες όταν εφαρμόζονται αποτελεσματικά και λαμβάνοντας ένα ή περισσότερα εισερχόμενα δημιουργούν εξερχόμενα, τα οποία προσθέτουν αξία στον οργανισμό.

- **Προϊόν:** Αποτέλεσμα μιας διεργασίας.

- **Υπηρεσία:** Αποτέλεσμα τουλάχιστον μιας δραστηριότητας που έχει πραγματοποιηθεί υποχρεωτικά στο διάστημα μεταξύ προμηθευτή και πελάτη.

- **Απαίτηση πιστοποίησης:** προδιαγεγραμμένη απαίτηση, περιλαμβάνει και τις απαιτήσεις προϊόντος, που ικανοποιείται από τον πελάτη ως προϋπόθεση απόκτησης ή διατήρησης της πιστοποίησης.

- **Απαίτηση προϊόντος:** Απαίτηση που σχετίζεται άμεσα με το προϊόν και περιγράφεται σε πρότυπα ή σε άλλα κανονιστικά κείμενα που έχουν αναγνωριστεί από το σχήμα πιστοποίησης.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 10 από 38

- Πεδίο Πιστοποίησης: Αναγνώριση:

α) των προϊόντων, διαδικασιών ή υπηρεσιών για τα οποία δίδεται πιστοποίηση,
β) του εφαρμοζόμενου σχήματος πιστοποίησης,
γ) του(ων) προτύπου(ων) και άλλων κανονιστικών κειμένων, συμπεριλαμβανομένου της ημερομηνίας έκδοσης τους, και σύμφωνα με τα οποία αποφασίζεται αν ένα προϊόν, διεργασία ή υπηρεσία συμμορφώνεται.

- Σχήμα Πιστοποίησης: Σύστημα πιστοποίησης που σχετίζεται με συγκεκριμένα προϊόντα, για τα οποία εφαρμόζονται προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις, συγκεκριμένοι κανόνες και διαδικασίες.

- Ιδιοκτήτης Σχήματος Πιστοποίησης: Πρόσωπο ή οργανισμός υπεύθυνος για την ανάπτυξη και συντήρηση ενός συγκεκριμένου Σχήματος Πιστοποίησης. Στο εν λόγω σχήμα, ιδιοκτήτης του Σχήματος Πιστοποίησης είναι το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας (Ξ.Ε.Ε).

- Ξενοδοχεία: είναι οι τουριστικές εγκαταστάσεις που διαθέτουν χώρους διαμονής σε δωμάτια ή σε διαμερίσματα ενός ή δύο ή περισσότερων χώρων με λουτρό ή και σε συνδυασμό δωματίων και διαμερισμάτων, κοινόχρηστους χώρους υποδοχής, παραμονής των πελατών και αίθουσα παροχής τουλάχιστον πρωϊνού γεύματος.

- Ενοικιαζόμενα Επιπλωμένα Δωμάτια - Διαμερίσματα (ΕΕΔΔ): ορίζονται ως εγκαταστάσεις διαμονής που διαθέτουν χώρους διανυκτέρευσης σε δωμάτια ή και σε διαμερίσματα ενός ή περισσότερων χώρων με λουτρό, αποτελούν μη κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα της υποπερίπτωσης γγ της περίπτωσης β της παραγράφου 2 του άρθρου 1 του ν. 4276/2014. Αναπτύσσονται σε συγκροτήματα μέχρι 30 δωματίων ή και διαμερισμάτων,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 11 από 38

λαμβάνομένων υπόψη στον υπολογισμό υπνοδωματίων και των καθιστικών εφόσον σε αυτά εκμισθώνονται κλίνες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 5 του άρθρου 3.

- **Φορέας Πιστοποίησης (ΦΠ):** Ο Φορέας Πιστοποίησης που διαχειρίζεται τις διαδικασίες για πιστοποίηση προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις σχετικών κανονιστικών διατάξεων και σχημάτων και ο οποίος ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις σχετικών κανονιστικών διατάξεων και σχημάτων και ο οποίος ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 17065:2012 (για την κατάταξη των Τουριστικών Καταλυμάτων σε Κλειδιά και Αστέρια), που διαθέτει διαπίστευση από το ΕΣΥΔ κατά ISO 17065:2012 "Προαιρετικός Τομέας ή/και σύμφωνα με τις εθνικές κανονιστικές διατάξεις" στο αντίστοιχο πεδίο, έτσι ώστε να διεξάγει επιθεώρηση και να χορηγεί πιστοποίηση συμμόρφωσης σύμφωνα με τον ν. 4276/2014 και την σχετική κείμενη και επικαιροποιημένη Εθνική νομοθεσία.

- **Νέα Καταλύματα:** Νέα καταλύματα είναι εκείνα τα καταλύματα τα οποία διαθέτουν Ειδικό Σήμα Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ) το οποίο αναφέρει ΠΡΩΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ και έχει ημερομηνία έκδοσης μεταγενέστερη της 9/01/2015 για τα ξενοδοχεία και 16/01/2015 για τα ΕΕΔΔ.

- **Υφιστάμενα καταλύματα:** Υφιστάμενα καταλύματα είναι εκείνα τα καταλύματα τα οποία διαθέτουν το Ε.Σ.Λ. με ημερομηνία πρώτης χορήγησης πριν την 9/01/2015 για τα ξενοδοχεία και 16/01/2015 για τα ΕΕΔΔ.

- **Καταλύματα προς αναβάθμιση:** Είναι εκείνα τα καταλύματα τα οποία πρόκειται να αλλάξουν κατηγορία.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 12 από 38

- **Ελεγχόμενος (από Κανονισμό Ξ.Ε.Ε):** Κάθε Φορέας για την Διενέργεια Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ) Κατάταξης Τουριστικών Καταλυμάτων σε κλειδιά και αστέρια, όπως και κάθε εκμεταλλευτής Τουριστικού Καταλύματος, που έχει ενταχθεί στο σύστημα ελέγχου και επιθεωρήσεων και που εφαρμόζει τις διατάξεις περί κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά.

- **Συμβεβλημένες επιχειρήσεις:** Οι επιχειρήσεις που υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις διατάξεις κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά και με τις προβλέψεις του σχετικού Κανονισμού του Ξ.Ε.Ε. Οι επιχειρήσεις αυτές υπογράφουν σύμβαση με τον Διαπιστευμένο ΦΔΕΕ κατάταξης Τουριστικών καταλυμάτων, στην οποία εμπεριέχεται ειδικός όρος - εξουσιοδότηση στον ΦΔΕΕ όπως υποβάλει αυτός στο ΞΕΕ τον οικείο φάκελο.

4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

4.1. ΓΕΝΙΚΑ - ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

Ο ΦΠ που επιλέγεται από το ξενοδοχείο ή ΕΕΔΔ, συντάσσει κατόπιν υπογραφής σύμβασης και έναντι αμοιβής που καθορίζεται στην σύμβαση και έχει συμφωνηθεί, τεχνική έκθεση όπου καταγράφονται οι υποχρεωτικές προδιαγραφές και τα βαθμολογούμενα κριτήρια που πληρούνται από την επιχείρηση και ο αριθμός των μορίων που συγκεντρώνει η επιχείρηση από την πληρότητα τους και βεβαιώνεται η συνδρομή των προϋποθέσεων για την κατάταξη της επιχείρησης ξενοδοχείου ή ΕΕΔΔ σε συγκεκριμένη κατηγορία αστεριών ή κλειδιών αντίστοιχα.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 13 από 38

Αρμόδιος για την παρακολούθηση, τον έλεγχο εφαρμογής και την έγκριση του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης για την κατάταξη ξενοδοχείων και ενοικιαζομένων επιπλωμένων δωματίων - διαμερισμάτων σε κατηγορίες αστεριών και κλειδιών είναι ο Τεχνικός Διευθυντής της BQC. Τυχόν αναθεωρήσεις του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης γίνονται από τον ΥΔΠ της BQC. Όλοι οι εμπλεκόμενοι με το συγκεκριμένο σχήμα πιστοποίησης υπάλληλοι ή συνεργάτες της BQC (π.χ. επιθεωρητές), οφείλουν να εφαρμόζουν τις απαιτήσεις που ορίζονται σε αυτόν τον Κανονισμό στις δραστηριότητες που τους έχουν ανατεθεί.

Ιδιοκτήτης του Σχήματος Πιστοποίησης και αρμόδιο όργανο - Φορέας για την έκδοση των πιστοποιητικών κατάταξης των ξενοδοχείων και των ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστεριών και κλειδιών αντίστοιχα είναι το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας (Ξ.Ε.Ε). Τα πιστοποιητικά κατάταξης εκδίδονται από το ΞΕΕ βάσει της τεχνικής έκθεσης που συντάσσεται από τον διαπιστευμένο ΦΔΕΕ που έχει επιλεγεί από την επιχείρηση Ξενοδοχείου ή ΕΕΔΔ όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο και ισχύουν για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία έκδοσής τους.

Ο ΦΔΕΕ που προετοιμάζει και διενεργεί την επιθεώρηση, συντάσσει και εφαρμόζει τις σχετικές διαδικασίες και τα αντίστοιχα έντυπα σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης του (όπου εφαρμόζεται) και από όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό. Οι σχετικές Διαδικασίες βασίζονται στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 17065:2012, τις όποιες απαιτήσεις του ΕΣΥΔ και τις απαιτήσεις του Ιδιοκτήτη του Σχήματος Πιστοποίησης (Ξ.Ε.Ε)

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 14 από 38

Η αξιολόγηση της συμμόρφωσης της επιχείρησης Ξενοδοχείου ή ΕΕΔΔ με τα κριτήρια κατάταξης, πραγματοποιείται με συστηματικό, προγραμματισμένο τρόπο κατόπιν επίσκεψης στις εγκαταστάσεις του υπό πιστοποίηση Οργανισμού.

Ο διαπιστευμένος από το ΕΣΥΔ ΦΠ, καταχωρείται με πράξη του ΞΕΕ στο διαδικτυακό μητρώο ΦΔΕΕ του Ξ.Ε.Ε σύμφωνα με την εσωτερική διαδικασία του Ξ.Ε.Ε. Στη συνέχεια ο ΦΔΕΕ ενημερώνεται για την καταχώρηση του και αποκτά πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά μέσω των κωδικών που του δίδονται από το Ξ.Ε.Ε. Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι υποχρεώσεις που αναφέρονται στον σχετικό Κανονισμό του Ξ.Ε.Ε.

4.2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Τα τουριστικά καταλύματα που επιθυμούν να ελεγχθούν για την κατάταξη τους σε κατηγορίες Αστέρων ή κλειδιών απευθύνονται στην BQC, συμπληρώνουν το ερωτηματολόγιο-αίτηση πιστοποίησης τουριστικών καταλυμάτων (**E 050-13**) που τους αποστέλλεται ατελώς. Αφού επιστραφεί, συμπληρωμένο, το ερωτηματολόγιο - αίτηση πιστοποίησης από τον εκμεταλλευτή του τουριστικού καταλύματος, παραδίδεται στον Τεχνικό Αξιολογητή ο οποίος διεξάγει ανασκόπηση της αίτησης (συμπληρώνει το **E 050-14**) και των συμπληρωματικών πληροφοριών για την πιστοποίηση, ώστε να διασφαλίζει ότι:

- α) οι πληροφορίες αναφορικά με το υποψήφιο τουριστικό κατάλυμα επαρκούν για τη διεξαγωγή της επιθεώρησης,
- β) τυχόν γνωστές διαφορές στην κατανόηση μεταξύ υποψήφιου οργανισμού και BQC επιλύονται,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 15 από 38

γ) η BQC διαθέτει την ικανότητα και τη δυνατότητα να εκτελέσει τις δραστηριότητες πιστοποίησης,

Σε περίπτωση που η BQC δεν δύναται να αναλάβει την πιστοποίηση ενημερώνεται εγγράφως ο Οργανισμός και η διαδικασία διακόπτεται.

Εφόσον η BQC δύναται να αναλάβει την αξιολόγηση συντάσσεται και υπογράφεται από τον Γενικό Διευθυντή της BQC οικονομική προσφορά-σύμβαση η οποία αποστέλλεται στον Οργανισμό μαζί με τον ειδικό κανονισμό πιστοποίησης για την κατάταξη ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών, προς υπογραφή (Ε 050-19). Στην οικονομική προσφορά-σύμβαση αναφέρονται αναλυτικά οι πληροφορίες και τα αρχεία που απαιτούνται να αποσταλούν στη BQC, από το τουριστικό κατάλυμα, πριν τη διενέργεια του ελέγχου.

Στη συνέχεια και αφού έχει υπογραφεί η σχετική οικονομική προσφορά-σύμβαση, ο εκπρόσωπος του τουριστικού καταλύματος την αποστέλλει στα κεντρικά γραφεία της BQC, μαζί με την απαραίτητη τεκμηρίωση και την αναρτά στην ηλεκτρονική διαδικτυακή εφαρμογή του ΞΕΕ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η αίτησή κατάταξής του. Η ανάθεση διενέργειας ελέγχου αποστέλλεται ηλεκτρονικά από το ΞΕΕ προς τη BQC προκειμένου να συνεχίσει η διαδικασία ελέγχου.

Με την ανάθεση διενέργειας ελέγχου από το ΞΕΕ προς τη BQC, ο Τεχνικός Αξιολογητής αναλαμβάνει την ενημέρωση της ηλεκτρονικής διαδικτυακής εφαρμογής του ΞΕΕ για την ημερομηνία και την ομάδα επιθεώρησης που θα διενεργήσει τον έλεγχο. Με την ολοκλήρωση της ενέργειας αποστέλλεται ηλεκτρονικά η ημερομηνία και η ομάδα επιθεώρησης, από την

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 16 από 38

ηλεκτρονική online διαδικτυακή εφαρμογή του ΞΕΕ, στον εκπρόσωπο του τουριστικού καταλύματος και στην ομάδα των επιθεωρητών.

Ο Τεχνικός Αξιολογητής αναλαμβάνει να ενημερώνει τους πελάτες του, για κάθε τροποποίηση της νομοθεσίας και των προδιαγραφών, που διέπουν την επιθεώρηση. Υπεύθυνος για την Παρακολούθηση της σχετικής Νομοθεσίας είναι ο Τεχνικός Διευθυντής και για την προώθηση της πληροφορίας, η Γραμματεία του ΦΠ.

Η BQC κατά την επιτόπια επίσκεψη στα καταλύματα των πελατών της θα αρχειοθετεί το φωτογραφικό υλικό το οποίο θα λαμβάνεται κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης και θα περιλαμβάνει φωτογράφιση των εγκαταστάσεων του προς επιθεώρηση καταλύματος (όπως δωμάτια, χώροι εστίασης, υποδοχής, parking κλπ) και των μη συμμορφούμενων σημείων. Η φωτογράφιση θα περιλαμβάνει ακόμη φωτογραφίες των επιθεωρητών του φορέα με το προς επιθεώρηση κατάλυμα/επιχείρηση. Η επιχείρηση ξενοδοχείου/ΕΕΔΔ υποχρεούται στην προφορική ή έγγραφη έγκριση λήψης φωτογραφιών από πλευράς της BQC ως μέρος της διαδικασίας αξιολόγησης.

Κατά την επιτόπια επίσκεψη στα καταλύματα με την συναίνεση του ιδιοκτήτη του καταλύματος και αφού έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος, θα αποστέλλεται με ηλεκτρονικό τρόπο στο Ξ.Ε.Ε. τα ευρήματα της επιθεώρησης και η αρχική μοριοδότηση, από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 17 από 38

4.2.1 ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

Η επιλογή του δείγματος προς επιθεώρηση βασίζεται σε μεθόδους οι οποίες διασφαλίζουν την αντιπροσωπευτικότητα. Το δείγμα προς επιθεώρηση υφιστάμενων καταλυμάτων βασίζεται στον παρακάτω πίνακα 1 και υπολογίζεται κλιμακωτά. Ανάλογα με τον αριθμό των δωματίων προστίθεται από κάθε κατηγορία το δείγμα (δ) σύμφωνα με την Κ.Ο. Ε.ΣΥ.Δ.:

Πίνακας 1. ΚΛΙΜΑΚΩΤΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΓΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ

Κατηγορία	Αριθμός Δωματίων: (Δ)	1-60	Για τα επόμενα 61-200	Για τα επόμενα 201-600	Για τα επόμενα 601+
αστέρων 1*, 2*, 3*, 4*,5*	Ελεγχόμενο δείγμα: (δ) ≥	0,25 Δ	0,20 Δ	0,15 Δ	0,13 Δ
Κατηγορία κλειδιών 1, 2, 3, 4, 5	Αριθμός Δωματίων: (Δ)	1-10	11-20	21-30	
	Ελεγχόμενο δείγμα: (δ) ≥	0,25 Δ	0,20 Δ	0,15 Δ	

Το δείγμα θα διατηρεί την αναλογία των μονόκλινων, δίκλινων κλπ δωματίων και σε όλες τις πτέρυγες.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: α) Στην αναβάθμιση καταλυμάτων επιθεωρείται το 50% της δειγματοληψίας που προκύπτει από τον Πίνακα 1 εφόσον έχει ελεγχθεί με τη συγκεκριμένη Οδηγία του Ε.ΣΥ.Δ.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 18 από 38

β) Στο παραπάνω ποσοστό επιθεωρούμενων δωματίων περιλαμβάνονται έλεγχοι για όλους τους τύπους των δωματίων και σε όλες τις πτέρυγες του καταλύματος σε αναλογία με τον παραπάνω τύπο.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

A) Ξενοδοχείο διαθέτει 200 δωμάτια και είναι 3 αστέρων

Από τον Πίνακα ο αριθμός δείγματος των δωματίων που προκύπτει για την επιθεώρηση του ξενοδοχείου είναι:

$$\text{ΑΠΟ 1-60 δωμάτια } (\delta) = 0,25 \times 60 (\text{δωμάτια}) = 15$$

$$\text{ΑΠΟ 61-200 δωμάτια } (\delta) = 0,20 \times 140 (\text{δωμάτια}) = 28$$

$$\text{Συν: } (\delta) = 15 + 28 = 43 \text{ δωμάτια}$$

B) Ξενοδοχείο διαθέτει 100 δωμάτια και είναι 2 αστέρων

Από τον Πίνακα ο αριθμός δείγματος των δωματίων που προκύπτει για την επιθεώρηση του ξενοδοχείου είναι:

$$\text{ΑΠΟ 1-60 δωμάτια } (\delta) = 0,25 \times 60 (\text{δωμάτια}) = 15$$

$$\text{ΑΠΟ 61-200 δωμάτια } (\delta) = 0,20 \times 40 (\text{δωμάτια}) = 8$$

$$\text{Συν: } (\delta) = 15 + 8 = 23 \text{ δωμάτια}$$

Γ) Ξενοδοχείο διαθέτει 300 δωμάτια και είναι 4 αστέρων

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 19 από 38

Από τον Πίνακα ο αριθμός δείγματος των δωματίων που προκύπτει για την επιθεώρηση του ξενοδοχείου είναι:

ΑΠΟ 1-60 δωμάτια (δ) = $0,25 \times 60$ (δωμάτια) = 15

ΑΠΟ 61-200 δωμάτια (δ) = $0,20 \times 140$ (δωμάτια) = 28

ΑΠΟ 201-600 δωμάτια (δ) = $0,15 \times 100$ (δωμάτια) = 15

Συν: (δ) = $15 + 28 + 15 = 58$ δωμάτια

4.2.2 ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Η απαιτούμενη συνολική χρονική διάρκεια της αξιολόγησης στο πλαίσιο αρχικής πιστοποίησης και της επιτήρησης σε ανθρωποημέρες, καθορίζεται από τον παρακάτω πίνακα, ο οποίος αναφέρει τις ελάχιστες ανθρωποημέρες σύμφωνα με τη Κ.Ο. Ε.ΣΥ.Δ.

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ					
Κατηγορία αστερών	1* (αστέρια)	2* (αστέρια)	3* (αστέρια)	4* (αστέρια)	5* (αστέρια)
Δείγμα (δ)	δ	δ	δ	δ	Δ
Συντελεστής ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ	$0,48 \times \delta$	$0,55 \times \delta$	$0,62 \times \delta$	$0,69 \times \delta$	$0,76 \times \delta$
Συντελεστής ΝΕΩΝ	$0,42 \times \delta$	$0,48 \times \delta$	$0,548 \times \delta$	$0,60 \times \delta$	$0,66 \times \delta$
Ενοικιαζόμενα Δωμάτια	1 κλειδί	2 κλειδιά	3 κλειδιά	4 κλειδιά	5 κλειδιά
Δείγμα (δ)	δ	δ	δ	δ	δ
Συντελεστής ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ	$0,48 \times \delta$	$0,55 \times \delta$	$0,62 \times \delta$	$0,69 \times \delta$	$0,76 \times \delta$
Συντελεστής ΝΕΩΝ	$0,42 \times \delta$	$0,48 \times \delta$	$0,54 \times \delta$	$0,60 \times \delta$	$0,66 \times \delta$
Bungalows	1* (αστέρια)	2* (αστέρια)	3* (αστέρια)	4* (αστέρια)	5* (αστέρια)
Δείγμα (δ)	δ	δ	δ	δ	Δ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 20 από 38

Συντελεστής ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ	0,48 × δ	0,55 × δ	0,62 × δ	0,69 × δ	0,76 × δ
Συντελεστής ΝΕΩΝ	0,42 × δ	0,48 × δ	0,54 × δ	0,60 × δ	0,66 × δ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- Ο ελάχιστος χρόνος επιτόπιας επιθεώρησης είναι 4 ώρες
- Σε κάθε περίπτωση προστίθενται επιπλέον πάγιος χρόνος διαχείρισης 4 ωρών
- Επιπλέον χρόνος 4 ωρών προστίθεται για τα νέα καταλύματα
- Κατά τη διάρκεια των ελαχίστων απαιτούμενων ημερών της επιθεώρησης θα επιθεωρούνται όλοι οι τύποι των δωματίων σε όλες τις πτέρυγες των καταλυμάτων
- Το (δ) που αναφέρεται στον πίνακα προκύπτει από την εφαρμογή της 4.2.1 παραγράφου του παρόντος Ειδικού Κανονισμού.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

A) Για υφιστάμενο 3 αστέρων ξενοδοχείο, 200 δωματίων, οι ελάχιστες απαιτούμενες ανθρωποώρες επιθεώρησης είναι $0,62 \times 43 = 27$ ώρες

B) Για υφιστάμενο 2 αστέρων ξενοδοχείο, 100 δωματίων, οι ελάχιστες απαιτούμενες ανθρωποώρες επιθεώρησης είναι $0,55 \times 23 = 13$ ώρες

Γ) Για υφιστάμενο 4 αστέρων ξενοδοχείο, 300 δωματίων, οι ελάχιστες απαιτούμενες ανθρωποώρες επιθεώρησης είναι $0,69 \times 58 = 40$ ώρες

4.2.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Οι αξιολογήσεις διενεργούνται από την κατάλληλα ορισμένη Ομάδα Επιθεώρησης που δύναται να αποτελείται από Επιθεωρητές και Τεχνικούς Εμπειρογνώμονες, σύμφωνα με τις

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 21 από 38

Διαδικασίες και τα Έντυπα που έχει συντάξει η BQC και αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της. Αυτές είναι οι ακόλουθες:

- Διαδικασία Πιστοποίησης (περιγράφεται στον Παρόν Ειδικό Κανονισμό) και τα σχετικά Έντυπα που χρησιμοποιούνται και περιγράφονται στη συνέχεια. Ο επιθεωρητής χρησιμοποιεί και συμπληρώνει υποχρεωτικά το ερωτηματολόγιο Ελέγχου, που βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου,
- Διαδικασία Επιτήρησης και τα σχετικά Έντυπα ως άνω,
- Οδηγία Ελέγχου Χρήσης Λογοτύπου και Σημάτων,
- Διαδικασίες που αφορούν το Προσωπικό και τα σχετικά Έντυπα,
- Διαδικασία Αμεροληψίας,
- Διαδικασία Προστασίας της Εμπιστευτικότητας,
- Κανονισμός Πιστοποίησης Προϊόντων / Υπηρεσιών (ΚΠΠΥ)
- Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης,
- Οδηγίες Εργασίας και όσες εκδίδονται με χρήσιμη τεχνική καθοδήγηση ανά περίπτωση,
- Τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 7.4 του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17065:2012 και
- Την Κατευθυντήρια Οδηγία του Ε.ΣΥ.Δ. για τα καταλύματα,
- Τον Κανονισμό του Ξ.Ε.Ε.

Η BQC ενημερώνεται από το σύστημα για την αίτηση που της έχει ανατεθεί από τον εκμεταλλευτή τουριστικού καταλύματος, όπου αρχικά, ο Τεχνικός Αξιολογητής οφείλει να ορίσει την ημερομηνία αυτοψίας και τον υπεύθυνο επιθεωρητή που θα τη διενεργήσει.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 22 από 38

Ο επικεφαλής επιθεωρητής, στον οποίο έχει ανατεθεί η αίτηση για τη διενέργεια αυτοψίας σε ορισμένη ημερομηνία ενημερώνεται ηλεκτρονικά από το ΞΕΕ. Στην ηλεκτρονική online διαδικτυακή εφαρμογή υπάρχει διαθέσιμη η αυτοαξιολόγηση που έχει πραγματοποιηθεί από τον εκμεταλλευτή του καταλύματος για την καλύτερη προετοιμασία του επιθεωρητή. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, ο επικεφαλής επιθεωρητής, μεταφορτώνει στο σύστημα και μέσω του δικού του προσωπικού προφίλ, τα κριτήρια αυτοψίας του εξετασθέντος καταλύματος από τον τόπο της αυτοψίας του καταλύματος. Η φυσική τοποθεσία από την οποία μεταφορτώνεται η συμπλήρωση των κριτηρίων αυτοψίας καταχωρείται αυτόματα στο σύστημα. Προϋπόθεση της ολοκλήρωσης της διαδικασίας μεταφόρτωσης των αποτελεσμάτων της αυτοψίας αποτελεί η συμπλήρωση των μοναδικών κωδικών της αίτησης που διαθέτει ο εκμεταλλευτής και της αυτοψίας που διαθέτει ο επιθεωρητής.

Η BQC υποχρεούται να μεταφορτώσει στο online σύστημα τα δικαιολογητικά των κριτηρίων που έχει λάβει εγγράφως από τον εκμεταλλευτή.

Μετά την ολοκλήρωση της αυτοψίας ο Επικεφαλής Επιθεωρητής αποστέλλει όλη τη σχετική τεκμηρίωση στα κεντρικά γραφεία της BQC. Εφόσον έχουν καταγραφεί Μη Συμμορφώσεις ο Επικεφαλής Επιθεωρητής είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση αυτών και πραγματοποιεί τον αρχικό έλεγχο πληρότητας συμπληρώνοντας και υπογράφοντας το αντίστοιχο πεδίο αρχικού ελέγχου πληρότητας στην Τεχνική Έκθεση (**E050-15**). Μετά την ολοκλήρωση του αρχικού ελέγχου πληρότητας αποστέλλει, στα κεντρικά γραφεία της BQC, τα έντυπα και τη σχετική τεκμηρίωση. Όλα τα αρχεία παραλαμβάνονται και αρχειοθετούνται από τον Τεχνικό Αξιολογητή. Ο Τεχνικός Αξιολογητής ανασκοπεί τα αρχεία της τεκμηρίωσης, που έχει αποστείλει ο Επικεφαλής Επιθεωρητής, αφού έχει ολοκληρώσει τον αρχικό έλεγχο πληρότητας. Για τον έλεγχο της πληρότητας της κάθε υπόθεσης ο Τεχνικός Αξιολογητής

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 23 από 38

συμπληρώνει το έντυπο (E050-21) «Λίστα τεκμηρίωσης Ξενοδοχείων», αν πρόκειται για ξενοδοχείο και (E050-22) «Λίστα τεκμηρίωσης ΕΕΔΔ», αν πρόκειται για ΕΕΔΔ. Με την ολοκλήρωση της ανασκόπησης της κάθε υπόθεσης (επανελέγχος πληρότητας) συμπληρώνει και εκείνος με τη σειρά του το E050-15 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ. Στη συνέχεια η κάθε υπόθεση προωθείται στον Τεχνικό Διευθυντή προκειμένου να ελέγξει την όλη διαδικασία και να παρθεί η απόφαση πιστοποίησης. Εφόσον έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία η αποκατάσταση τυχών Μη Συμμορφώσεων εκδίδεται η βεβαίωση συνδρομής των προϋποθέσεων κατάταξης του καταλύματος σε συγκεκριμένη κατηγορία αστέρων ή κλειδιών. Η διαδικασία περατώνεται με την μεταφόρτωση στο σύστημα της τεχνικής έκθεσης και της βεβαίωσης συνδρομής και την αποστολή τους στον εκμεταλλευτή, προκειμένου να εκδοθεί το πιστοποιητικό κατάταξης από το ΞΕΕ.

4.2.4 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολόγηση του βαθμού συμμόρφωσης του οργανισμού και οι σχετικές τεχνικές και ενέργειες που ακολουθούνται, με ευθύνη του Επικεφαλής Επιθεωρητή, περιγράφονται στον παρόντα Κανονισμό. Η σχετική αξιολόγηση στηρίζεται στο βαθμό ικανοποίησης, με βάση αντικειμενικά αποδεικτικά στοιχεία, που θα επιτευχθεί από την Ομάδα Επιθεώρησης ως προς τη συμμόρφωση του οργανισμού με τις ελάχιστες απαιτήσεις των κανονιστικών εγγράφων και του Ιδιοκτήτη του Σχήματος, που περιγράφηκαν ανωτέρω και που αποτελούν τα κριτήρια που έχει θέσει και η BQC, συμπεριλαμβανομένων και των κριτηρίων που έχουν τεθεί σχετικά με τη χρήση του συνδυασμένου λογοτύπου του Φορέα και των άλλων υποχρεώσεων που απορρέουν από τις υποχρεώσεις της Διαπίστευσης που διαθέτει.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 24 από 38

Η διαδικασία άρσης των κυρίων ή δευτερευουσών μη συμμορφώσεων (στις περιπτώσεις όπου είναι δυνατόν) και της ανασκόπησης του εντύπου της επιθεώρησης, η τελική έκθεση μαζί με τη Βεβαίωση θα πρέπει να ολοκληρώνεται εντός χρονικού ορίου που προσδιορίζεται από τη Νομοθεσία. Μετά την άρση των Μη Συμμορφώσεων και την επαλήθευση των διορθωτικών ενεργειών συντάσσεται η Τελική Τεχνική Έκθεση Κατάταξης και εκδίδεται η Βεβαίωση Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης.

4.2.5 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

Ο Επιθεωρητής εξετάζει κατ' αρχάς τα ελάχιστα κριτήρια καταλληλότητας του επιθεωρούμενου καταλύματος. Αυτά περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας εν ισχύ (νέα και υφιστάμενα) (Χωρίς Ειδικό Σήμα Λειτουργίας δε διενεργείται επιθεώρηση και κατάταξη).
- Το ερωτηματολόγιο το οποίο προκύπτει από την εφαρμογή των κριτηρίων της νομοθεσίας συμπληρωμένο από τον ιδιοκτήτη του καταλύματος για την κατάταξη του καταλύματος σε συγκεκριμένη κατηγορία αστέρων ή κλειδιών.
- Το σύνολο των τελικών κατόψεων εγκεκριμένο από αρμόδια αρχή στις οποίες αποτυπώνονται π.χ. όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, οι κολυμβητικές δεξαμενές, καθώς και οποιοσδήποτε άλλος χώρος αποτελεί κριτήριο κατάταξης. Συγκεκριμένα, για μεν αδειοδοτημένο (με ΕΣΛ) μέχρι την έκδοση του ν. 4276/2014 κατάλυμα, τα εγκεκριμένα από τις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού (ΠΥΤ) σχέδια, όπως και ενδεχόμενες σχετικές βεβαιωτικές πράξεις υπαγωγής του καταλύματος σε ρύθμιση πολεοδομικής τακτοποίησης/νομιμοποίησης, που συνοδεύουν το Ε.Σ.Λ., για δε νέο κατάλυμα (δηλαδή αδειοδοτημένο με ΕΣΛ μετά την έκδοση του ν. 4276/2014) τα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 25 από 38

αντίγραφα σχεδίων που συνοδεύουν την άδεια οικοδομής ή την άδεια δόμησης. Σε κάθε περίπτωση, τα σχέδια θα πρέπει να φέρουν κατ' ελάχιστον και σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις σχετική σφραγίδα έγκρισης από την Πολεοδομία

- Σε περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η αποστολή του συνόλου των τελικών κατόψεων αυτά μπορούν να είναι διαθέσιμα και επιτόπου.
- Πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, έγγραφα που να αποδεικνύουν την πλήρωση κριτηρίων κατάταξης όπως περιγράφονται στις παρατηρήσεις για το κάθε κριτήριο κατάταξης στις αντίστοιχες ΥΑ ή ερμηνευτικές εγκυκλίους.
- Τα πιστοποιητικά εφόσον αντιστοιχούν σε Ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα πρέπει να τα έχουν εκδώσει φορείς διαπιστευμένοι από το Ε.ΣΥ.Δ. ή άλλους ομότιμους προς το Ε.ΣΥ.Δ. φορείς που να ανήκουν στις Συμφωνίες αμοιβαίας αναγνώρισης της Ε.Α.

Εφόσον όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα θεωρηθούν επαρκή η ομάδα επιθεώρησης προχωρά στον έλεγχο των υποχρεωτικών και προαιρετικών κριτηρίων που προβλέπονται στην ΥΑ 216/ 15 (ΦΕΚ Β/10/ 9-01-15) και συμπληρώνει υποχρεωτικά το Ε050-15 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ και την διαδικτυακή εφαρμογή του ΞΕΕ. Προαιρετικά συμπληρώνει το σχετικό κατάλογο ελέγχου στο έντυπο Ε050-17 CHECK LIST ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ (αν πρόκειται για ξενοδοχείο) και Ε050-18 CHECK LIST ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΕΕΔΔ (αν πρόκειται για ΕΕΔΔ).

Τα ξενοδοχεία κατατάσσονται υποχρεωτικά σε πέντε (5) κατηγορίες αστέρων, με ανώτατη την κατηγορία των πέντε αστέρων (5*) και κατώτατη την κατηγορία του ενός αστέρος (1*). Κάθε ξενοδοχείο κατατάσσεται σε μία από τις κατηγορίες αστέρων εφ' όσον πληροί τις

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 26 από 38

υποχρεωτικές προδιαγραφές και συγκεντρώνει τον ελάχιστο αριθμό μορίων που απαιτείται για την κατάταξη στην κατηγορία αυτή βάσει επιλεγόμενων από την επιχείρηση προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων.

Οι υποχρεωτικές για κάθε κατηγορία αστέρων τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και τα προαιρετικά βαθμολογούμενα κριτήρια ορίζονται στον κατάλογο ελέγχου που συνοδεύει τον παρόντα Ειδικό Κανονισμό και είναι σύμφωνο με το Παράρτημα «Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και βαθμολογούμενα κριτήρια για την κατάταξη των ξενοδοχείων σε κατηγορίες αστέρων» του Άρθρου 7 της ΥΑ 216/ 15 (ΦΕΚ Β/ 10/ 9-01-15).

Ο ελάχιστος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων που απαιτείται για την κατάταξη σε κάθε κατηγορία αστέρων ορίζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κατηγορία Αστέρων	5 Αστέρια	4 Αστέρια	3 Αστέρια	2 Αστέρια	1 Αστέρι
Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων	5500	4000	3200	2200	1500

Για την κατάταξη των Ξενοδοχείων ισχύουν οι μεταβατικές διατάξεις του Άρθρου 6 της ΥΑ 216/ 15 (ΦΕΚ Β/ 10/ 0-01-15).

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 27 από 38

Στα κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα που λειτουργούν εντός κτιρίων αρχιτεκτονικής κληρονομιάς, κατά την έννοια του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4276/2014, όπως συμπληρώθηκε με το άρθρο 39 του ν. 4531/2018 (Α' 62), επιτρέπεται απόκλιση από τις ελάχιστες υποχρεωτικά απαιτούμενες διαστάσεις - εμβαδά κατ' ανώτατο όριο της τάξης του 40% στους κοινόχρηστους χώρους για τα ξενοδοχεία μέχρι 10 δωματίων, 30% για τα ξενοδοχεία μέχρι 20 δωματίων και 20% για τα ξενοδοχεία άνω των 20 δωματίων και κατά 15% στα δωμάτια - διαμερίσματα. Στα κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα που λειτουργούν εντός κτιρίων αρχιτεκτονικής κληρονομιάς, ελάχιστος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων που απαιτείται για την κατάταξη σε κάθε κατηγορία αστερών ορίζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κατηγορία Αστερών	5 Αστέρια	4 Αστέρια	3 Αστέρια	2 Αστέρια	1 Αστέρι
Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων	4800	3500	2800	1800	1100

Στα κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα που λειτουργούν εντός κτιρίων αρχιτεκτονικής κληρονομιάς, εφαρμόζονται οι προδιαγραφές του Παραρτήματος του άρθρου 7, με τις εξής τροποποιήσεις:

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 28 από 38

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	Παρατηρήσεις
1.7	Στα κύρια ξενοδοχειακά κα ταλύματα που λειτουργούν εντός κτιρίων αρχιτεκτονικής κληρονομιάς κατά την έννοια του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4276/2014, όπως συμπληρώθηκε με το άρθρο 39 του ν. 4531/2018	300	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
2.15	Κοινόχρηστος/οι υπολογιστής/ές για τους πελάτες και δυνατότητα εκτύπωσης φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωση	50	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Η υπηρεσία μπορεί να παρέχεται με χρέωση
2.16	Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) με υπολογιστές για δυνατότητα εκτύπωσης φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα ξ/χ που διαθέτουν Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) θα βαθμολογούνται μόνο γι' αυτό και όχι επιπλέον και με τα 50 μόρια που προβλέπονται ανωτέρω υπό 2.15
4.32	Τραπεζάκι	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7.3	Ύπαρξη καταστήματος μαζί κής εστίασης	500/κατάστημα (1.000 Μέγιστο)	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, σε ξ/χ: α. Εποχικής λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο 60% των κλινών. β. Συνεχούς (όλο το χρόνο) λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο 30% των κλινών (Βαθμολογούνται έως 2

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 29 από 38

α/α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	Παρατηρήσεις
								εστιατόρια ανά ξ/χ)
7.7	Υπηρεσία δωματίου (Room service): Α. για 12 ώρες Β. για 24 ώρες	A. 100 B.200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
7.10	Κατάστημα αναψυχής (Κυλικείο / μπαρ)	250/κατάστημα α (500 μέγιστο)	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κυλικεία/μπαρ ανά ξ/χ

Τα ξενοδοχεία υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4067/2012 (Α' 79) σχετικά με την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία και εμποδιζόμενων ατόμων. Ο ελάχιστος αριθμός δωματίων για άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα ορίζεται σε ποσοστό 5% επί της συνολικής δυναμικότητας του καταλύματος. Η εφαρμογή του ανωτέρω ποσοστού είναι υποχρεωτική μέχρι του αριθμού των πέντε (5) συνολικά δωματίων για άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα. Τα ανωτέρω δωμάτια πρέπει να είναι τουλάχιστον δυο\ κλινών. Οι διατάξεις της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν για κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα που λειτουργούν εντός κτιρίων αρχιτεκτονικής κληρονομιάς, κατά την έννοια του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4276/2014, όπως συμπληρώθηκε με το άρθρο 39 του ν. 4531/2018 (Α' 62).

Τα ΕΕΔΔ κατατάσσονται σε τρεις (5) κατηγορίες κλειδιών, με ανώτατη την κατηγορία των πέντε κλειδιών και κατώτατη την κατηγορία του ενός (1) κλειδιού, βάσει υποχρεωτικών τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών τις οποίες πρέπει να πληροί η επιχείρηση και βαθμολογούμενων κριτηρίων, από την εφαρμογή των οποίων η επιχείρηση υποχρεούται να συγκεντρώσει τουλάχιστον τον αριθμό μορίων, που αποτελεί τη «βάση» της κατηγορίας, στην οποία πρόκειται να καταταγεί.

Οι υποχρεωτικές τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές και τα βαθμολογούμενα κριτήρια για κάθε κατηγορία ΕΕΔΔ ορίζονται στους καταλόγους ελέγχου (Ε050-18) και (Ε050-19) που συνοδεύει τον παρόντα Ειδικό Κανονισμό και είναι σύμφωνος με το Παράρτημα Α «Πίνακας

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΒQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 30 από 38

συστήματος κατάταξης σε Κλειδιά» του Άρθρου 6 της ΥΑ 12868/ 18 (ΦΕΚ Β/ 3119 – 31.07.2018). Στα ΕΕΔΔ που λειτουργούν εντός κτηρίων αρχιτεκτονικής κληρονομιάς, κατά την έννοια του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4276/2014, όπως συμπληρώθηκε με το άρθρο 39 του ν.4531/2018 (Α'62), δεν ελέγχονται τα κριτήρια 1 έως 11 του Παραρτήματος αλλά μόνο οι υποχρεωτικές λειτουργικές προδιαγραφές και τα βαθμολογούμενα κριτήρια.

Η επιλογή των κριτηρίων, που εξασφαλίζουν την κάλυψη της βάσης των βαθμολογούμενων κριτηρίων ανήκει στην επιχείρηση ΕΕΔΔ.

Οι βάσεις για κάθε κατηγορία κλειδιών ορίζονται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί:

Κατηγορίες κλειδιών		1 κλειδί	2 κλειδιά	3 κλειδιά	4 κλειδιά	5 κλειδιά
Βάση κριτηρίων κλειδιών	βαθμολογούμενων ανά κατηγορία	1.500	2.000	3.000	4.000	5.000

4.2.6 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ

Αρμόδιος φορέας για την έκδοση των πιστοποιητικών κατάταξης των ξενοδοχείων και των ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα είναι το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ), που αποτελεί και τον Ιδιοκτήτη του Σχήματος Πιστοποίησης.

Η BQC που κρίνεται ικανή από το Ε.ΣΥ.Δ. για τη διενέργεια ελέγχων και επιθεωρήσεων για την κατάταξη ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα εκδίδει Τεχνική Έκθεση Κατάταξης που την υποβάλλει στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ).

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



**ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 31 από 38

Στην τεχνική έκθεση που συντάσσει η BQC καταγράφονται οι υποχρεωτικές προδιαγραφές και τα βαθμολογούμενα κριτήρια που πληρούνται από την επιχείρηση και ο αριθμός των μορίων που συγκεντρώνει η επιχείρηση από την εφαρμογή τους και βεβαιώνεται η συνδρομή των προϋποθέσεων για την κατάταξη της επιχείρησης ξενοδοχείου ή ΕΕΔΔ σε συγκεκριμένη κατηγορία αστέρων ή κλειδιών αντίστοιχα.

Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής έχει την υποχρέωση να:

- Συμπληρώνει με πληρότητα και σαφήνεια το Έντυπο Ελέγχου Κατάταξης, καθώς και την ηλεκτρονική πλατφόρμα των κριτηρίων του διαδικτυακού τόπου κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά του ΞΕΕ.
- Υπάρχει επαρκής ανάλυση και τεκμηρίωση των μη Συμμορφώσεων με αναλυτικά σχόλια ή μέσα, τα οποία θα μπορούν να στηρίζουν την απόδειξη της μη Συμμόρφωσης σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος ακόμη και μετά το πέρας της επιθεώρησης.
- Αποστέλλει τα ευρήματα της τεχνικής έκθεσης ηλεκτρονικά μέσω της online πλατφόρμας στο Ξ.Ε.Ε. τη στιγμή της ολοκλήρωσης του ελέγχου όπου θα αναφέρεται η ημερομηνία της επιθεώρησης, τα σημεία, οι εγκαταστάσεις κι οι συγκεκριμένοι αριθμοί των δωματίων που επιθεωρήθηκαν, η διάρκεια της επιθεώρησης και οι μη συμμορφώσεις που καταγράφηκαν.
- Η τεχνική έκθεση συνοδευόμενη από τις αναγκαίες φωτογραφίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στο Ξ.Ε.Ε. το αργότερο σε 30 ημέρες από την υποβολή της αίτησης κατάταξης του καταλύματος, όπως ορίζεται στην ΥΑ 219/2015.
- Πριν την έκδοση του Εισηγητικού Εγγράφου για τη βεβαίωση της συνδρομής των προϋποθέσεων κατάταξης θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί όλες οι διαδικασίες ελέγχου, κλεισίματος μη Συμμορφώσεων, ανασκόπησης του Εντύπου Ελέγχου της

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 32 από 38

Κατάταξης και να έχουν επιλυθεί όλες οι διαφορές, τυχόν παράπονα και ενστάσεις από τον ελεγχόμενο.

Η Τεχνική Έκθεση κατάταξης παραδίδεται ιδιοχείρως ή με συστημένη αλληλογραφία στον χορηγηθέντα την κατάταξη.

4.2.7 ΙΣΧΥΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η Βεβαίωση Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης ξενοδοχείων και ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστερών και κλειδιών αντίστοιχα (**E050-16**) ισχύει για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία έκδοσής της.

Η Βεβαίωση Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης (**E050-16**) χάνει την ισχύ της όταν συντρέχουν οι λόγοι που περιγράφονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης.

Δύναται η δυνατότητα στον ιδιοκτήτη των καταλυμάτων να ζητήσει έκτακτη επιθεώρηση σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών.

5. ΠΟΡΟΙ

5.1 ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ

Οι επιθεωρητές που χρησιμοποιεί η BQC και στελεχώνουν τις αντίστοιχες Ομάδες Επιθεώρησης που ορίζονται, είναι εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ως επιθεωρητές και διαθέτουν

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 33 από 38

τεκμηριωμένη κατάρτιση στη διενέργεια επιθεωρήσεων για καταλύματα βάσει κανονιστικών και τυποποιητικών εγγράφων, όπως αυτά εκάστοτε βρίσκονται σε ισχύ.

Με ευθύνη του Τεχνικού Αξιολογητή ή των αναπληρωτών του με τη συνδρομή του ΥΔΠ της BQC συμπληρώνονται και τηρούνται διαρκώς ενήμερα τα σχετικά αρχεία βασικών προσόντων, αποτελεσμάτων αξιολόγησης, εκπαίδευσης/ επιμόρφωσης και έγκρισης επιθεωρητών (Αρχείο Προσωπικού).

Η BQC γνωστοποιεί στο Ξ.Ε.Ε. το μητρώο των επιθεωρητών της οι οποίοι έχουν αξιολογηθεί για την κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων.

Τα κριτήρια για να θεωρηθεί κάποιος ικανός να είναι επιθεωρητής είναι:

1. Να πληρούνται οι απαιτήσεις επάρκειας του ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17065:2012.
2. Να έχουν εκπαίδευση στο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/ IEC 17065:2012.
3. Να έχουν πραγματοποιήσει εκπαίδευση τουλάχιστον 16 ωρών σε συστήματα διαχείρισης και τεχνικές επιθεώρησης συστημάτων σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9001 και ΕΛΟΤ EN ISO 19011.
4. Θα πρέπει να έχουν πραγματοποιήσει εκπαίδευση τουλάχιστον 16 ωρών σχετική με τις απαιτήσεις για την πιστοποίηση και τις τεχνικές επιθεώρησης εφαρμοσμένες στα κριτήρια κατάταξης (υποχρεωτικά και βαθμολογούμενα) που περιγράφονται στην σχετική νομοθεσία καθώς και να πραγματοποιούν εκπαιδεύσεις που διοργανώνει το Ξ.Ε.Ε.
5. Αποδεκτές ειδικότητες των εγκεκριμένων επιθεωρητών είναι:
Απόφοιτοι Ανωτέρων Σχολών Τουριστικών Επαγγελματιών ξενοδοχειακής κατεύθυνσης, Απόφοιτοι Σχολών όλων των ειδικοτήτων (πλην θεωρητικών) και μπορούν να τεκμηριώσουν εμπειρία τουλάχιστον 5 επιτόπιων επιθεωρήσεων στο 9001 και ως εκπαιδευόμενοι (σε όλα τα πρότυπα).

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 34 από 38

Εφόσον ο επιθεωρητής δεν είναι μηχανικός, η BQC διαθέτει Διπλωματούχο Μηχανικό ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ (τεχνολογικής κατεύθυνσης, συναφούς αντικειμένου), εκπαιδευμένο σε μετρήσεις αποστάσεων και έλεγχο σχεδίων, έτσι ώστε να τεκμηριώνεται ο έλεγχος των σχεδίων του προς επιθεώρηση καταλύματος.

6. Επιτυχής αξιολόγηση (witness audit) από τεχνικά ικανό και εξουσιοδοτημένο σχετικά πρόσωπο σε μια τουλάχιστον επιθεώρηση για την BQC εντός τριετίας στον έλεγχο κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων.

Εφόσον κρίνεται αναγκαίο, επιθεωρητές των παραπάνω κατηγοριών μπορούν να συγκροτούν Ομάδες επιθεώρησης με σκοπό αποτελεσματική και αξιόπιστη επιθεώρηση.

Τα μέλη της ομάδας επιθεώρησης δεν έχουν καμία σχέση με τους υπό επιθεώρηση οργανισμούς συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε σχέσης παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, άλλης εργασιακής ή εμπορικής ή/ και συγγενικής σχέσης ή σχέσης δυνάμενης να θέσει υπό αμφισβήτηση την αξιοπιστία του έργου της επιθεώρησης και τις παρεχόμενες υπηρεσίες πιστοποίησης της BQC, τουλάχιστον για τα τελευταία (2) χρόνια.

Για τον επαρκή έλεγχο του θεμελιώδους ζητήματος της ανεξαρτησίας και της ακεραιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών πιστοποίησης, η BQC εφαρμόζει σχετική τεκμηριωμένη Διαδικασία Αμεροληψίας και Ακεραιότητας, και ελέγχει διαρκώς και με κάθε πρόσφορο μέσο, την ύπαρξη τέτοιων φαινομένων σε κάθε έργο πιστοποίησης που αναλαμβάνεται.

Οι επιθεωρητές όπως αναφέρεται και στη σύμβαση συνεργασίας με τη BQC την οποία υπογράφουν, φέρουν αμέριστα την ευθύνη για την διαρκή ενημέρωσή τους σε σχέση με τις

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 35 από 38

μεταβολές της νομοθεσίας που διέπει, αφενός μεν τις υπηρεσίες αξιολόγησης συμμόρφωσης/ επιθεώρησης για τις οποίες έχουν εξουσιοδοτηθεί, αφετέρου τη λειτουργία και τα προϊόντα των υπό πιστοποίηση οργανισμών/ επιχειρήσεων.

Η BQC διαθέτει τεκμηριωμένη γνώση των προτύπων, της νομοθεσίας, των λοιπών κανονιστικών διατάξεων, των μεθόδων δειγματοληψίας, δοκιμών και ελέγχων που είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για τις υπό πιστοποίηση επιχειρήσεις. Για τη διαρκή ενημέρωσή του σχετικά με τις μεταβολές της εκάστοτε εν ισχύ αντίστοιχης νομοθεσίας, η BQC εφαρμόζει σχετική τεκμηριωμένη Διαδικασία Τεκμηρίωσης Ελέγχου Εγγράφων.

Η BQC εφαρμόζει τεκμηριωμένη διαδικασία διερεύνησης, αναγνώρισης και ικανοποίησης των σχετικών αναγκών εκπαίδευσης όταν προκύπτουν, που προβλέπει και την τήρηση/ ενημέρωση των κατάλληλων αρχείων.

Οποιοσδήποτε αλλαγές των απαιτήσεων των κανονιστικών και ρυθμιστικών εγγράφων διαχειρίζονται από τη BQC σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης (ΚΠΠΥ).

Σε περίπτωση εφαρμόσιμων αλλαγών υλοποιούνται όλες οι σχετικές διαδικασίες όπως Τεκμηρίωσης, Ανασκόπησης Νέων Εργασιών κλπ, καθώς και οι προβλεπόμενες σχετικές ενέργειες που αναφέρονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης (ΚΠΠΥ).

Όλοι οι Επιθεωρητές της BQC δηλώνονται στο Μητρώο του Ξ.Ε.Ε. και οι υποχρεώσεις και της BQC απέναντι τους και των επιθεωρητών απέναντι στο Ξ.Ε.Ε., απορρέουν από τις υποχρεώσεις που αναφέρονται ρητά στον Κανονισμό του Ξ.Ε.Ε.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 36 από 38

5.1.1 ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΕΜΠΛΕΚΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

Οι επιθεωρητές της συμμόρφωσης είναι πρόσωπα ορισμένα από την Διοίκηση της BQC και εξουσιοδοτημένοι επικεφαλής επιθεωρητές με σκοπό να ελέγχεται αμερόληπτα και τεχνικά το αποτέλεσμα της κάθε επιθεώρησης και συνυπογράφουν με τον επιθεωρητή την τελική έκθεση επιθεώρησης.

Το προσωπικό που εμπλέκεται στην κατάταξη των καταλυμάτων είναι ικανό για τις λειτουργίες που πραγματοποιεί, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας των απαραίτητων τεχνικών κρίσεων, του καθορισμού των πολιτικών και της εφαρμογής τους.

Το προσωπικό συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε μελών επιτροπών, το προσωπικό των εξωτερικών φορέων ή το προσωπικό που ενεργεί εκ μέρους της BQC, κρατά εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες που λαμβάνονται ή που δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των δραστηριοτήτων πιστοποίησης, εκτός αν απαιτείται από το νόμο ή από το σχήμα πιστοποίησης.

Η BQC έχει ορίσει ως εκπρόσωπό της τον Τεχνικό Αξιολογητή και τον αντικαταστάτη του από τον Κατάλογο ενεργών Επιθεωρητών του για τις αναγκαίες επαφές με το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας, όπως έχει υποχρέωση από τον Κανονισμό του Ξ.Ε.Ε.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 37 από 38

5.2 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Η BQC εφοδιάζει τους Επιθεωρητές της με τον απαιτούμενο τεχνολογικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό (αποστασιόμετρα laser, ηλεκτρονικούς υπολογιστές κλπ).

6. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ – ΕΝΤΥΠΑ

Όλα τα έντυπα που αναφέρονται στη συνέχεια πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά. Υποχρεωτική είναι και η συμπλήρωση της ηλεκτρονικής online διαδικτυακής εφαρμογής του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος η οποία πρέπει να ολοκληρώνεται και να αποστέλλεται με την ολοκλήρωση του κάθε ελέγχου. Προαιρετική είναι η συμπλήρωση των checklist ελέγχου ξενοδοχειακών καταλυμάτων και ΕΕΔΔ καθώς ο επικεφαλής ελεγκτής είναι υπεύθυνος να συμπληρώνει την ηλεκτρονική online διαδικτυακής εφαρμογής του ΞΕΕ προκειμένου να ολοκληρωθεί ο έλεγχος.

E050-13 ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

E050-14 ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΦΑΚΕΛΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

E050-15 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

E050-16 ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ

E050-17 CHECK LIST ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

E050-18 CHECK LIST ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΕΕΔΔ

E050-19 ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

E050-21 ΛΙΣΤΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

E050-22 ΛΙΣΤΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΕΕΔΔ

E050-23 CHECKLIST ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΠΛΩΜΕΝΩΝ ΔΩΜΑΤΙΩΝ - ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Κωδικός Αριθμός: ΕΚΠΞ	Ισχύει από: 07.11.2018
Αριθμός Έκδοσης: 5	Σελίδα: 38 από 38

7. ΑΡΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ

7.1 ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Η BQC διατηρεί Αρχείο Πιστοποίησης, σε συνθήκες ασφάλειας και εμπιστευτικά, για όλη τη χρονική περίοδο λειτουργίας και δραστηριοποίησής του και τουλάχιστον για δύο πλήρεις πενταετείς κύκλους πιστοποίησης για κάθε επιχείρηση/ οργανισμό (πελάτη). Σε αυτό έχουν απεριόριστη πρόσβαση τα εντεταλμένα στελέχη της BQC και του Σχήματος Πιστοποίησης, ενώ οι πελάτες μόνο στους υποφακέλους έργων πιστοποίησης που τους αφορούν.

Περιεχόμενα αρχείου πιστοποίησης

Ένας ενημερωμένος κατάλογος όλων των πιστοποιημένων οργανισμών με παρεχόμενη πληροφόρηση για το πεδίο πιστοποίησης και τις εγκαταστάσεις που αφορά, καθώς και το σχετικό τομέα (Ξενοδοχεία, ΕΕΔΔ).

Ένας διακριτός υποφάκελος για κάθε έργο πιστοποίησης που ανελήφθη συμπεριλαμβανομένων έργων που αφορούν οργανισμούς των οποίων έχει λήξει ή ανακληθεί η πιστοποίηση ή δεν χορηγήθηκε αυτή για οποιονδήποτε λόγο κατά την επιθεώρηση και ο οποίος περιέχει:

- Έντυπα Αιτήσεων και Ανασκόπησης Αιτήσεων και Συμβάσεων,
- Τεχνική Έκθεση Αξιολόγησης και όλα τα σχετικά Έντυπα που την απαρτίζουν,
- Αντίγραφο της Βεβαίωσης Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης που εκδόθηκε,
- Οποιαδήποτε αποδεικτικά στοιχεία ελήφθησαν ως τεκμήρια συμμόρφωσης

- ΤΕΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ -

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από:
Γενικό Διευθυντή	ΥΔΠ