


**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 1 από 71



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ISO 22000)**

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 2 από 71

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	5
2. ΟΡΟΙ – ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ – ΟΡΙΣΜΟΙ	6
3. Διαχείριση Κινδύνων	9
4. ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ – ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ – ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	10
5. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	14
5.1. ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	14
5.2. ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΩΝ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	Error!
Bookmark not defined.	
5.2.1. ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΛΑΧΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	16
5.2.1.1. ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (X1):	16
5.2.1.2. ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (X2):.....	17
5.3. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	21
5.4. ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟΝ ΕΠΙΘΕΩΡΟΥΜΕΝΟ	23
5.5. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	24
5.5.1. ΠΡΩΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ.....	24
5.5.2. ΔΕΥΤΕΡΟ ΣΤΑΔΙΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	27
5.6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	29
5.7. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	29
5.8. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	30
5.9. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ	33
5.9.1. ΓΕΝΙΚΑ.....	33
5.9.2. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ	34
5.10. ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ	35
5.10.1. ΓΕΝΙΚΑ.....	35
5.10.2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	35
5.10.3. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	36
5.10.4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	38
5.11. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ	38

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 3 από 71

5.12. ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΠΕΔΙΟΥ	39
5.13. ΚΥΡΙΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	39
5.13.1. ΕΝΑΡΚΤΗΡΙΑ ΣΥΣΚΕΨΗ	39
5.13.2. ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΔΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΩΝ	41
5.13.3. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	42
5.13.3.2. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ	43
5.13.4. ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΣΥΣΚΕΨΗ	43
6. ΧΟΡΗΓΗΣΗ - ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	44
6.1. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	44
6.1.1. ΜΗΤΡΩΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	45
6.2. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	45
6.3. ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	46
7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΒQC ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	46
7.1. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΒQC	46
7.2. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ	47
8. ΑΝΑΣΤΟΛΗ - ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ Ή ΣΥΡΡΙΚΝΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	50
8.1. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ	50
8.2. ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ	51
8.3. ΣΥΡΡΙΚΝΩΣΗ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	51
9. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ / ΠΑΡΑΠΟΝΑ	52
9.1. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ	52
9.2. ΠΑΡΑΠΟΝΑ	53
10. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΩΝ	55
11. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	56
11.1. ΓΕΝΙΚΑ	56
11.2. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	56
12. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ	57
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	59

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΒQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 4 από 71

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	63
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	67



ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 5 από 71

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ο παρών κανονισμός πιστοποίησης αφορά τις διαδικασίες που εφαρμόζει η BQC για την αξιολόγηση και πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με τα πρότυπα της σειράς EN ISO 22000, ISO/TS 22003 ή άλλα αντίστοιχα ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα ή τυποποιητικά έγγραφα. Η συνολική διαχείριση και η χορήγηση του πιστοποιητικού συμμόρφωσης ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου EN 17021 καθώς και του ΕΣΥΔ.

Το Πιστοποιητικό του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων είναι το έγγραφο που υποδηλώνει ότι η πιστοποιηθείσα επιχείρηση έχει τεκμηριώσει, έχει εφαρμόσει και τηρεί Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σε σχέση με τις προδιαγεγραμμένες για αυτό απαιτήσεις.

Το Πιστοποιητικό του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων δεν συνδέεται με κανένα τρόπο με την αξιολόγηση και πιστοποίηση των παραγόμενων προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών. Συνεπώς, δεν είναι πιστοποιητικό συμμόρφωσης προϊόντων και δεν πρέπει να συγχέεται με αυτό ούτε να χρησιμοποιείται ως τέτοιο.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 6 από 71

2. ΟΡΟΙ – ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ – ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι συντομογραφίες που χρησιμοποιούνται στο παρόν κείμενο είναι οι εξής:

ΕΣΥΔ: Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης

ΣΔΑΤ: Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων

ΕΑ: Ευρωπαϊκή Διαπίστευση (European Accreditation)

ΕΝ: Ευρωπαϊκό Πρότυπο (European Norm)

ΙΑΦ: Διεθνές Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum)

HAACP: Hazard Analysis Critical Control Point

ΕΠΕΔ: Εγκεκριμένο Πεδίο Διαπίστευσης

Οι όροι - ορισμοί που χρησιμοποιούνται στον παρόν κανονισμό είναι οι εξής:

- πιστοποιημένος πελάτης

οργανισμός, του οποίου το σύστημα διαχείρισης έχει πιστοποιηθεί

- αμεροληψία

πραγματική και αντιλαμβανόμενη αντικειμενικότητα

- παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών συστημάτων διαχείρισης

συμμετοχή στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη συντήρηση ενός ΣΔΑΤ

- επιθεώρηση πιστοποίησης

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 7 από 71

επιθεώρηση που πραγματοποιείται από έναν οργανισμό επιθεώρησης, ο οποίος είναι ανεξάρτητος του πελάτη και των εμπλεκόμενων της διεργασίας πιστοποίησης, για το σκοπό πιστοποίησης συστήματος διαχείρισης του πελάτη.

- πελάτης

οργανισμός του οποίου το σύστημα διαχείρισης τελεί υπό επιθεώρηση, για λόγους πιστοποίησης

- επιθεωρητής

το πρόσωπο το οποίο διενεργεί επιθεώρηση

- επάρκεια

η ικανότητα εφαρμογής γνώσης και δεξιοτήτων προκειμένου να επιτευχθεί το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα

- οδηγός

το ορισμένο πρόσωπο από τον πελάτη που θα βοηθήσει την ομάδα επιθεώρησης

- παρατηρητής

πρόσωπο το οποίο συνοδεύει την ομάδα επιθεώρησης, αλλά δεν επιθεωρεί

- τεχνικός τομέας

τομέας ο οποίος χαρακτηρίζεται από ομοιότητες στις διεργασίες σχετικά με συγκεκριμένο σύστημα διαχείρισης και του επιδιωκόμενου αποτελέσματος

- Μη Συμμόρφωση: έλλειψη ικανοποίησης μιας απαίτησης.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 8 από 71

- **Κύρια Μη Συμμόρφωση:** η παντελής ή σε μεγάλο βαθμό έλλειψη ικανοποίησης μίας απαίτησης των σχετικών προτύπων, ή της σχετικής νομοθεσίας, ή του παρόντος Κανονισμού της BQC, ή άλλων απαιτήσεων που έχει θέσει η επιχείρηση ή έχει ενυπογράφως αποδεχτεί.

Σημείωση (Αφορά τις υπηρεσίες της BQC): Η στοιχειοθέτηση Κύριας Μη Συμμόρφωσης σε Σύστημα Διαχείρισης ενός Οργανισμού – πελάτη, συνεπάγεται την μη πιστοποίηση αυτού έως ότου αρθεί η Μη Συμμόρφωση (max 3 μήνες) και συνίσταται η διενέργεια επίσκεψης επιβεβαίωσης όποτε κρίνεται απαραίτητο.

- **Δευτερεύουσα Μη Συμμόρφωση:** η περιορισμένης έκτασης απόκλιση από μια απαίτηση των σχετικών προτύπων ή της σχετικής νομοθεσίας, ή του παρόντος κανονισμού, ή άλλων απαιτήσεων που έχει θέσει ο οργανισμός, ή έχει ενυπογράφως αποδεχτεί.

Σημείωση (Αφορά τις υπηρεσίες της BQC): Η στοιχειοθέτηση Δευτερεύουσας Μη Συμμόρφωσης σε Σύστημα Διαχείρισης ενός Οργανισμού – πελάτη, συνεπάγεται τη μη πιστοποίηση αυτού έως ότου αρθεί η Μη Συμμόρφωση στο χρονικό διάστημα που δίνεται (max 3 μήνες).

Η άρση των εντοπισθεισών Μη Συμμορφώσεων μπορεί να γίνει με 2 τρόπους ανάλογα την διορθωτική ενέργεια που συμφωνείται: α) με αποστολή αντικειμενικών αποδείξεων στην BQC και β) με επίσκεψη επιβεβαίωσης.

- **Παρατήρηση:** α) όταν παρατηρείται μεμονωμένη απόκλιση στην τεκμηρίωση ή στην εφαρμογή διαδικασίας/ λειτουργίας του Συστήματος που ενδέχεται να γίνει Μη Συμμόρφωση στο μέλλον ή β) όταν κάποιο στοιχείο της τεκμηρίωσης ή της εφαρμογής του Συστήματος εμφανίζει τάση ή μπορεί να αποτελεί πιθανή μελλοντική αιτία Μη Συμμόρφωσης.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 9 από 71

Σημείωση (Αφορά τις υπηρεσίες της BQC): Η στοιχειοθέτηση Παρατήρησης σε Σύστημα Διαχείρισης ενός Οργανισμού – πελάτη δεν επηρεάζει την πιστοποίηση αυτού και επανεξετάζεται στην επόμενη επιθεώρηση, οπού και θα πρέπει να έχει αρθεί. Σε αντίθετη περίπτωση ανάγεται σε Μη Συμμόρφωση.

- Τεχνικός Εμπειρογνώμονας

πρόσωπο το οποίο παρέχει συγκεκριμένη γνώση ή εμπειρία στην ομάδα επιθεώρησης

- Σχήμα Επιθεώρησης

αξιολόγηση συστήματος συμμόρφωσης σχετικό με σύστημα διαχείρισης στο οποίο υπάρχουν όμοιες καθορισμένες απαιτήσεις, καθορισμένοι κανόνες και διαδικασίες

- χρόνος επιθεώρησης

ο χρόνος που απαιτείται προκειμένου να σχεδιαστεί και επιτευχθεί μια πλήρης και αποτελεσματική επιθεώρηση συστήματος διαχείρισης ενός πελάτη

- διάρκεια επιθεώρησης πιστοποίησης συστήματος διαχείρισης

τμήμα του χρόνου επιθεώρησης που αφορά τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων επιθεώρησης από την εναρκτήρια σύσκεψη έως την καταληκτική σύσκεψη.

3. Διαχείριση Κινδύνων

Η BQC προκειμένου να εξασφαλίσει την κατά το δυνατόν καλύτερη, σταθερή και αμερόληπτη παροχή των υπηρεσιών πιστοποίησης που παρέχει, έχει αναγνωρίσει τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί να την επηρεάσουν. Για όλους τους κινδύνους που έχουν εντοπιστεί η

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 10 από 71

BQC έχει λάβει κατάλληλα μέτρα προκειμένου να περιοριστούν και τα οποία αξιολογούνται ετησίως.

4. ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ – ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ – ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Η ανεξαρτησία της BQC εξασφαλίζεται από το καταστατικό της (δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες), την οργανωτική της διάρθρωση αλλά και από την διαδικασία πιστοποίησης, η οποία προβλέπει την ανεξάρτητη λειτουργία των επιθεωρητών και του Διευθυντή Πιστοποίησης. Επίσης, διασφαλίζεται με δηλώσεις ανεξαρτησίας πως δεν υπάρχει ουδεμία διασύνδεση του Διευθυντή Πιστοποίησης ή των επιθεωρητών με τους υπό αξιολόγηση οργανισμούς.

Η BQC είναι ιδιωτική επιχείρηση, της οποίας την αμεροληψία εγγυάται η λειτουργία της Επιτροπής Αμεροληψίας. Όλα τα στελέχη και οι εξωτερικοί συνεργάτες της BQC υπογράφουν τη δήλωση αμεροληψίας **E 035-6** και δεν επιτρέπουν σε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία.

Η διοίκηση της BQC δεσμεύεται μέσω της Πολιτικής για την Ποιότητα αναφορικά με την αμεροληψία κατά την εκτέλεση δραστηριοτήτων πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης.

Η BQC είναι υπεύθυνη για την αμεροληψία των δραστηριοτήτων συμμόρφωσης που διενεργεί.

Η BQC αναγνωρίζει, καταγράφει, αναλύει και τεκμηριώνει πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την παροχή πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων των συγκρούσεων που προκύπτουν από τις σχέσεις της. Η διατήρηση σχέσεων δεν δημιουργεί απαραίτητα σύγκρουση συμφερόντων για την BQC. Ωστόσο, όταν μια συγκεκριμένη σχέση αποτελεί κίνδυνο για την αμεροληψία, η BQC την

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 11 από 71

τεκμηριώνει και αποδεικνύει στην Επιτροπή Αμεροληψίας πώς εξαλείφει ή ελαχιστοποιεί τέτοιου είδους κινδύνους.

Για την διατήρηση της αμεροληψίας, κατά την Πιστοποίηση ενός Οργανισμού (Ζετή ισχύς Πιστοποιητικών), ο κάθε επιθεωρητής θα διενεργεί το πολύ 2 επιθεωρήσεις στον ίδιο Οργανισμό.

Η BQC δεν έχει θυγατρικές εταιρίες, δεν πιστοποιεί άλλους φορείς πιστοποίησης, δεν προσφέρει εσωτερικές επιθεωρήσεις στους πιστοποιημένους πελάτες της και δεν παραχωρεί επιθεωρήσεις μέσω υπεργολαβίας σε φορείς παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών. Η BQC χρησιμοποιεί μόνο μεμονωμένα άτομα σαν επιθεωρητές, οι οποίοι καλύπτουν τις απαιτήσεις της παραγράφου 7.3 του Προτύπου ISO 17021.

Η BQC προωθεί μόνη της τις υπηρεσίες της και οι δραστηριότητές της δεν προωθούνται ή συνδέονται με τις συμβουλευτικές υπηρεσίες ενός άλλου φορέα.

Για να διασφαλίζεται η απουσία σύγκρουσης συμφερόντων, προσωπικό που παρείχε συμβουλευτικές υπηρεσίες συστημάτων διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που κατέχουν διευθυντικές θέσεις, δεν συμμετέχει σε δραστηριότητες επιθεώρησης ή πιστοποίησης, εάν είχε εμπλακεί στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τον συγκεκριμένο οργανισμό για διάστημα δύο ετών έπειτα από την παροχή των συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Η BQC προκειμένου να παρέχει ικανές, συνεπείς και αμερόληπτες υπηρεσίες πιστοποίησης, έχει αναγνωρίσει πιθανούς κινδύνους που μπορούν να τις επηρεάσουν. Για αυτό το λόγο, έχει δημιουργήσει ηλεκτρονικό αρχείο καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων που

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 12 από 71

πηγάζουν από Ίδιον Όφελος, Αυτοέλεγχο, Εξοικείωση, Εκφοβισμό (Risk Assessment of Impartiality).

Στο ηλεκτρονικό αρχείο καταγράφονται οι δυνητικοί κίνδυνοι αμεροληψίας, οι οποίοι αξιολογούνται σε σχέση με την συχνότητα και την επικινδυνότητα. Το παραγόμενο γινόμενο δηλώνει τον κίνδυνο. Εάν ο υπολογισμένος κίνδυνος κυμαίνεται από 1-5 τότε δεν απαιτείται κάποια ενέργεια, εάν κυμαίνεται μεταξύ 6-15 συντάσσονται πλάνα ενεργειών και εάν κυμαίνεται μεταξύ 16-25 απαιτούνται διορθωτικές ενέργειες.

Προκειμένου η BQC να εξασφαλίσει όσο το δυνατόν καλύτερη ενημέρωση για θέματα που αφορούν τη διαχείριση και τους κινδύνους της αμεροληψίας, έρχεται σε επαφή με ενδιαφερόμενα μέλη. Τα ενδιαφερόμενα μέλη τα οποία έχουν εντοπιστεί καταγράφονται σε ηλεκτρονικό αρχείο.

Όλοι οι επιθεωρητές αλλά και ο Διευθυντής Πιστοποίησης της BQC, ακολουθούν πιστά τον Κανονισμό Πιστοποίησης και τις Διαδικασίες της BQC, καθώς και τις κατευθυντήριες οδηγίες από εθνικά ή διεθνή πρότυπα και δεν παρεκκλίνουν από αυτά προκειμένου να πιστοποιηθούν οι πελάτες της BQC.

Η BQC, όλα τα στελέχη της αλλά και οι συνεργάτες της (π.χ. εξωτερικοί επιθεωρητές), δεσμεύονται να διατηρούν με την απαραίτητη εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα τις πληροφορίες ή τα έγγραφα που ανήκουν στον πελάτη. Όλα τα στελέχη και οι εξωτερικοί συνεργάτες της BQC υπογράφουν την δήλωση εμπιστευτικότητας **E 035-4**.

Η BQC μέσω της σύμβασης δεσμεύεται στον επιθεωρούμενο Οργανισμό για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που συλλέγονται ή αναπτύσσονται κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης δραστηριοτήτων πιστοποίησης σε όλα τα επίπεδα της δομής του,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 13 από 71

συμπεριλαμβανομένων και των επιτροπών και των εξωτερικών φορέων ή συνεργατών που ενεργούν αντί αυτής.

Η BQC ενημερώνει τον πελάτη εκ των προτέρων για τις πληροφορίες που προτίθεται να δημοσιεύσει. Όλες οι υπόλοιπες πληροφορίες, πέρα από εκείνες που διατίθενται δημόσια από τον πελάτη θεωρούνται ως εμπιστευτικές. Σε περιπτώσεις όπου η BQC καλείται από το νόμο ή από Φορέα Διαπίστευσης να δημοσιεύσει εμπιστευτικές πληροφορίες σε τρίτους, ο πελάτης ή το άτομο που εμπλέκονται πρέπει να ενημερωθεί εκ των προτέρων για τις πληροφορίες που θα δημοσιευτούν, εκτός κι αν ο νόμος ορίζει διαφορετικά.

Πληροφορίες σχετικά με τον πελάτη που προέρχονται από πηγές πέραν του ίδιου του πελάτη (π.χ. νομοθέτες, άτομα που υποβάλλουν παράπονα κλπ.) αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές, σε συνάφεια με την πολιτική της BQC.

Η BQC παρέχει σε οποιοδήποτε ενδιαφερόμενο μέρος, μέσω της ιστοσελίδας της, όλες τις πληροφορίες που περιγράφουν τις διεργασίες επιθεώρησης και πιστοποίησης για τη χορήγηση, την συντήρηση, την επέκταση, την ανανέωση, την συρρίκνωση, την αναστολή ή την απόσυρση της πιστοποίησης, καθώς και σχετικά με τις δραστηριότητες πιστοποίησης, τα είδη των συστημάτων διαχείρισης και τις γεωγραφικές περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται.

Κατόπιν σχετικής αίτησης παρέχεται επίσης ατελώς, το Μητρώο Πιστοποιημένων Οργανισμών.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 14 από 71

**5. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

5.1. ΑΙΤΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι Οργανισμοί που επιθυμούν να πιστοποιήσουν το σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων τους απευθύνονται στην BQC, ενημερώνονται πως απαιτείται η πλήρης εφαρμογή του προς Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και η ύπαρξη αντίστοιχων αρχείων για διάστημα τουλάχιστον δύο (2) μηνών. Στη συνέχεια, συμπληρώνουν το πληροφοριακό ερωτηματολόγιο (**E 050-1**) που τους αποστέλλεται ατελώς ή το "κατεβάζουν" από την ιστοσελίδα της BQC και το οποίο επέχει θέση αίτησης πιστοποίησης.

5.2 ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ - ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΑΝΘΡΩΠΟΗΜΕΡΩΝ

Αφού επιστραφεί, συμπληρωμένο, το ερωτηματολόγιο - αίτηση πιστοποίησης από τον Οργανισμό, παραδίδεται στο Διευθυντή Πιστοποίησης, ο οποίος διεξάγει μια ανασκόπηση της αίτησης (συμπληρώνει το E 050-6) και των συμπληρωματικών πληροφοριών για την πιστοποίηση, ώστε να διασφαλίζει ότι:

- α) οι πληροφορίες αναφορικά με τον υποψήφιο οργανισμό και το σύστημα διαχείρισής του επαρκούν για τη διεξαγωγή της επιθεώρησης,
- β) οι απαιτήσεις για πιστοποίηση καθορίζονται και τεκμηριώνονται σαφώς,
- γ) τυχόν γνωστές διαφορές στην κατανόηση μεταξύ υποψήφιου οργανισμού και BQC επιλύονται,
- δ) η BQC διαθέτει την ικανότητα και τη δυνατότητα να εκτελέσει τις δραστηριότητες πιστοποίησης,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 15 από 71

- ε) το αιτούμενο πεδίο της πιστοποίησης, οι εγκαταστάσεις του οργανισμού, ο απαιτούμενος χρόνος για την ολοκλήρωση των επιθεώρησεων και άλλα στοιχεία που επηρεάζουν τις δραστηριότητες της πιστοποίησης λαμβάνονται υπόψη (γλώσσα, τοπικά ζητήματα, ζητήματα ασφάλειας, κίνδυνοι για την αμεροληψία, νομοθεσία, εποχικότητα εργασίας κ.λπ.),
- στ) το προς Πιστοποίηση ΣΔΑΤ εφαρμόζεται για διάστημα τουλάχιστον δύο (2) μηνών,
- ζ) καθορίζεται η διάρκεια της επιθεώρησης (αρχικής και επιτηρήσεων).

Σε περίπτωση που η BQC δεν δύναται να αναλάβει την πιστοποίηση καταγράφεται ο λόγος στο Έντυπο Ανασκόπησης της Αίτησης (**E 050-10**), ο Οργανισμός ενημερώνεται εγγράφως και η διαδικασία διακόπτεται.

Εφόσον η BQC δύναται να αναλάβει την αξιολόγηση, συντάσσεται από το Γενικό Διευθυντή της BQC οικονομική προσφορά – σύμβαση, η οποία αποστέλλεται στον Οργανισμό προς υπογραφή μαζί με τον Κανονισμό Πιστοποίησης της BQC.

Για τον καθορισμό του ελάχιστου χρόνου αρχικής επιθεώρησης, προετοιμασίας του προγράμματος επιθεώρησης και τυχόν μεταγενέστερων τροποποιήσεων του λαμβάνεται υπ' όψη ο πίνακας B1 (βάσει του εγγράφου ISO/TS 22003 - Annex B).

Ο ελάχιστος χρόνος που περιγράφεται στον παρακάτω Πίνακα 1, περιλαμβάνει και τα 2 στάδια της αρχικής επιθεώρησης πιστοποίησης αλλά δεν περιλαμβάνει το χρόνο προετοιμασίας της επιθεώρησης και το χρόνο συγγραφής της έκθεσης επιθεώρησης.

Ο ελάχιστος αυτός χρόνος καθορίζεται για ένα ΣΔΑΤ που περιλαμβάνει μόνο μια μελέτη HACCP. Μια μελέτη HACCP αντιστοιχεί στην ανάλυση κινδύνων για μια "οικογένεια"

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 16 από 71

προϊόντων / υπηρεσιών με παρόμοιους κινδύνους και παρόμοια τεχνολογία παραγωγής και, όπου εφαρμόζεται, παρόμοια τεχνολογία αποθήκευσης.

Η διάρκεια των επιθεωρήσεων επιτήρησης είναι συνήθως το 1/3 της χρονικής διάρκειας που απαιτήθηκε για την αρχική επιθεώρηση με ελάχιστο τη 1 ανθρωπομέρα (ή τις 0,5 ανθρωπομέρες για τις κατηγορίες Α και Β).

Το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επιθεώρηση επαναπιστοποίησης είναι συνήθως τα 2/3 του διαστήματος που θα απαιτούνταν αν γίνονταν εκείνη τη στιγμή η αρχική επιθεώρηση με ελάχιστο τη 1 ανθρωπομέρα (ή τις 0,5 ανθρωπομέρες για τις κατηγορίες Α και Β).

Ο ελάχιστος χρόνος επιθεώρησης μπορεί να μειωθεί κατόπιν κατάλληλης τεκμηρίωσης και αιτιολόγησης σε όχι πολύπλοκους οργανισμούς (βάσει του αριθμού προσωπικού), το μέγεθος του Οργανισμού, τον όγκο παραγωγής ή σε κατηγορίες Οργανισμών που απαιτείται ως ελάχιστος αριθμός ανθρωπομερών επιθεώρησης < 1,5 (δηλαδή όλες οι κατηγορίες εκτός των C, D και K). Ο χρόνος αυτός μπορεί να μειωθεί αν η επιθεώρηση είναι συνδυασμένη, δηλαδή αφορά ή υπάρχει ήδη πιστοποιημένο σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας π.χ. κατά ISO 9001 για τις ίδιες διεργασίες, προϊόντα ή υπηρεσίες.

5.2.1. ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΛΑΧΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

5.2.1.1. ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (X1):

$$X1 = (B + A + \Sigma\Delta + E),$$

όπου:

B ο βασικός χρόνος επιτόπου επιθεώρησης

A οι ανθρωπομέρες για κάθε επιπλέον μελέτη HACCP

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 17 από 71

ΣΔ οι ανθρωπομέρες λόγω απουσίας σχετικού συστήματος διαχείρισης
 Ε ανθρωπομέρες λόγω αριθμού προσωπικού

5.2.1.2. ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (X2):

$$X2 = X1 \times 50/100$$

Κατηγορία (βλέπε Annex A ISO 22003)	B Βασικός χρόνος επιτόπιας επιθεώρησης (ανθρωπομέ- ρες)	A Για κάθε επιπλέον μελέτη HACCP (ανθρωπομέ- ρες)	ΣΔ Απουσία πιστοποιημένου σχετικού συστήματος διαχείρισης (ανθρωπομέ- ρες)	E Αριθμός προσωπικού* (ανθρωπομέρες)	Για κάθε επιπλέον εγκατά- σταση
A	0,75	0,25	0,25	1 έως 19 = 0	50% ελάχιστου χρόνου επιτόπιας επιθεώρη- σης
B	0,75	0,25		20 έως 49 = 0,5	
C	1,50	0,50		50 έως 79 = 1,0	
D	1,50	0,50		80 έως 199 = 1,5	
E	1,00	0,50		200 έως 499 = 2,0	
F	1,00	0,50		500 έως 899 = 2,5	
G	1,00	0,50		900 έως 1299 = 3,0	
H	1,00	0,50		1300 έως 1699 = 3,5	
I	1,00	0,25		1700 έως 2999 = 4,0	
J	1,00	0,25		3000 έως 5000 = 4,5	
K	1,50	0,50		> 5000 = 5,0	

Πίνακας 1. Υπολογισμός ελάχιστων ανθρωπομερών Επιθεώρησης

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 18 από 71

*Αφορά μόνο το προσωπικό πλήρους απασχόλησης (full time). Όταν σε έναν οργανισμό υπάρχουν εργαζόμενοι σε πολλές βάρδιες, τότε λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των εργαζομένων παραγωγής στην κύρια βάρδια (συμπεριλαμβάνοντας και τυχόν εποχικό προσωπικό) και ο αριθμός των εργαζομένων σε γραφεία.

Παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τη διάρκεια μιας επιθεώρησης:

Αύξηση της διάρκειας επιθεώρησης:

- Το προσωπικό μιλά περισσότερες της μίας γλώσσας (κατάσταση που απαιτεί μεταφραστή ή που αποτρέπει τους επιθεωρητές να δουλεύουν ανεξάρτητα).
- Απουσία πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης που να καλύπτει το πεδίο της ασφάλειας τροφίμων ή τα σχετικά προϊόντα / υπηρεσίες.
- Μεγάλος αριθμός διαφορετικών προϊόντων, γραμμών παραγωγής, ανάπτυξη νέων προϊόντων.
- Μεγάλος αριθμός Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου (CCPs), Προαπαιτούμενων Προγραμμάτων (OPRPs).
- Ύπαρξη πολλαπλών εγκαταστάσεων.
- Ύπαρξη εσωτερικού εργαστηρίου δοκιμών / ποιοτικού ελέγχου.

Μείωση της διάρκειας επιθεώρησης:

- Χαμηλής επικινδυνότητας προϊόντα ή διεργασίες (πχ. Παροχή υπηρεσιών).

Μείωση της διάρκειας επιθεώρησης λόγω ύπαρξης πολλαπλών συστημάτων διαχείρισης:

- Στην περίπτωση που το σύστημα διαχείρισης του Οργανισμού είναι ενιαίο (intergrated) και δομημένο έτσι ώστε να περιλαμβάνει κοινές αρμοδιότητες και διεργασίες για παραπάνω από ένα πρότυπα, τότε ο αριθμός ανθρωποημερών καθορίζεται σύμφωνα με τον οδηγό IAF MD11:2013. Ο αριθμός των ανθρωποημερών που απαιτείται

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 19 από 71

αθροιστικά για κάθε ξεχωριστό σύστημα δεν μπορεί να μειωθεί σε κάθε περίπτωση, πάνω από 30% του συνολικού αριθμού.

Ένας Οργανισμός πολλαπλών εγκαταστάσεων είναι ένας Οργανισμός που έχει μία αναγνωρισμένη κεντρική λειτουργία (στο εξής θα αναφέρεται ως κεντρικό γραφείο- αλλά όχι απαραίτητα η έδρα του Οργανισμού) στην οποία συγκεκριμένες δραστηριότητες του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σχεδιάζονται, ελέγχονται και διαχειρίζονται καθώς και ένα δίκτυο εγκαταστάσεων στο οποίο διεξάγονται δραστηριότητες, πλήρως ή μερικώς.

Παραδείγματα Οργανισμών πολλαπλών εγκαταστάσεων είναι:

- Οργανισμοί που λειτουργούν με franchises
- Μία βιομηχανία με μία ή περισσότερες παραγωγικές μονάδες και με ένα δίκτυο γραφείων πωλήσεων
- Οργανισμοί που παρέχουν υπηρεσίες με πολλαπλές εγκαταστάσεις που παρέχουν τις ίδιες υπηρεσίες
- Οργανισμοί με πολλαπλά υποκαταστήματα

Όταν χρησιμοποιείται η δειγματοληψία πολλαπλών εγκαταστάσεων για την επιθεώρηση του συστήματος διαχείρισης ενός πελάτη που καλύπτει την ίδια δραστηριότητα σε διάφορα σημεία, η BQC αναπτύσσει ένα πρόγραμμα δειγματοληψίας ώστε να καλύπτει όλο το πλήθος των αρχείων ή όλα τα πεδία, τα προϊόντα και τα τμήματα του Οργανισμού καθώς και όλες τις απαιτήσεις του Προτύπου. Το πρόγραμμα δειγματοληψίας καθώς και ο αριθμός των εγκαταστάσεων που θα επιθεωρηθούν, ακολουθεί την παρακάτω μεθοδολογία:

- Η δειγματοληψία περισσότερων από 20 εγκαταστάσεων θα ακολουθεί την σχέση 1 επιθεώρηση εγκατάστασης για κάθε 5 εγκαταστάσεις με ελάχιστο τις 20

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 20 από 71

εγκαταστάσεις. Όλες οι προς επιθεώρηση εγκαταστάσεις θα επιλέγονται τυχαία και μετά το τέλος της επιθεώρησης, όλες οι επιθεωρούμενες εγκαταστάσεις θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις / κριτήρια πιστοποίησης.

- Τουλάχιστον μια φορά / έτος θα πρέπει να πραγματοποιείται μια επιθεώρηση του κεντρικού Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.
- Τουλάχιστον μια φορά / έτος θα πρέπει να πραγματοποιούνται δειγματοληπτικά επιθεωρήσεις επιτήρησης στις επιπλέον εγκαταστάσεις.
- Τα ευρήματα της επιθεώρησης για τις επιπλέον εγκαταστάσεις θα θεωρούνται ενδεικτικά για ολόκληρο το σύστημα και οι διορθώσεις / διορθωτικές ενέργειες θα πρέπει να εφαρμόζονται αντίστοιχα.

Η δειγματοληψία πολλαπλών εγκαταστάσεων είναι δυνατή μόνο σε οργανισμούς με περισσότερες από 20 εγκαταστάσεις και μόνο για τους Οργανισμούς που ανήκουν στις κατηγορίες A, B, E, F και G (βλ. παράρτημα Α). Αυτό εφαρμόζεται στις Επιθεωρήσεις Πιστοποίησης, Επιτήρησης και Επαναπιστοποίησης. Ο φορέας πιστοποίησης πρέπει να αιτιολογήσει την απόφασή του για πιστοποίηση μετά από δειγματοληψία πολλαπλών εγκαταστάσεων. Όπου η δειγματοληψία πολλαπλών εγκαταστάσεων επιτρέπεται, το ετήσιο πρόγραμμα εσωτερικής επιθεώρησης, θα πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις εγκαταστάσεις του Οργανισμού.

Για έναν Οργανισμό με πολλαπλές εγκαταστάσεις, που δεν ξεπερνούν όμως σε αριθμό τις 20 εγκαταστάσεις και ο οποίος δεν επιθυμεί να τις πιστοποιήσει όλες, η BQC είναι υποχρεωμένη να επιθεωρήσει όλες τις εγκαταστάσεις του Οργανισμού για να πιστοποιήσει τις εγκαταστάσεις που ο επιθυμεί ο Οργανισμός.

Η BQC κατόπιν παραλαβής του εντύπου E50-1 "Ερωτηματολόγιο - Αίτηση", διενεργεί όπως έχει προαναφερθεί την ανασκόπηση των στοιχείων που υπέβαλλε ο Οργανισμός με σκοπό,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 21 από 71

μεταξύ άλλων, τον προσδιορισμό του χρόνου επιθεώρησης για κάθε μια από τις επιθεωρήσεις του τριετούς κύκλου πιστοποίησης, αιτιολογώντας την απόφαση αυτή. Για την αιτιολόγηση, χρησιμοποιούνται στοιχεία του Παραρτήματος Β του προτύπου ISO/TS 22003 και λαμβάνονται υπόψη μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- απαιτήσεις του σχετικού προτύπου για τη Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων,
- μέγεθος και πολυπλοκότητα του οργανισμού,
- τεχνολογικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- ύπαρξη υπερβολικών διεργασιών εντός του πεδίου εφαρμογής του επιθεωρούμενου ΣΔΑΤ,
- αποτελέσματα προηγούμενων επιθεωρήσεων,
- αριθμός εγκαταστάσεων.

Όταν το πεδίο εφαρμογής (και πιστοποίησης) του επιθεωρούμενου ΣΔΑΤ αφορά περισσότερες από μια κατηγορίες, ο υπολογισμός των ανθρωπομερών γίνεται με βάση την κατηγορία που απαιτεί τις περισσότερες ανθρωπομέρες επιθεώρησης προσθέτοντας (όπου εφαρμόζεται), επιπλέον χρόνο για κάθε επιπλέον μελέτη HACCP (π.χ. ελάχιστο 0,5 ανθρωπομέρες για κάθε μελέτη HACCP).

Business Quality Certification

5.3. ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Μετά την υπογραφή της σύμβασης από τον Οργανισμό, ο Διευθυντής Πιστοποίησης της BQC, αφού λάβει υπόψη του τις ανθρωπομέρες και τις συνολικές ικανότητες της Ομάδας Επιθεώρησης που απαιτούνται για τη διεξαγωγή της επιθεώρησης, επιλέγει την Ομάδα Επιθεώρησης ή τον επιθεωρητή (και εμπειρογνώμονες, όπου αυτό απαιτείται) που θα επιτελέσει την επιθεώρηση έτσι ώστε:

- να είναι εξοικειωμένη με την ισχύουσα νομοθεσία και τις διαδικασίες πιστοποίησης της BQC,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 22 από 71

- να έχει πλήρη γνώση της σχετικής μεθόδου αξιολόγησης και των εγγράφων αξιολόγησης,
- να έχει την κατάλληλη τεχνική γνώση των ειδικών δραστηριοτήτων για τις οποίες επιδιώκεται η πιστοποίηση και κατά περίπτωση των σχετικών διαδικασιών του Οργανισμού.,
- να διαθέτει έναν επαρκή βαθμό κατανόησης, ώστε να διενεργήσει μία αξιόπιστη αξιολόγηση της ικανότητας του προμηθευτή να παρέχει προϊόντα, διεργασίες και υπηρεσίες στο αντικείμενο της πιστοποίησης του Οργανισμού. Για αυτό, τα μέλη της Ομάδας επιθεώρησης θα πρέπει να διαθέτουν γνώση των Προαπαιτούμενων προγραμμάτων για την κατηγορία που επιλέγονται (βλέπε σειρά ISO 22002),
- να είναι ικανή και να επικοινωνεί αποτελεσματικά, τόσο σε γραπτό όσο και σε προφορικό λόγο στην απαιτούμενη γλώσσα,
- να είναι απαλλαγμένη από οποιοδήποτε συμφέρον που μπορεί να την αναγκάσει να ενεργήσει διαφορετικά από έναν αμερόληπτο ή χωρίς διακρίσεις τρόπο, για παράδειγμα:
 - τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης ή ο Οργανισμός τους δεν πρέπει να έχουν προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες στον επιθεωρούμενο κατά τα 2 περασμένα έτη.
 - τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης ή ο Οργανισμός τους δεν πρέπει να έχει κανένα προηγούμενο ή προβλεπόμενο δεσμό με τον επιθεωρούμενο.
 - τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης δεν πρέπει να έχουν οποιαδήποτε σχέση με ανταγωνιστική προς τον επιθεωρούμενο.
 - τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης να είναι αξιολογημένα βάσει των διαδικασιών αξιολόγησης επιθεωρητών της BQC για το / τα συγκεκριμένο / α πεδίο / α.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 23 από 71

Ο αριθμός των επιθεωρητών ανά ημέρα επιθεώρησης θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη την αποτελεσματικότητα της επιθεώρησης, τους πόρους του Οργανισμού που επιθεωρείται καθώς και τους πόρους της BQC.

5.4. ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΤΟΝ ΕΠΙΘΕΩΡΟΥΜΕΝΟ

Ο Επικεφαλής επιθεωρητής της Ομάδας Επιθεώρησης επικοινωνεί με τον εκπρόσωπο του Επιθεωρούμενου.

Σκοπός:

- ο Δημιουργία Διαύλων Επικοινωνίας με τον Επιθεωρούμενο.
- ο Επιβεβαίωση της εξουσιοδότησης διενέργειας της επιθεώρησης.
- ο Αίτηση για παροχή των απαραίτητων εγγράφων τεκμηρίωσης του Επιθεωρούμενου (π.χ. Σχέδιο HACCP, Διαγράμματα ροής, Νομιμοποιητικά έγγραφα, Διαδικασίες).
- ο Καθορισμός Κανόνων Υγείας και Ασφάλειας κατά την επιτόπια επιθεώρηση.
- ο Καθορισμός οποιοδήποτε διευθετήσεων για την επιτόπια επιθεώρηση.
- ο Συμφωνία για την παρουσία παρατηρητών και συνοδών για την Ομάδα Επιθεώρησης.

Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής για κάθε επιθεώρηση αναπτύσσει ένα πλάνο επιθεώρησης (**E 050-5**), το οποίο αποτελεί τη βάση της συμφωνίας για τη διεξαγωγή και τον προγραμματισμό των δραστηριοτήτων επιθεώρησης.

Όταν ενημερωθεί για τη σύνθεση της Ομάδας Επιθεώρησης και τον χρονικό προγραμματισμό, ο επιθεωρούμενος έχει το δικαίωμα να ζητήσει γραπτώς εντός τριών (3) ημερών από τη λήψη του πλάνου επιθεώρησης και με την κατάλληλη αιτιολόγηση, την αντικατάσταση μέλους ή μελών της Ομάδας Επιθεώρησης ή αλλαγή των ημερομηνιών επιθεώρησης. Σε τέτοιες περιπτώσεις ο Διευθυντής Πιστοποίησης επανακαθορίζει την Ομάδα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 24 από 71

Επιθεώρησης ή τον χρονικό προγραμματισμό της επιθεώρησης και ενημερώνει εκ νέου τον επιθεωρούμενο Οργανισμό.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που στην Ομάδα Επιθεώρησης υπάρχει παρουσία τεχνικού εμπειρογνώμονα, μεταφραστή ή εκπαιδευόμενου επιθεωρητή, τότε αυτοί δεν προσμετρούνται ως επιθεωρητές στον υπολογισμό των ανθρωποημερών.

Εάν για οποιαδήποτε λόγο ο Οργανισμός δεν μπορεί να ανταποκριθεί στο πλάνο επιθεώρησης, υποχρεούται να ενημερώσει τον ΦΠ. Σε περίπτωση που κατά την εναρκτήρια σύσκεψη ο επιθεωρητής αντιλαμβάνεται ότι δεν μπορεί να τηρηθεί το πλάνο με ευθύνη του Οργανισμού, αναβάλλει την επιθεώρηση.

5.5. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η επιθεώρηση αρχικής πιστοποίησης ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων διεξάγεται σε δύο στάδια: το πρώτο στάδιο και το δεύτερο στάδιο.

5.5.1. ΠΡΩΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Το πρώτο στάδιο επιθεώρησης εκτελείται για να:

α) ανασκοπείται η τεκμηρίωση του συστήματος διαχείρισης του επιθεωρούμενου Οργανισμού. Για το σκοπό αυτό, ο επιθεωρούμενος Οργανισμός αποστέλλει στη BQC την τεκμηρίωση (σχέδιο HACCP/Διαγράμματα ροής προϊόντων-υπηρεσιών/ προαπαιτούμενα προγράμματα/ νομιμοποιητικά έγγραφα του Οργανισμού) του ΣΔΑΤ που επιθυμεί να πιστοποιήσει.

β) αξιολογείται η κατάσταση των εγκαταστάσεων και της τοποθεσίας του Οργανισμού και διεξάγονται συζητήσεις με το προσωπικό, ώστε να καθοριστεί η ετοιμότητά του για το δεύτερο στάδιο της επιθεώρησης,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 25 από 71

γ) ανασκοπείται η κατάσταση και η κατανόηση του πελάτη αναφορικά με τις απαιτήσεις του προτύπου, ειδικότερα για ό,τι αφορά τον εντοπισμό των κύριων ζητημάτων επίδοσης, των διεργασιών, των αντικειμενικών σκοπών και της λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης,

δ) συλλέγονται οι απαραίτητες πληροφορίες αναφορικά με το πεδίο του συστήματος διαχείρισης, τις διεργασίες και τις εγκαταστάσεις του Οργανισμού και τις σχετικές κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις συμμόρφωσης (π.χ. ποιότητας, περιβάλλοντος, νομικών ζητημάτων για τις λειτουργίες του Οργανισμού, σχετικών κινδύνων κλπ),

ε) ανασκοπείται η παροχή των πόρων για το 2^ο στάδιο της επιθεώρησης και συμφωνούνται με τον Οργανισμό οι λεπτομέρειες του 2^{ου} σταδίου της επιθεώρησης,

στ) παρέχεται ένα σημείο εστίασης για το σχεδιασμό του 2^{ου} σταδίου της επιθεώρησης, αντλώντας επαρκή κατανόηση του συστήματος διαχείρισης και των λειτουργιών του Οργανισμού,

ζ) αξιολογείται κατά πόσον προγραμματίζονται και εκτελούνται εσωτερικές επιθεωρήσεις και ανασκοπήσεις διοίκησης και πώς το επίπεδο της υλοποίησης του συστήματος διαχείρισης αιτιολογεί πως ο Οργανισμός είναι έτοιμος για το 2^ο στάδιο της επιθεώρησης.

Business Quality Certification

Το πρώτο στάδιο της επιθεώρησης εκτελείται για να παρέχει ένα πλαίσιο προγραμματισμού για το δεύτερο στάδιο επιθεώρησης, αναγνωρίζοντας/κατανοώντας το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων του Οργανισμού καθώς και την κατάσταση ετοιμότητας του Οργανισμού να διεξάγει το στάδιο 2, ανασκοπώντας:

α) αν ο Οργανισμός έχει αναγνωρίσει τα Προσπαιτούμενα Προγράμματα που είναι κατάλληλα για τις λειτουργίες του (με βάση τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις),

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 26 από 71

- β) την μεθοδολογία και διαδικασίες του Οργανισμού για την αναγνώριση και ανάλυση των κινδύνων για την ασφάλεια των τροφίμων και την επιλογή και κατηγοριοποίηση των μέτρων ελέγχου,
- γ) αν εφαρμόζεται η κείμενη νομοθεσία,
- δ) αν το ΣΔΑΤ έχει σχεδιαστεί ώστε να ακολουθεί την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων του Οργανισμού,
- ε) το βαθμό εφαρμογής του ΣΔΑΤ και την ετοιμότητα για την πραγματοποίηση του δεύτερου σταδίου επιθεώρησης,
- στ) τα προγράμματα επικύρωσης, επαλήθευσης και βελτίωσης και το βαθμό συμμόρφωσής τους με τα σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO 22000),
- ζ) την τεκμηρίωση του ΣΔΑΤ σε σχέση με την ύπαρξη διαύλων επικοινωνίας τόσο εσωτερικά (εντός Οργανισμού) όσο και εξωτερικά (π.χ. πελάτες, προμηθευτές, αρχές ελέγχου κλπ),
- η) αν απαιτείται κάποια πρόσθετη τεκμηρίωση για αρχική ανασκόπηση ή αν χρειάζεται κάποια ειδική γνώση για το επόμενο στάδιο επιθεώρησης.

Για τα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων εκτελείται το 1^ο στάδιο της επιθεώρησης στις εγκαταστάσεις του πελάτη, ώστε να επιτυγχάνονται οι ανωτέρω αντικειμενικοί σκοποί. Αν αυτό δεν είναι εφικτό ή κριθεί ότι μέρος του 1ου σταδίου μπορεί να γίνει εκτός των εγκαταστάσεων του πελάτη, επαρκής αιτιολόγηση καθώς και τεκμηρίωση πώς οι αντικειμενικοί στόχοι του 1ου σταδίου έχουν επιτευχθεί, θα πρέπει να παρουσιαστούν. Παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν Οργανισμούς σε απομακρυσμένες τοποθεσίες και Οργανισμούς με εποχική παραγωγή.

Τα ευρήματα του 1^{ου} σταδίου τεκμηριώνονται και κοινοποιούνται στον Οργανισμό, συμπεριλαμβανομένου του εντοπισμού τυχόν σημείων που θα μπορούσαν κατά το 2^ο στάδιο της επιθεώρησης να στοιχειοθετηθούν ως Μη Συμμορφώσεις, σε γραπτή έκθεση

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 27 από 71

επιθεώρησης. Στην έκθεση αυτή, η ομάδα επιθεώρησης δεν μπορεί να προτείνει λύσεις αλλά μπορεί να αναγνωρίζει ευκαιρίες βελτίωσης. Η έκθεση επιθεώρησης παραμένει ιδιοκτησία της BQC. Επίσης, ο πελάτης θα πρέπει να ενημερώνεται πως η επιθεώρηση 2ου σταδίου μπορεί να αναβληθεί ή να ακυρωθεί ανάλογα με την σοβαρότητα των ευρημάτων του 1ου σταδίου. Οποιοδήποτε σημείο του ΣΔΑΤ επιθεωρήθηκε στο 1ο στάδιο επιθεώρησης και κρίθηκε να συμμορφώνεται πλήρως με τα κριτήρια της επιθεώρησης, μπορεί να παραληφθεί από την επιθεώρηση 2ου σταδίου. Παρόλα αυτά, η BQC επαληθεύει στο 2^ο στάδιο επιθεώρησης την πλήρη συμμόρφωση του Οργανισμού με όλα τα κριτήρια επιθεώρησης και περιλαμβάνει στην έκθεση επιθεώρησης 2^{ου} σταδίου και τα ευρήματα του 1^{ου} σταδίου αναφέροντας πως αυτά είχαν εντοπιστεί στο 1^ο στάδιο.

Κατά τον καθορισμό του διαστήματος που μεσολαβεί μεταξύ των δύο σταδίων της επιθεώρησης, λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες του πελάτη για την επίλυση προβληματικών σημείων που εντοπίστηκαν κατά το 1^ο στάδιο της επιθεώρησης. Γενικά, το χρονικό διάστημα μεταξύ σταδίου 1 και σταδίου 2 δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 6 μήνες, αλλιώς υπάρχει επανάληψη του 1^{ου} σταδίου και χρέωση του πελάτη εκ νέου.

5.5.2. ΔΕΥΤΕΡΟ ΣΤΑΔΙΟ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Σκοπός του 2^{ου} σταδίου της επιθεώρησης είναι η αξιολόγηση του ΣΔΑΤ του Οργανισμού, καθώς και της αποτελεσματικότητας αυτού. Το 2^ο στάδιο της επιθεώρησης λαμβάνει χώρα στις εγκαταστάσεις του Οργανισμού και περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- α) πληροφορίες και αντικειμενικές αποδείξεις αναφορικά με τη συμμόρφωση προς όλες τις απαιτήσεις του προτύπου ή άλλου κανονιστικού εγγράφου του εφαρμοσίμου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 28 από 71

- β) παρακολούθηση, μέτρηση, αναφορά και ανασκόπηση ως προς σημαντικούς αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους,
- γ) το σύστημα διαχείρισης και την επίδοση του Οργανισμού αναφορικά με την συμμόρφωση με νομικές απαιτήσεις,
- δ) το λειτουργικό έλεγχο των διεργασιών του Οργανισμού,
- ε) την εσωτερική επιθεώρηση και την ανασκόπηση διοίκησης,
- στ) την ευθύνη της διοίκησης για την πολιτική του Οργανισμού,
- ζ) τις σχέσεις μεταξύ των κανονιστικών απαιτήσεων, τις πολιτικές, τους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους επίδοσης, τυχόν εφαρμόσιμες νομικές απαιτήσεις, ευθύνες, ικανότητες προσωπικού, λειτουργίες, διαδικασίες, δεδομένα επίδοσης και συμπεράσματα και ευρήματα εσωτερικών επιθεωρήσεων.

Σημειώνεται πως σε περίπτωση που ο επιθεωρούμενος Οργανισμός έχει αναθέσει σε υπεργολάβο, μέρος ή ολόκληρη διεργασία – που περιλαμβάνεται στο πεδίο πιστοποίησης – αυτή θα επιθεωρείται επί τόπου (on site) από την Ομάδα Επιθεώρησης. Η επιτόπια αυτή επιθεώρηση, μπορεί να αποφευχθεί στην περίπτωση που η υλοποίηση και τα αποτελέσματα αυτής της διεργασίας, μπορούν να επαληθευθούν με την ανασκόπηση των αρχείων και εγγράφων του Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζεται.

Η BQC δεν εξαιρεί τμήματα των διεργασιών, προϊόντων ή υπηρεσιών που κρίνονται ως απαραίτητα για τη διασφάλιση της ασφάλειας των τροφίμων. Το δεύτερο στάδιο θα πρέπει να γίνεται σε χρόνο, ημέρα ή σεζόν όπου ο επιθεωρούμενος οργανισμός βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 29 από 71

5.6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η ομάδα επιθεώρησης αναλύει όλες τις πληροφορίες και τις αντικειμενικές αποδείξεις που συλλέγονται κατά τα δύο στάδια της επιθεώρησης, ανασκοπεί τα ευρήματα της επιθεώρησης και καταλήγει στα συμπεράσματα της επιθεώρησης. Τα συμπεράσματα και όλα τα ευρήματα της επιθεώρησης καταγράφονται σε έκθεση επιθεώρησης από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή. Αντίγραφο δίδεται στον επιθεωρούμενο Οργανισμό. Στην έκθεση αυτή, η Ομάδα Επιθεώρησης δεν μπορεί να προτείνει λύσεις αλλά μπορεί να αναγνωρίσει ευκαιρίες βελτίωσης. Η έκθεση επιθεώρησης παραμένει ιδιοκτησία της BQC και περιλαμβάνει τα ευρήματα του 1^{ου} και 2^{ου} σταδίου επιθεώρησης.

5.7. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι πληροφορίες που παρέχονται από την Ομάδα Επιθεώρησης στο Διευθυντή Πιστοποίησης της BQC για τη λήψη της απόφασης πιστοποίησης περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστο, τα εξής:

- α) τις αναφορές επιθεώρησης,
- β) σχόλια για τις Μη Συμμορφώσεις και, όπου αυτό είναι εφικτό, τις διορθωτικές ενέργειες του Οργανισμού,
- γ) επιβεβαίωση των πληροφοριών που παρασχέθηκαν κατά την ανασκόπηση της αίτησης
- δ) επιβεβαίωση ότι ο σκοπός της επιθεώρησης έχει επιτευχθεί
- ε) πρόταση για την πιστοποίηση ή όχι του επιθεωρούμενου Οργανισμού, μαζί με τυχόν προϋποθέσεις ή παρατηρήσεις.

Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής, για κάθε επιθεώρηση που αναλαμβάνει, αναπτύσσει πρόγραμμα επιθεώρησης για τον πλήρη κύκλο της πιστοποίησης. Το πρόγραμμα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 30 από 71

περιλαμβάνει τις δραστηριότητες που απαιτείται να τεκμηριωθούν προκειμένου το σύστημα διαχείρισης να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του εκάστοτε προτύπου. Στο πρόγραμμα σημειώνονται, επίσης, τυχόν Μη Συμμορφώσεις και Παρατηρήσεις που καταγράφηκαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης.

Ο Διευθυντής Πιστοποίησης της BQC, λαμβάνει την απόφαση πιστοποίησης επί τη βάση της αξιολόγησης των ευρημάτων και των συμπερασμάτων της επιθεώρησης και άλλων σχετικών πληροφοριών (π.χ. δημόσιες πληροφορίες, σχόλια για την αναφορά επιθεώρησης από τον πελάτη).

Σε περίπτωση που δεν έχουν αρθεί τα ευρήματα τυχόν κύριων μη συμμορφώσεων εντός έξι μηνών από την τελευταία ημερομηνία διεξαγωγής της επιθεώρησης του δευτέρου σταδίου, τότε θα πρέπει να διενεργηθεί εκ νέου επιθεώρηση δευτέρου σταδίου.

5.8. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΦΟΡΕΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η διαδικασία μεταφοράς αφορά μόνο σε πιστοποιήσεις από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης σε διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης στην συγκεκριμένη κατηγορία Οργανισμού σχετικού με τρόφιμα.

5.8.1 ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑ

Ένα ικανό πρόσωπο από τον φορέα που θα αναλάβει τη μεταφορά θα ανασκοπήσει την υπόθεση πιστοποίησης του συγκεκριμένου πελάτη. Αυτή η ανασκόπηση θα πρέπει να διενεργηθεί με εξέταση τεκμηρίωσης και θα πρέπει να περιλαμβάνει κανονικά και επίσκεψη στις εγκαταστάσεις του πελάτη. Στην περίπτωση που αποφασίζεται να μην πραγματοποιηθεί επίσκεψη στον πελάτη, θα πρέπει να τεκμηριώνεται πλήρως η δικαιολογία. Επίσης θα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 31 από 71

πραγματοποιείται επίσκεψη στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επικοινωνία με τον προηγούμενο φορέα πιστοποίησης.

Η ανασκόπηση θα πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένη και θα πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής:

A. επιβεβαίωση ότι η δραστηριότητα του πελάτη εμπίπτει στο ΕΠΕΔ του φορέα που αναλαμβάνει την μεταφορά

B. τους λόγους που αναζητά ο πελάτης τη μεταφορά

Γ. ότι η εγκατάσταση ή οι εγκαταστάσεις που επιθυμούν να μεταφέρουν την πιστοποίησή τους κατέχουν ένα έγκυρο πιστοποιητικό σχετικά με την γνησιότητά του, τη διάρκειά του και το πεδίο δραστηριότητας που καλύπτει το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης. Αν είναι εφικτό, ο φορέας που αναλαμβάνει την μεταφορά θα πρέπει να επαληθεύσει τη διάρκεια του πιστοποιητικού και την κατάσταση των μη συμμορφώσεων που εκκρεμούν με τον προηγούμενο φορέα πιστοποίησης, εκτός της περίπτωσης παύσης εργασιών του. Όπου αυτή η επικοινωνία δεν είναι εφικτή, ο αναλαμβάνων τη μεταφορά φορέας θα καταγράφει τους λόγους

Δ. θεώρηση των τελευταίων εκθέσεων πιστοποίησης, ακολουθών εκθέσεων επιτήρησης και εκκρεμούσες μη συμμορφώσεις που μπορεί να απορρέουν από αυτές. Η θεώρηση θα περιλαμβάνει επίσης και κάθε άλλη σχετική τεκμηρίωση με τη διεργασία της πιστοποίησης όπως χειρόγραφες σημειώσεις, ερωτηματολόγια κλπ. Αν οι τελευταίες εκθέσεις επιθεώρησης δεν είναι διαθέσιμες ή η επιθεώρηση επιτήρησης έχει παρέλθει το χρόνο της, ο πελάτης θα μεταχειρίζεται ως νέος πελάτης.

E. παράπονα που έχουν δεχτεί και τις ενέργειες που έχουν γίνει

ΣΤ. το στάδιο στον τρέχοντα κύκλο πιστοποίησης*

Z. κάθε τρέχουσα εμπλοκή της εταιρίας με κανονιστικούς φορείς σε θέματα νομοθετικής συμμόρφωσης

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 32 από 71

5.8.2 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Μόνο έγκυρα διαπιστευμένα πιστοποιητικά δύνανται να μεταφέρονται. Είναι διακριτική ευχέρεια του αναλαμβάνοντος τη μεταφορά της πιστοποίησης φορέα να κρίνει αν θα προβεί σε μεταφορά στις περιπτώσεις που η προηγούμενη πιστοποίηση έχει εκδοθεί από φορέα πιστοποίησης που έχει παύσει τη λειτουργία του ή η διαπίστευσή του έχει λήξει, ανασταλεί ή ανακληθεί. Σε τέτοιες περιπτώσεις, πριν προβεί στην μεταφορά, ο φορέας που την αναλαμβάνει, θα πρέπει να λάβει τη σύμφωνη γνώμη του φορέα διαπίστευσης του οποίου θα επιθέσει τον λογότυπο επί του πιστοποιητικού. Στην περίπτωση εξαγοράς, ο εξαγοράζων φορέας πιστοποίησης, όπου είναι πρακτικό, θα πρέπει να πληροί όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του εξαγοραζόμενου φορέα πιστοποίησης.

Πιστοποίηση η οποία είναι γνωστό ότι είναι υπό αναστολή ή υπό την απειλή αναστολής δεν θα γίνεται δεκτή για μεταφορά. Αν ο αναλαμβάνων τη μεταφορά φορέας δεν έχει καταφέρει να επαληθεύσει την κατάσταση του πιστοποιητικού από τον προηγούμενο φορέα, τότε θα απαιτείται από την εταιρία η επιβεβαίωση ότι το πιστοποιητικό δεν έχει ανασταλεί ή υπό την απειλή αναστολής.

Οι μη συμμορφώσεις που εκκρεμούν θα πρέπει να αρθούν εφόσον είναι πρακτικό από τον προηγούμενο φορέα που τις έχει εκδώσει πριν την μεταφορά. Αλλιώς θα αρθούν από τον αναλαμβάνοντα φορέα πιστοποίησης.

*Αν δεν έχουν εντοπισθεί προβλήματα που εκκρεμούν ή εν δυνάμει προβλήματα από την ανασκόπηση πριν την μεταφορά, δύναται να χορηγηθεί πιστοποιητικό μεταφοράς ακόλουθο από κανονική διεργασία απόφασης. Το πρόγραμμα των ακολούθων επιτηρήσεων θα βασίζεται σε το προηγούμενο καθεστώς πιστοποίησης εκτός αν ο αναλαμβάνων φορέας

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 33 από 71

πιστοποίησης έχει εκπονήσει αρχική επιθεώρηση ή επιθεώρηση επαναπιστοποίησης ως αποτέλεσμα της ανασκόπησης.

Όπου εξακολουθεί να υπάρχει αμφιβολία, μετά την ανασκόπηση πριν τη μεταφορά, δεδομένης της ικανότητας του προηγούμενου φορέα πιστοποίησης, ο αναλαμβάνων τη μεταφορά φορέας πιστοποίησης, βασιζόμενος στο βαθμό αμφιβολίας θα μεταχειριστεί τον πελάτη ως νέο ή θα διενεργήσει επιθεώρηση εστιασμένη στα σημεία με τα αναγνωρισθέντα προβλήματα.

Η απόφαση για το ποια ενέργεια απαιτείται θα εξαρτάται από τη φύση και την έκταση των όσων προβλημάτων έχουν βρεθεί και θα εξηγείται στην εταιρία και η δικαιολόγηση της απόφασης θα τεκμηριώνεται και τα αρχεία θα τηρούνται από το φορέα πιστοποίησης.

5.9. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

5.9.1. ΓΕΝΙΚΑ

Η BQC διενεργεί ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης, ώστε να ανασκοπούνται σε τακτική βάση αντιπροσωπευτικά τμήματα και λειτουργίες του Οργανισμού που καλύπτονται από το σκοπό του πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης και να λαμβάνονται υπόψη αλλαγές του Οργανισμού και του συστήματος διαχείρισής του.

Οι δραστηριότητες επιτήρησης περιλαμβάνουν επιτόπου επιθεωρήσεις για να αξιολογείται κατά πόσο το σύστημα διαχείρισης του Οργανισμού ικανοποιεί συγκεκριμένες απαιτήσεις, ως προς το πρότυπο ή τις απαιτήσεις, βάσει του οποίου χορηγείται η πιστοποίηση.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 34 από 71

Άλλες δραστηριότητες επιτήρησης ενδέχεται να είναι οι εξής:

- α) ερωτήματα της BQC προς τον πιστοποιημένο Οργανισμό, αναφορικά με την πιστοποίηση,
- β) ανασκόπηση τυχόν δηλώσεων του Οργανισμού αναφορικά με τις λειτουργίες του (π.χ. διαφημιστικό υλικό, ιστοσελίδα),
- γ) αιτήματα προς τον πελάτη για παροχή εγγράφων και αρχείων (χειρόγραφα ή σε ηλεκτρονική μορφή),
- δ) άλλα μέσα παρακολούθησης της επίδοσης του πιστοποιημένου Οργανισμού,
- ε) εξέταση συμμόρφωσης ΣΔΑΤ με νέα δεδομένα (π.χ. αλλαγή νομοθεσίας, προτύπων κλπ).

Οι ημερομηνίες των επιθεωρήσεων επιτήρησης (1^η και 2^η) πραγματοποιούνται πριν τη λήξη της χρονικής περιόδου των 12 και 24 μηνών αντίστοιχα, από την απόφαση πιστοποίησης του Οργανισμού.

5.9.2. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

Οι επιθεωρήσεις επιτήρησης είναι επιτόπου επιθεωρήσεις, αλλά όχι απαραίτητα πλήρεις επιθεωρήσεις του συστήματος. Σχεδιάζονται σε συνδυασμό με άλλες δραστηριότητες επιτήρησης (βλέπε 4.8.1), έτσι ώστε η BQC να μπορεί να διατηρεί την εμπιστοσύνη πως το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης συνεχίζει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις μεταξύ των επιθεωρήσεων επαναπιστοποίησης. Το πρόγραμμα των επιθεωρήσεων επιτήρησης περιλαμβάνει, κατ' ελάχιστο, τα εξής:

- α) τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και την ανασκόπηση διοίκησης,
- β) την ανασκόπηση των ενεργειών που εκτελέστηκαν για τις Μη Συμμορφώσεις που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της προηγούμενης επιθεώρησης,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 35 από 71

- γ) τη διαχείριση των παραπόνων,
- δ) την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης αναφορικά με την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών των πιστοποιημένων πελατών,
- ε) την πρόοδο των προσχεδιασμένων δραστηριοτήτων αναφορικά με τη διαρκή βελτίωση,
- στ) το διαρκή λειτουργικό έλεγχο,
- ζ) την ανασκόπηση τυχόν αλλαγών,
- η) τη χρήση των σημάτων ή / και άλλων αναφορών στην πιστοποίηση,
- θ) την συνεχιζόμενη τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας.

5.10. ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

5.10.1. ΓΕΝΙΚΑ

Η Επιθεώρηση Επαναπιστοποίησης διενεργείται πριν από την λήξη του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης εκτός και εάν έχει ζητηθεί εγγράφως από τον Οργανισμό 3 τουλάχιστον μήνες πριν τη λήξη του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης, διακοπή της Πιστοποίησης.

Σε περίπτωση που με ευθύνη του Οργανισμού, η επιθεώρηση επαναξιολόγησης διενεργηθεί μετά την ημερομηνία λήξης του Πιστοποιητικού (χωρίς τεκμηριωμένη αιτιολόγηση), η επιθεώρηση θεωρείται επιθεώρηση αρχικής πιστοποίησης και ακολουθούνται οι κανόνες που περιγράφονται στην παράγραφο 4.5.

5.10.2. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Μια επιθεώρηση επαναπιστοποίησης σχεδιάζεται και διεξάγεται, ώστε να αξιολογείται η διαρκής ικανοποίηση όλων των απαιτήσεων του σχετικού προτύπου του συστήματος

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 36 από 71

διαχείρισης ή άλλου κανονιστικού εγγράφου. Σκοπός της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης είναι η επιβεβαίωση της συνεχιζόμενης συμμόρφωσης και αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης στο σύνολό του, καθώς και της συνεχιζόμενης σχετικότητας και εφαρμοσιμότητας του πεδίου της πιστοποίησης.

Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης λαμβάνει υπόψη την επίδοση του συστήματος διαχείρισης κατά την περίοδο της πιστοποίησης και περιλαμβάνει την ανασκόπηση αναφορών προηγούμενων επιθεωρήσεων επιτήρησης.

Οι δραστηριότητες της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης περιλαμβάνουν το πρώτο στάδιο της επιθεώρησης, όταν έχουν σημειωθεί σημαντικές αλλαγές στο σύστημα, τον πελάτη ή το πλαίσιο λειτουργίας του συστήματος διαχείρισης (π.χ. αλλαγές στη νομοθεσία).

Στην περίπτωση των πολλαπλών εγκαταστάσεων, ο σχεδιασμός της επιθεώρησης διασφαλίζει επαρκείς επιτόπιες επιθεωρήσεις, ώστε να ενισχύεται η εμπιστοσύνη στην πιστοποίηση (βλέπε 4.2.1.2).

5.10.3. ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης περιλαμβάνει μία ετήσια επιτόπια επιθεώρηση, η οποία καλύπτει τα ακόλουθα ζητήματα:

- α) την αποτελεσματικότητα του συνόλου του συστήματος διαχείρισης αναφορικά με εσωτερικές και εξωτερικές αλλαγές, και την συνεχιζόμενη σχετικότητα και εφαρμοσιμότητα του πεδίου της πιστοποίησης,
- β) την αποδεδειγμένη δέσμευση για διατήρηση της αποτελεσματικότητας και της βελτίωσης του συστήματος διαχείρισης, ώστε να βελτιώνεται η συνολική επίδοση,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 37 από 71

γ) το κατά πόσο η λειτουργία του πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης συμβάλλει στην επίτευξη των πολιτικών και των αντικειμενικών σκοπών του οργανισμού.

Όταν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης, εντοπίζονται Μη Συμμορφώσεις ή δεν υπάρχουν επαρκείς αντικειμενικές αποδείξεις συμμόρφωσης, η BQC δίνει στον οργανισμό χρονικό περιθώριο τριών (3) μηνών από την ημερομηνία της επιθεώρησης για να προβεί στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες προκειμένου να αρθούν όλες οι τυχόν παρατηρηθείσες Μη Συμμορφώσεις.

Σε περίπτωση που στο χρονικό αυτό διάστημα λήξει το πιστοποιητικό, Η BQC προχωρά σε αναστολή του πιστοποιητικού το οποίο απονέμεται ξανά μετά τη άρση των Μη Συμμορφώσεων. Προκειμένου ο οργανισμός να αποφύγει κάτι τέτοιο, μπορεί με έγγραφό του πέντε (5) τουλάχιστον μήνες πριν την λήξη της Πιστοποίησης, να ζητήσει η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης να διεξαχθεί τρεις (3) τουλάχιστον μήνες πριν την λήξη του Πιστοποιητικού.

Σε περίπτωση που έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι ενέργειες επαναπιστοποίησης πριν την λήξη του υπάρχοντος πιστοποιητικού, η ημερομηνία έκδοσης του νέου πιστοποιητικού μπορεί να βασίζεται στην ημερομηνία λήξης του υπάρχοντος πιστοποιητικού. Η ημερομηνία έκδοσης του νέου πιστοποιητικού μπορεί να είναι την ίδια ή μεταγενέστερη ημερομηνία της απόφασης επαναπιστοποίησης.

Σε περίπτωση που η επιθεώρηση επαναπιστοποίησης δεν έχει ολοκληρωθεί ή δεν έχουν αρθεί τυχών κύριες μη συμμορφώσεις πριν την λήξη του υπάρχοντος πιστοποιητικού, τότε δεν μπορεί να υπάρξει εισήγηση για επαναπιστοποίηση και η ισχύς του πιστοποιητικού δεν μπορεί να επεκταθεί. Για κάθε τέτοια περίπτωση ο Οργανισμός ενημερώνεται για τις συνέπειες.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 38 από 71

Εάν το υπάρχον πιστοποιητικό ενός Οργανισμού έχει λήξει, η BQC μπορεί να επαναφέρει την πιστοποίηση, εφόσον οι εκκρεμότητες της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης έχουν ολοκληρωθεί εντός έξι (6) μηνών. Σε αντίθεση περίπτωση θα πρέπει τουλάχιστον να διενεργηθεί επιθεώρηση δεύτερου σταδίου. Η ημερομηνία του πιστοποιητικού επαναπιστοποίησης θα είναι την ημέρα της απόφασης επαναπιστοποίησης ή μεταγενέστερη και η ημερομηνία λήξης θα βασίζεται στην ημερομηνία λήξης του προηγούμενου κύκλου πιστοποίησης.

5.10.4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η BQC λαμβάνει αποφάσεις για την ανανέωση της πιστοποίησης με βάση τα αποτελέσματα της επιθεώρησης επαναπιστοποίησης, καθώς και με βάση τα αποτελέσματα της ανασκόπησης του συστήματος κατά τη διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης και τυχόν παράπονα που ελήφθησαν από χρήστες της πιστοποίησης.

5.11. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Οι ειδικές επιθεωρήσεις διενεργούνται:

- Όταν απαιτείται η επιτόπια επαλήθευση διορθωτικών ενεργειών προς άρση των Μη Συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της Επιθεώρησης Αξιολόγησης, Επιτήρησης ή Επαναξιολόγησης.
- Εάν υπάρχουν στοιχεία ή ενδείξεις ότι δεν ικανοποιούνται πλέον οι απαιτήσεις του σχετικού προτύπου και του παρόντος Κανονισμού (π.χ. μετά από παράπονα πελατών του Πιστοποιημένου Οργανισμού, παράβαση υφιστάμενης νομοθεσίας διαπιστωθείσα από αρμόδια αρχή).

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 39 από 71

- Όταν ζητηθούν από οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, μετά από αίτησή τους και μετά από την σύμφωνη γνώμη του Οργανισμού.
- Σε περιπτώσεις όπου υποπέσει στην αντίληψη της BQC ή γίνει καταγγελία για μη ορθή χρήση σήματος.
- Όταν τεκμηριωμένα και με υπαιτιότητα της BQC, μια επιθεώρηση δεν ήταν αντικειμενική και τεχνικώς άρτια.
- Όταν γίνουν αλλαγές στον Οργανισμό που μεταξύ άλλων αφορούν το νομικό, εμπορικό, οργανωτικό καθώς και το καθεστώς ιδιοκτησίας, την αλλαγή διεύθυνσης του Πιστοποιημένου Οργανισμού ή της δραστηριότητάς του.

5.12. ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΠΕΔΙΟΥ

Για την επέκταση του πεδίου μιας πιστοποίησης που έχει ήδη χορηγηθεί, ο Οργανισμός υποβάλλει σχετική αίτηση. Στην συνέχεια η BQC ακολουθεί τη διαδικασία που περιγράφεται μετά την παράγραφο 4.1 του παρόντος Κανονισμού. Η επιθεώρηση επέκτασης πεδίου μπορεί να διεξαχθεί σε συνδυασμό με άλλη προγραμματισμένη επιθεώρηση (επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης).

5.13. ΚΥΡΙΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

5.13.1. ΕΝΑΡΚΤΗΡΙΑ ΣΥΣΚΕΨΗ

Η έναρκτήρια σύσκεψη συγκαλείται από τον Επικεφαλή της Ομάδας Επιθεώρησης αμέσως μετά την άφιξη της Ομάδας Επιθεώρησης στο χώρο της επιθεώρησης.

Συμμετέχουν:

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC	
Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 40 από 71

- Από την πλευρά της BQC, όλα τα μέλη της ομάδας επιθεώρησης.
- Από την πλευρά του Οργανισμού, τουλάχιστον, ο εκπρόσωπος της Διοίκησης και ο Συντονιστής της Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων.

Σκοπός:

- επιβεβαίωση του σχεδίου επιθεώρησης,
- αναφορά στον τρόπο διενέργειας της επιθεώρησης,
- επιβεβαίωση των διαύλων επικοινωνίας και
- ερωτήματα από τους επιθεωρούμενους.

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΝΑΡΚΤΗΡΙΑΣ ΣΥΣΚΕΨΗΣ

- α) συστάσεις μεταξύ των παρευρισκομένων
- β) επιβεβαίωση του πεδίου πιστοποίησης
- γ) επιβεβαίωση του σχεδίου της επιθεώρησης (συμπεριλαμβανομένου του είδους, σκοπού και κριτηρίων της επιθεώρησης), τυχόν αλλαγών και άλλες σχετικές συμφωνίες με τον πελάτη, όπως η ημερομηνία και ο χρόνος της καταληκτικής σύσκεψης και έκτακτες συσκέψεις μεταξύ της ομάδας επιθεώρησης και του εκπροσώπου του πελάτη
- δ) επιβεβαίωση των διαύλων επίσημης επικοινωνίας
- ε) επιβεβαίωση ότι οι πόροι και οι εγκαταστάσεις που απαιτούνται από την ομάδα επιθεώρησης είναι διαθέσιμοι
- στ) επιβεβαίωση των θεμάτων εμπιστευτικότητας
- ζ) επιβεβαίωση ασφαλούς εργασίας, διαδικασιών εκτάκτου ανάγκης της ομάδας επιθεώρησης
- η) επιβεβαίωση της διαθεσιμότητας, ρόλων και ταυτότητας των συνοδών και παρατηρητών
- θ) μέθοδος αναφοράς, καθώς και αξιολόγηση των μη συμμορφώσεων
- ι) Τις περιπτώσεις που μπορεί μια επιθεώρηση να τερματιστεί πρόωρα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 41 από 71

κ) επιβεβαίωση ότι ο επικεφαλής επιθεωρητής και η ομάδα επιθεώρησης, εκπροσωπώντας τη BQC, είναι υπεύθυνοι για τη διεξαγωγή της επιθεώρησης και της τήρησης του σχεδίου επιθεώρησης

λ) επιβεβαίωση της κατάστασης των ευρημάτων προγενέστερων επιθεωρήσεων

μ) μέθοδοι και διεργασίες που θα χρησιμοποιηθούν κατά την επιθεώρηση

ν) επιβεβαίωση της γλώσσας που θα χρησιμοποιηθεί κατά την επιθεώρηση

ξ) επιβεβαίωση ότι κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, ο πελάτης θα ενημερώνεται για την πρόοδο της επιθεώρησης

ο) δυνατότητα του πελάτη να κάνει ερωτήσεις

Με ευθύνη του Επικεφαλής Επιθεωρητή, συμπληρώνεται το αντίστοιχο πεδίο που αφορά την εναρκτήρια σύσκεψη, στην Έκθεση Επιθεώρησης (**E 050-2**) και μετά το τέλος και της καταληκτικής σύσκεψης προσυπογράφεται από τον εκπρόσωπο της Διοίκησης.

5.13.2. ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΔΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΩΝ

Ο ρόλος και ευθύνη των συνοδών είναι:

- καθορισμός επαφών και χρόνου διεξαγωγής συνεντεύξεων,
- ρύθμιση επισκέψεων σε συγκεκριμένα μέρη των εγκαταστάσεων ή του οργανισμού,
- διασφάλιση της επίγνωσης και της τήρησης από πλευράς ομάδας επιθεώρησης των κανονισμών που αφορούν τις διαδικασίες ασφάλειας στις εγκαταστάσεις.

Ο ρόλος και ευθύνη των παρατηρητών είναι:

- επίβλεψη της επιθεώρησης εκ μέρους του επιθεωρούμενου οργανισμού,
- παροχή διευκρινίσεων ή βοήθεια στην συλλογή πληροφοριών.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 42 από 71

Σημείωση Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον Οργανισμό την αλλαγή του συνοδού ή του παρατηρητή όταν αποδεδειγμένα και κατ' επανάληψη παρεκκλίνουν από το ρόλο τους και εμποδίζουν το έργο της Ομάδας Επιθεώρησης.

5.13.3. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ – ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

5.13.3.1. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης, με ευθύνη του επικεφαλής επιθεωρητή, η ομάδα επιθεώρησης θα πρέπει να αξιολογεί την πορεία της επιθεώρησης και να ανταλλάσσει πληροφορίες. Ο επικεφαλής επιθεωρητής είναι υπεύθυνος εφόσον κρίνεται απαραίτητο να τροποποιήσει το αρχικό πλάνο της επιθεώρησης και να αναθέσει νέα εργασίες στα μέλη της ομάδας επιθεώρησης. Κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης ο επικεφαλής επιθεωρητής θα πρέπει να ενημερώνει για την εξέλιξη αυτής και τυχών ανησυχίες, τον ορισμένο εκπρόσωπο του επιθεωρούμενου οργανισμού.

Η Ομάδα Επιθεώρησης, με ευθύνη του Επικεφαλής Επιθεωρητή, οφείλει να συνεδριάσει πριν την καταληκτική σύσκεψη ώστε να:

- υποβάλλει σε ανασκόπηση τα ευρήματα της επιθεώρησης και άλλες σχετικές πληροφορίες που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης με βάση τους αντικειμενικούς στόχους της επιθεώρησης,
- συμφωνήσει τα συμπεράσματα της επιθεώρησης, λαμβάνοντας υπόψη την εγγενή αβεβαιότητα της διεργασίας της επιθεώρησης,
- συμφωνήσει στις απαραίτητες ακόλουθες ενέργειες που απαιτούνται
- κατηγοριοποιήσει τις τυχόν εντοπισθείσες Μη Συμμορφώσεις.
- επιβεβαιώσει την καταλληλότητα του σχεδίου επιθεώρησης και εντοπίζει τυχόν τροποποιήσεις που απαιτούνται για επόμενες επιθεωρήσεις.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 43 από 71

5.13.3.2. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής συμπληρώνει την Έκθεση Επιθεώρησης (**E 050-2**). Επίσης, συμπληρώνει τα έντυπα των Μη Συμμορφώσεων (**E 050-3**).

5.13.4. ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΣΥΣΚΕΨΗ

Συμμετέχουν:

- Από την πλευρά της BQC, όλα τα μέλη της Ομάδας Επιθεώρησης.
- Από την πλευρά του Οργανισμού, τουλάχιστον, ο εκπρόσωπος της Διοίκησης και ο Συντονιστής Ομάδας Ασφάλειας Τροφίμων.

Σκοπός:

- Τυπικότητες
- Δήλωση απάρνησης
- Σύσταση στον επιθεωρούμενο ότι ο έλεγχος συμμόρφωσης είναι δειγματοληπτικός και συνεπώς εμπεριέχει ένα ποσοστό αβεβαιότητας
- Παρουσίαση ευρημάτων επιθεώρησης
- Συζήτηση σχετικά με τα ευρήματα της επιθεώρησης
- Μεθοδολογία αναφοράς και το χρονοδιάγραμμα, συμπεριλαμβανομένης της κατηγοριοποίησης τυχόν ευρημάτων
- Ενημέρωση από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή για την διαδικασία χειρισμού των Μη Συμμορφώσεων και των επιπτώσεων της στο καθεστώς πιστοποίησης του πελάτη.
- Χρονοδιάγραμμα που θα πρέπει να αποσταλεί πλάνο διορθώσεων και διορθωτικών ενεργειών των μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν
- Τις ενέργειες της BQC μετά την πιστοποίηση
- Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία χειρισμού παραπόνων και ενστάσεων

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 44 από 71

- Πρόταση για πιστοποίηση.

Στο τέλος της καταληκτικής σύσκεψης, ο εκπρόσωπος της Διοίκησης, υπογράφει την Έκθεση Επιθεώρησης (**E 050-2**) και λαμβάνει αντίγραφο αυτής. Σε περίπτωση που αρνηθεί να αποδεχθεί τα ευρήματα της επιθεώρησης και άρα να υπογράψει την Έκθεση Επιθεώρησης, ο Επικεφαλής Επιθεωρητής καταγράφει τη διαφωνία ή την επιφύλαξη και δίδει αντίγραφο της Έκθεσης Επιθεώρησης στον επιθεωρούμενο.

6. ΧΟΡΗΓΗΣΗ - ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

6.1. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Η έκδοση ή μη του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης αποφασίζεται από το Διευθυντή Πιστοποίησης μετά από σχετική εισήγηση του Επικεφαλής Επιθεωρητή. Η εισήγηση, εκτός των άλλων, περιλαμβάνει την Έκθεση Επιθεώρησης και την τεκμηρίωση της διενέργειας διορθωτικών ενεργειών για την άρση των Μη Συμμορφώσεων που παρατηρήθηκαν κατά την επιθεώρηση. Η απόφαση του Διευθυντή Πιστοποίησης γνωστοποιείται εγγράφως στον Οργανισμό.

Σημείωση: Στην περίπτωση που ο Διευθυντής Πιστοποίησης περιλαμβάνεται στην Ομάδα Επιθεώρησης, την απόφαση Πιστοποίησης λαμβάνει άλλο μόνιμο στέλεχος της BQC που διαθέτει τις γνώσεις και είναι αξιολογημένο ως Επικεφαλή Επιθεωρητής σε τουλάχιστον ένα πεδίο.

Για να θεωρηθεί πλήρης ένας φάκελος (αρχείο) πιστοποιημένου Οργανισμού, θα πρέπει να υπάρχουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα αρχεία:

- Τεκμηρίωση Ομάδας Επιθεώρησης.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 45 από 71

- Σχέδιο HACCP.
- Διαγράμματα ροής προϊόντων / υπηρεσιών.
- Προαπαιτούμενα Προγράμματα.
- Νομιμοποιητικά έγγραφα του Οργανισμού (π.χ. άδειες).
- Σημειώσεις Ομάδας Επιθεώρησης.

6.1.1. ΜΗΤΡΩΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Η BQC τηρεί ένα μητρώο των υφιστάμενων εν ισχύ πιστοποιήσεων, το οποίο αναφέρει την ονομασία, το σχετικό κανονιστικό έγγραφο, το πεδίο και τη γεωγραφική θέση (π.χ. πόλη και χώρα) κάθε πιστοποιημένου πελάτη (ή τη γεωγραφική θέση των κεντρικών και τυχόν άλλων εγκαταστάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο μιας πιστοποίησης πολλαπλών εγκαταστάσεων). Κατόπιν σχετικού αιτήματος διαθέτει ατελώς το ανωτέρω Μητρώο σε κάθε ενδιαφερόμενο. Σε κάθε περίπτωση, το μητρώο αυτό παραμένει ιδιοκτησία της BQC.

6.2. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Η διάρκεια ισχύος του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης είναι τρία (3) έτη κατόπιν επιτυχούς ολοκλήρωσης όλων των επιθεωρήσεων που προβλέπονται και την πλήρη συμμόρφωση του ΣΔΑΤ με τα κριτήρια επιθεώρησης.

Κατά τη διάρκεια των τριών ετών πραγματοποιούνται δύο (2) ετήσιες επιθεωρήσεις επιτήρησης.

Η ανανέωση του Πιστοποιητικού γίνεται κάθε τρία (3) χρόνια μετά την σχετική επιθεώρηση επαναπιστοποίησης (βλ. παράγραφο 4.9.3 του παρόντος Κανονισμού).

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 46 από 71

6.3. ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Ο Οργανισμός έχει το δικαίωμα να διακόψει την χρήση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης οποιαδήποτε χρονική στιγμή το επιθυμεί. Σε αυτή τη περίπτωση, γνωστοποιεί εγγράφως την επιθυμία του στην BQC, επιστρέφει το Πιστοποιητικό και αποσύρει όλο το διαφημιστικό υλικό και τις καταχωρήσεις στα οποία γίνεται αναφορά στο Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ BQC ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

7.1. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ BQC

Η BQC:

- παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη έγκυρη ειδοποίηση τυχών αλλαγών στις απαιτήσεις πιστοποίησης, διαδικασίες και διεργασίες που εφαρμόζει με αποστολή της νέας ή τροποποιημένης τεκμηρίωσης συνοδευόμενης από το σχετικό έντυπο αναγνώρισης των πραγματοποιηθεισών αλλαγών (E005- 3, Company Policy),
 - επαληθεύει πως όλοι οι πιστοποιημένοι του πελάτες συμμορφώνονται με τις νέες απαιτήσεις,
 - διενεργεί ειδικές επιθεωρήσεις (βλ. παράγραφο 4.10 του παρόντος Κανονισμού),
 - προχωρεί στην αναστολή πιστοποιητικών (βλ. παράγραφο 7.1 του παρόντος Κανονισμού),
 - διενεργεί όλες τις επιθεωρήσεις με εξειδικευμένο και τεχνικά καταρτισμένο προσωπικό.
- Αν ένας Οργανισμός διατυπώσει αιτιολογημένα παράπονα για την αντικειμενικότητα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 47 από 71

και την τεχνική επάρκεια μιας επιθεώρησης, η BQC διοργανώνει, με δικά της έξοδα και με διαφορετική Ομάδα Επιθεώρησης νέα επιθεώρηση,

- διαθέτει και ενημερώνει κατάλογο με τις επιχειρήσεις στις οποίες έχει χορηγήσει Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης,
- υποχρεούται να τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.

Η BQC δεν ευθύνεται στις περιπτώσεις όπου δημιουργηθούν ζημίες λόγω της χρήσης προϊόντων ή υπηρεσιών του Πιστοποιημένου Οργανισμού. Σε περιπτώσεις όπου εγείρονται απαιτήσεις για τις ανωτέρω ζημίες, ο Οργανισμός είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει αμέσως και γραπτώς την BQC.

Η BQC είναι υπεύθυνη για τις αποφάσεις που λαμβάνει σχετικά με την χορήγηση πιστοποίησης, άρνηση πιστοποίησης, διατήρηση πιστοποίησης, επέκταση ή περιορισμό του πεδίου πιστοποίησης, επαναπιστοποίηση, αναστολή, αποκατάσταση πιστοποίησης εφόσον αυτή έχει ανασταλεί ή ανάκληση πιστοποίησης.

7.2. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ / ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Ο Πιστοποιημένος Οργανισμός:

- πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της BQC, όταν αναφέρεται στο καθεστώς πιστοποίησης τους σε μέσα επικοινωνίας, όπως το Διαδίκτυο, φυλλάδια και άλλο διαφημιστικό υλικό ή άλλα έγγραφα,
- δεν θα πρέπει να κάνει ο ίδιος ή να επιτρέπει σε άλλους να προβαίνουν, σε παραπλανητικές δηλώσεις σχετικά με την πιστοποίησή του,
- δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί ή να επιτρέπει τη χρήση των εγγράφων πιστοποίησης ή τμήματος αυτών κατά παραπλανητικό τρόπο,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 48 από 71

- θα πρέπει να διακόπτει τη χρήση διαφημιστικού υλικού που περιλαμβάνει αναφορά στην πιστοποίηση, όπως υποδεικνύεται από την BQC, σε περίπτωση αναστολής ή απόσυρσης της πιστοποίησης,
- θα πρέπει να τροποποιεί όλο το διαφημιστικό υλικό, όταν το πεδίο πιστοποίησης υφίσταται συρρίκνωση,
- δεν θα πρέπει να χρησιμοποιεί την πιστοποίησή του κατά τρόπο που δυσφημεί την BQC ή/και τη διεργασία της πιστοποίησης και οδηγεί σε απώλεια της δημόσιας εμπιστοσύνης σε αυτή,
- μπορεί να χρησιμοποιήσει το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης του ΣΔΑΤ για οποιοσδήποτε επαγγελματικούς σκοπούς, για σκοπούς προβολής ή για να αποδείξει τη συμμόρφωση του ΣΔΑΤ μόνο σε σχέση με τις δραστηριότητες που αναφέρονται στο Πεδίο Πιστοποίησης, αρκεί σε κάθε περίπτωση να τηρείται η ισχύουσα νομοθεσία, ο παρών Κανονισμός, τα Πρότυπα Πιστοποίησης και οι σχετικές υπογεγραμμένες συμβάσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις δεν θα πρέπει να υπονοείται με κανένα τρόπο πως η πιστοποίηση αφορά προϊόν (και υπηρεσία) ή διεργασία,
- μπορεί να ζητήσει, με βάση τεκμηριωμένη αιτιολόγηση (π.χ. ακαταλληλότητα επιθεωρητών, εμπιστευτικότητα, ανταγωνισμός) την αντικατάσταση της Ομάδας Επιθεώρησης έως και δέκα (10) εργάσιμες ημέρες πριν από την επιθεώρηση,
- μπορεί να προσφύγει στην Επιτροπή Ενστάσεων της BQC, στην περίπτωση που δεν συμφωνεί με τις αποφάσεις του Διευθυντή Πιστοποίησης (βλ. παράγραφο 5.1 του Παρόντος Κανονισμού),
- μπορεί να ζητήσει τη διενέργεια ειδικής επιθεώρησης, όταν τεκμηριωμένα μια επιθεώρηση δεν ήταν αντικειμενικά και τεχνικά άρτια με υπαιτιότητα της BQC,
- πρέπει να εφαρμόζει ένα ΣΔΑΤ σύμφωνα με το Πρότυπο ή τα κριτήρια Πιστοποίησης και τον παρών Κανονισμό και να το βελτιώνει συνεχώς,

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 49 από 71

- πρέπει εγγράφως να δώσει την συγκατάθεσή του στην BQC για την δημοσιοποίηση οποιουδήποτε παραπόνου τρίτου προσώπου που τον αφορά,
- υποχρεούται να παρέχει αληθή και ακριβείς πληροφορίες σε όλες τις δραστηριότητες μιας επιθεώρησης, να διευκολύνει την διενέργεια των επιθεωρήσεων και να έχει διαθέσιμο το σχετικό προσωπικό για την επιτυχή τέλεση αυτών,
- υποχρεούται να εφαρμόζει τις διορθωτικές ενέργειες που αφορούν τις Μη Συμμορφώσεις που εντοπίζονται κατά την διάρκεια των επιθεωρήσεων εντός του Συμφωνημένου με την Ομάδα Επιθεώρησης χρονικού διαστήματος,
- υποχρεούται να ενημερώνει την BQC εντός μηνός, για κάθε σημαντική αλλαγή που αφορά:
 - α) το νομικό, εμπορικό και οργανωτικό καθεστώς, καθώς και το καθεστώς ιδιοκτησίας,
 - β) την οργανωτική του δομή και διοίκηση (π.χ. κύρια διευθυντικά ή τεχνικά στελέχη ή στελέχη επιφορτισμένα με τη λήψη αποφάσεων),
 - γ) τη διεύθυνση επικοινωνίας και τις εγκαταστάσεις,
 - δ) το πεδίο των δραστηριοτήτων υπό το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης, και
 - ε) το σύστημα διαχείρισης και τις διεργασίες του.
- υποχρεούται να τηρεί τις οικονομικές υποχρεώσεις και όλους τους άλλους όρους απέναντι στην BQC, όπως αυτές περιγράφονται στις υπογραφείσες συμβάσεις συνεργασίας. Μη τήρηση οποιουδήποτε όρου της σύμβασης οδηγεί σε απόσυρση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης του ΣΔΑΤ,
- υποχρεούται να χρησιμοποιεί το λογότυπο της BQC σύμφωνα με την παράγραφο 9 του παρόντος Κανονισμού,
- υποχρεούται σε περίπτωση ανάκλησης του Πιστοποιητικού, το αργότερα εντός πέντε (5) ημερών, να διακόπτει κάθε χρήση του λογότυπου και των σημάτων της BQC, τα οποία πρέπει να επιστρέφει άμεσα.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 50 από 71

8. ΑΝΑΣΤΟΛΗ - ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ Ή ΣΥΡΡΙΚΝΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

8.1. ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ

Η BQC αναστέλλει την πιστοποίηση, όταν:

- το πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης του πελάτη συστηματικά ή σε σημαντικό βαθμό δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων και των απαιτήσεων για την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης,
- ο πιστοποιημένος πελάτης δεν επιτρέπει τη διεξαγωγή επιθεωρήσεων επιτήρησης ή επαναπιστοποίησης κατά τα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα,
- ο πιστοποιημένος πελάτης ζητά ο ίδιος την αναστολή,
- συντρέχουν οι προϋποθέσεις της παραγράφου 4.9.3 του παρόντος Κανονισμού,
- ο πιστοποιημένος Οργανισμός δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα τις οικονομικές του υποχρεώσεις,
- ο πιστοποιημένος Οργανισμός χρησιμοποιεί κατά τρόπο παραπλανητικό το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης ή/και το σήμα της BQC,
- κατά την διάρκεια των επιθεωρήσεων δοθούν στην Ομάδα Επιθεώρησης παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες.

Υπό καθεστώς αναστολής, η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης του Οργανισμού δεν ισχύει προσωρινά. Στη Σύμβαση αναφέρεται ρητά πως σε περίπτωση αναστολής ο Οργανισμός παύει να προωθεί την πιστοποίησή του. Η BQC διαθέτει μητρώο με τους Οργανισμούς των οποίων την Πιστοποίηση έχει αναστείλει (**E 065-2**). Το ανωτέρω μητρώο είναι διαθέσιμο σε κάθε ενδιαφερόμενο ατελώς κατόπιν σχετικής αίτησης. Η αναστολή του πιστοποιητικού δεν μπορεί να υπερβαίνει σε καμία περίπτωση τους έξι (6) μήνες.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 51 από 71

8.2. ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ

Η BQC προχωρεί στην απόσυρση του χορηγούμενου Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης του ΣΔΑΤ του Οργανισμού στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν δεν έχουν αρθεί οι αιτίες αναστολής του πιστοποιητικού μετά την πάροδο έξι (6) μηνών.
- Όταν ο Οργανισμός πάψει να υπάρχει ως νομική οντότητα ή χρεοκοπήσει.
- Όταν ο Οργανισμός αποφασίσει να διακόψει τη συνεργασία του με την BQC.

Σε περίπτωση όπου η BQC προχωρήσει σε απόσυρση Πιστοποιητικού και ο Οργανισμός επιθυμεί να επανακτήσει το Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης, πρέπει να υποβληθεί νέα αίτηση στην BQC και να ακολουθηθεί από την αρχή ολόκληρη η διαδικασία Πιστοποίησης.

Η BQC διαθέτει μητρώο με τους Οργανισμούς των οποίων την Πιστοποίηση έχει αποσύρει (**E 065-3**). Το ανωτέρω μητρώο είναι διαθέσιμο σε κάθε ενδιαφερόμενο ατελώς κατόπιν σχετικής αίτησης.

8.3. ΣΥΡΡΙΚΝΩΣΗ ΠΕΔΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η BQC συρρικνώνει το πεδίο πιστοποίησης του Οργανισμού, ώστε να αποκλείει τμήματα που δεν ικανοποιούν τις απαιτήσεις, όταν ο Οργανισμός συστηματικά ή σε σημαντικό βαθμό δεν ικανοποιεί τις απαιτήσεις πιστοποίησης για αυτά τα τμήματα του πεδίου της πιστοποίησης. Οποιαδήποτε τέτοια συρρίκνωση συνάδει με τις απαιτήσεις του προτύπου που χρησιμοποιήθηκε κατά την πιστοποίηση. Ο Οργανισμός θα πρέπει να τροποποιεί όλο το διαφημιστικό υλικό, όταν το πεδίο πιστοποίησης υφίσταται συρρίκνωση.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 52 από 71

9. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ / ΠΑΡΑΠΟΝΑ

9.1. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Ενστάσεις δύνανται να γίνουν:

- κατά των αποφάσεων του Διευθυντή Πιστοποίησης για το αποτέλεσμα της Πιστοποίησης (βλ. παράγραφο 5.1 του παρόντος Κανονισμού).

Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει γραπτό αίτημα συμπληρώνοντας το **E.070-1** “Διαχείριση Ενστάσεων”, εντός 10 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης. Το αίτημα διαβιβάζεται προς το Γενικό Διευθυντή, ο οποίος εντός δέκα (10) ημερών από την ημέρα λήψης της ένστασης, συγκαλεί την επιτροπή ενστάσεων (αποτελείται από τους 2 αρχαιότερους επιθεωρητές) και εξετάζεται η προσφυγή. Η απόφασή της καταγράφεται στο E 070-1. Η Επιτροπή Ενστάσεων ενημερώνει άμεσα και επίσημα τον ενδιαφερόμενο εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης της απόφασης της Επιτροπής. Σε περίπτωση που η ένσταση δεν είναι επαρκώς αιτιολογημένη αποστέλλεται στον ενδιαφερόμενο επιστολή με όλες τις απαραίτητες επεξηγήσεις. Η απόφαση της Επιτροπής Ενστάσεων είναι τελική και δεν επιδέχεται νέας προσφυγής. Μέχρι την ενημέρωση του ενδιαφερόμενου για την παραπάνω απόφαση, ισχύει η απόφαση που έχει ληφθεί από το Διευθυντή Πιστοποίησης.

Πληροφορίες σχετικές με την ανωτέρω διαδικασία καθώς και το Έντυπο **E-070-1** διατίθενται ατελώς από την BQC σε κάθε ενδιαφερόμενο, κατόπιν σχετικού αιτήματος.

Σε περίπτωση που η Επιτροπή Ενστάσεων αποφανθεί πως ευσταθεί η ένσταση, λαμβάνονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες (π.χ. διεξαγωγή ειδικής επιθεώρησης, εκπαίδευση προσωπικού κλπ).

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 53 από 71

Σε κάθε περίπτωση υπεύθυνη για όλες τις αποφάσεις σε όλα τα επίπεδα χειρισμού ενστάσεων είναι η BQC. Σε περίπτωση που κάποιος πιστοποιημένος οργανισμός προβεί σε ένσταση, τότε η BQC και τα στελέχη της δεν μεταχειρίζεται τον εν λόγω οργανισμό με διαφορετικό τρόπο ή διάκριση έναντι των υπολοίπων.

Σημείωση Κανένα από τα μέλη της επιτροπής ενστάσεων δεν θα πρέπει να έχει εμπλακεί σε οποιοδήποτε κομμάτι της διαδικασίας επιθεώρησης του οργανισμού (η πιστοποίηση του οποίου βρίσκεται υπό κρίση) τα τελευταία 2 χρόνια. Σε περίπτωση που κάποιος από τα μέλη της Επιτροπής έχει εμπλακεί σε οποιοδήποτε κομμάτι της διαδικασίας επιθεώρησης του εν λόγω οργανισμού τα τελευταία 2 έτη, τότε αντικαθίσταται από τον αμέσως επόμενο σε αρχαιότητα επιθεωρητή. Κατάλογος επιθεωρητών ανάλογα με την παλαιότητά τους, τηρείται από το Γενικό Διευθυντή. Στην περίπτωση που κάποιο άτομο κατέχει 2 θέσεις που εμπλέκονται με τη διαχείριση ενστάσεων, τότε μπορεί να κρατήσει μόνο τη μία, ενώ η άλλη θα αντικαθίσταται από τον πιο παλιό επιθεωρητή.

9.2. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Κατά την παραλαβή ενός παραπόνου (μετά την συμπλήρωση του **E-070-1**), ο Διευθυντής Πιστοποίησης της BQC διασφαλίζει κατά πόσο το παράπονο σχετίζεται με τις δραστηριότητες πιστοποίησης, για τις οποίες ευθύνεται η BQC, και αν ναι, το προωθεί στην Επιτροπή Αμεροληψίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο. Η Επιτροπή Αμεροληψίας, εντός δέκα (10) ημερών από την ημέρα λήψης του παραπόνου, συνεδριάζει και εξετάζει το παράπονο λαμβάνοντας υπόψη και την αποτελεσματικότητα του πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης. Η απόφασή της καταγράφεται στο **E 070-1**, το οποίο αποστέλλεται στο Διευθυντή Πιστοποίησης, ο οποίος είναι υπεύθυνος για να λάβει τις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, όταν αυτές απαιτούνται.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 54 από 71

Τυχόν παράπονο για πιστοποιημένο πελάτη αναφέρεται στον εν λόγω πιστοποιημένο πελάτη από το Διευθυντή Πιστοποίησης της BQC.

Η BQC τηρεί εμπιστευτικά όλα τα στοιχεία τόσο του ατόμου που υποβάλλει το παράπονο, όσο και του παραπόνου. Ο Διευθυντής Πιστοποίησης είναι υπεύθυνος για την συλλογή και την επαλήθευση όλων των απαραίτητων πληροφοριών για την επικύρωση του παραπόνου και όπου αυτό είναι εφικτό, ειδοποιεί με επιστολή τον ενδιαφερόμενο για την πρόοδο της εξέτασης και το τελικό αποτέλεσμα του παραπόνου.

Η BQC καθορίζει, από κοινού με τον πελάτη και το άτομο που υποβάλλει το παράπονο, εάν και σε ποιο βαθμό θα δημοσιοποιηθεί το παράπονο και η επίλυσή του.

Πληροφορίες σχετικές με την ανωτέρω διαδικασία καθώς και το Έντυπο **E-070-1** διατίθενται ατελώς από την BQC σε κάθε ενδιαφερόμενο, κατόπιν σχετικού αιτήματος.

Σε περίπτωση που κάποιος πιστοποιημένος οργανισμός προβεί σε παράπονο, τότε η BQC και τα στελέχη της δεν μεταχειρίζεται τον εν λόγω οργανισμό με διαφορετικό τρόπο ή διάκριση έναντι των υπολοίπων.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 55 από 71

10. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΩΝ

Μετά την επιτυχή αξιολόγηση των Οργανισμών, τους αποστέλλεται το σχετικό Πιστοποιητικό και τα λογότυπα της BQC. Το λογότυπο της BQC, αποτελεί περιουσία της BQC και έχει κατοχυρωθεί στον σχετικό Κρατικό Φορέα. Το σήμα του Φορέα Διαπίστευσης αποτελεί περιουσία του αντίστοιχου φορέα και χρησιμοποιείται μόνο μετά από διαπίστευση της BQC. Σε περίπτωση ανάκλησης της σχετικής Διαπίστευσης της BQC, η BQC ενημερώνει άμεσα όλους τους Πιστοποιημένους Οργανισμούς για να σταματήσουν άμεσα τη χρήση του σχετικού σήματος. Το λογότυπο της BQC μαζί με το πιστοποιητικό Συμμόρφωσης χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Οργανισμό για τον οποίο έχει εκδοθεί και δεν είναι μεταβιβάσιμο. Απαγορεύεται η χρήση του λογότυπου της BQC επάνω σε προϊόντα του Οργανισμού έτσι ώστε να υποδηλώνει συμμόρφωση προϊόντων ή υπηρεσιών. Χρήση του λογότυπου της BQC με τέτοιο τρόπο ώστε να δηλώνεται συμμόρφωση προϊόντων ή υπηρεσιών θεωρείται παραπλανητική, ισοδυναμεί με Μη Συμμόρφωση και προκαλεί την αναστολή του Πιστοποιητικού. Το λογότυπο της BQC μπορεί να χρησιμοποιηθεί υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- σε συνδυασμό με την επωνυμία του πιστοποιημένου οργανισμού / ή το αντίστοιχο πιστοποιημένο τμήμα αυτής και με σαφή αναφορά στο πεδίο εφαρμογής,
- με αναφορά στον αριθμό του χορηγηθέντος πιστοποιητικού,
- σε συνδυασμό με την ένδειξη «Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων» και αναφέρεται το Πρότυπο Πιστοποίησης.

Ο Οργανισμός οφείλει να χρησιμοποιεί το λογότυπο Πιστοποίησης με τις συγκεκριμένες αναλογίες και χρωματισμούς που παραδίδεται από την BQC.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 56 από 71

Σε κάθε περίπτωση, τα στελέχη της BQC, είναι πρόθυμα να βοηθήσουν τον Οργανισμό πριν τη χρησιμοποίηση των λογοτύπων, προκειμένου να εξασφαλιστεί η σωστή εφαρμογή της παρούσης παραγράφου. Η χρήση του σήματος της BQC είναι προαιρετική.

11. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

11.1. ΓΕΝΙΚΑ

Οι οικονομικές υποχρεώσεις των επιχειρήσεων προς την BQC, περιγράφονται αναλυτικά στις υπογραφείσες συμβάσεις. Από την συνεργασία ενός Οργανισμού με την BQC, μπορούν να προκύψουν τα εξής κόστη:

- Κόστος αίτησης.
- Κόστος επιθεώρησης (δεν περιλαμβάνει έξοδα μεταφοράς και διαμονής της Ομάδας Επιθεώρησης στην έδρα ή στα παραρτήματα του Οργανισμού).
- Κόστος διατήρησης της πιστοποίησης (συμπεριλαμβάνει τα έξοδα έκδοσης των Πιστοποιητικών και χρήσης των λογοτύπων).

Σε κάποιες περιπτώσεις, το κόστος αίτησης, το κόστος επιθεώρησης και το κόστος διατήρησης της πιστοποίησης συγχωνεύονται σε ένα συνολικό κόστος. Η BQC διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει την τιμολογιακή της πολιτική σύμφωνα με τους κανόνες της ελεύθερης αγοράς.

11.2. ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το κόστος αίτησης καταβάλλεται μαζί με την υποβολή της αίτησης στην BQC. Σε περίπτωση μη καταβολής του κόστους αίτησης, η BQC διατηρεί το δικαίωμα να μην λάβει υπ' όψιν της την αίτηση.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 57 από 71

Το κόστος της επιθεώρησης Πιστοποίησης καθώς και το κόστος της επιθεώρησης Επιτήρησης και Επαναπιστοποίησης, καταβάλλεται τρεις (3) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν τη διεξαγωγή της εν λόγω επιθεώρησης. Η BQC διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει την επιθεώρηση, αν ο Οργανισμός δεν εκπληρώσει την παραπάνω υποχρέωση.

Στην περίπτωση που μέσω Σύμβασης, έχει συμφωνηθεί ένα συνολικό κόστος που συμπεριλαμβάνει όλες τις οικονομικές υποχρεώσεις του οργανισμού προς την BQC, αυτό καταβάλλεται σύμφωνα με τους όρους της σχετικής Σύμβασης. Στην περίπτωση που αθετηθούν οι οικονομικοί όροι της Σύμβασης, η BQC προχωρά στην αναστολή του Πιστοποιητικού.

12. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ

Ο Παρών Κανονισμός Πιστοποίησης μπορεί να τροποποιηθεί οποτεδήποτε με ευθύνη της BQC.

Σε περίπτωση τροποποίησης του Κανονισμού Πιστοποίησης, η BQC ενημερώνει εγγράφως τους πιστοποιημένους από αυτήν Οργανισμούς για την τροποποίηση αυτή και τις αλλαγές που επέφερε και ορίζει περίοδο προσαρμογής ανάλογη με το εύρος των αλλαγών, προκειμένου να προσαρμοστούν οι Οργανισμοί στις νέες απαιτήσεις του Κανονισμού.

Στο τέλος της περιόδου προσαρμογής, όλοι οι Πιστοποιημένοι Οργανισμοί από την BQC οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του τροποποιημένου Κανονισμού. Η BQC σε καμία περίπτωση δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες προκειμένου να βοηθήσει στην συμμόρφωση με τον Κανονισμό της.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 58 από 71

Στην περίπτωση που κάποιος Πιστοποιημένος από την BQC Οργανισμός, δεν συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του νέου Κανονισμού, η BQC προχωρά στην αναστολή του Πιστοποιητικού του.

Οποιαδήποτε παρέκκλιση από τον παρών Κανονισμό, ενεργοποιεί αυτομάτως την Διαδικασία Δ025 - ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΙΣ – ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ.

**ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC**

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 59 από 71

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΡΟΦΙΜΑ

Κλάδος	Κατηγορία	Υπό-κατηγορία	Περιγραφή Κατηγορίας	Παραδείγματα Δραστηριότητας
Πρωτογενής Παραγωγή	Α	ΑΙ	Εκτροφή ζώων για Κρέας/Γάλα/Αυγά/Μέλι	- Εκτροφή ζώων (εκτός από ψάρια και θαλασσινά) που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή κρέατος, παραγωγή αυγών, παραγωγή γάλακτος ή παραγωγή μελιού.
		ΑΙΙ	Εκτροφή ψαριών και θαλασσινών	Εκτροφή ψαριών και θαλασσινών που προορίζονται για κατανάλωση. Πάχυνση, εγκλωβισμός και ψάρεμα (σφαγή στο σημείο σύλληψης).
	Β	ΒΙ	Φυτική παραγωγή (εκτός από σπόρους και όσπρια)	Παραγωγή ή θέρισμα φυτών (εκτός από σπόρους και όσπρια), κηπευτικά προϊόντα (φρούτα, λαχανικά, μπαχαρικά, μανιτάρια κ.λ.π) και υδροφύτων για τροφή. Σχετική αγροτική συσκευασία* και αποθήκευση.
		ΒΙΙ	Φυτική παραγωγή σπόρων και οσπρίων	Παραγωγή ή θέρισμα καρπών-σπόρων και οσπρίων που προορίζονται για κατανάλωση. Σχετική αγροτική συσκευασία* και

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΒQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 60 από 71

					αποθήκευση.
Επεξεργασία Τροφίμων και ζωοτροφών	C	Επεξεργασία Τροφίμων	CI	Επεξεργασία Ζωικών Προϊόντων μικρής διάρκειας ζωής	Παραγωγή ζωικών προϊόντων συμπεριλαμβανομένων ψαριών και θαλασσινών, κρέατος, αυγών, γαλακτοκομικών και προϊόντων ψαριών.
			CII	Επεξεργασία Φυτικών Προϊόντων μικρής διάρκειας ζωής	Παραγωγή φυτικών προϊόντων συμπεριλαμβανομένων φρούτων και φρέσκων χυμών, λαχανικών, σπόρων, καρπών και οσπρίων.
			CIII	Επεξεργασία Ζωικών και Φυτικών Προϊόντων μικρής διάρκειας ζωής (ανάμεικτων προϊόντων)	Παραγωγή ανάμεικτων ζωικών και φυτικών προϊόντων όπως πίτσα, λαζάνια, σάντουιτς, dumplings, έτοιμα για κατανάλωση γεύματα.
			CIV	Επεξεργασία προϊόντων σταθερά σε συνθήκες περιβάλλοντος	Παραγωγή προϊόντων τροφίμων από οποιαδήποτε πηγή, τα οποία έχουν αποθηκευτεί και πωληθεί σε θερμοκρασία περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένων κονσερβοποιημένων τροφίμων, μισκώτων, σνακ, ελαίων, πόσιμου νερού, ροφημάτων, ζυμαρικών, αλεύρων, ζάχαρης και αλατιού.
	D	Παραγωγή ζωοτροφών	DI	Παραγωγή ζωοτροφής	Παραγωγή τροφής από μια ή αναμειγμένες πηγές τροφίμων, που προορίζεται για ζώα που παράγουν τρόφιμα (κρέας, γάλα κ.λ.π).

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 61 από 71

			DII	Παραγωγή ζωοτροφής για κατοικίδια ζώα	Παραγωγή τροφής από μια ή αναμειγμένες πηγές τροφίμων, που προορίζεται για ζώα που δεν παράγουν τρόφιμα.
Μαζική Εστίαση (Catering)	E	Μαζική Εστίαση (Catering)			Προετοιμασία, αποθήκευση και όπου εφαρμόζεται διανομή τροφίμων για κατανάλωση, στο σημείο της προετοιμασίας ή σε μια παραπλήσια μονάδα.
Λιανική πώληση, μεταφορά και αποθήκευση	F	Διανομή	FI	Λιανική/Χονδρική πώληση	Διάθεση τελικών προϊόντων τροφίμων σε πελάτη (καταστήματα λιανικής, μαγαζιά, χονδρέμποροι)
			FII	Μεσάζοντες τροφίμων / Εμπόριο	Αγορά και πώληση προϊόντων τροφίμων για λογαριασμό του ίδιου ή ως ατζέντης για άλλους. Σχετική συσκευασία**
	G	Διάθεση υπηρεσιών Μεταφοράς και Αποθήκευσης	GI	Διάθεση υπηρεσιών Μεταφοράς και Αποθήκευσης για τρόφιμα και τροφές μικρής διάρκειας ζωής	Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και οχήματα διανομής για την αποθήκευση και μεταφορά τροφίμων και τροφής μικρής διάρκειας ζωής. Σχετική συσκευασία**
			GII	Διάθεση υπηρεσιών Μεταφοράς και Αποθήκευσης για τρόφιμα και τροφές που είναι σταθερά σε συνθήκες περιβάλλοντος	Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και οχήματα διανομής για την αποθήκευση και μεταφορά τροφίμων και τροφής που είναι σταθερά σε συνθήκες περιβάλλοντος.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 62 από 71

			Σχετική συσκευασία**
Άλλες βοηθητικές υπηρεσίες	H	Υπηρεσίες	Παροχή υπηρεσιών σχετικές με την ασφαλή παραγωγή των τροφίμων, περιλαμβανομένου της παροχής νερού, μυοκτονίας - απεντόμωσης, υπηρεσίες καθαρισμού, διάθεσης αποβλήτων.
	I	Παραγωγή υλικών συσκευασίας και συσκευασίας τροφίμων	Παραγωγή υλικών συσκευασίας για τρόφιμα
	J	Παραγωγή εξοπλισμού	Παραγωγή και ανάπτυξη εξοπλισμού επεξεργασίας τροφίμων και αυτόματων πωλητών.
Βιοχημικά	K	Παραγωγή (Βιο)Χημικών προϊόντων	Παραγωγή πρόσθετων τροφίμων και τροφών, βιταμινών, βιοκαλλιεργειών, ενισχυτών γεύσης και οσμής, ενζύμων και βοηθημάτων επεξεργασίας. Φυτοφάρμακα, φαρμάκων, λιπασμάτων, υλικών καθαρισμού-απολύμανσης.

* Αγροτική συσκευασία νοείται η συσκευασία χωρίς την τροποποίηση ή προηγούμενη επεξεργασία του προϊόντος.

** Σχετική συσκευασία νοείται η συσκευασία χωρίς την τροποποίηση ή προηγούμενη επεξεργασία του προϊόντος και χωρίς να επηρεάζεται η αρχική του συσκευασία.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 63 από 71

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Επάρκεια (γνώση και επιδεξιότητες)	Λειτουργία				
	Ανασκόπησ η αίτησης	Επιλογή ομάδας επιθεώρησης	Δραστηριότητες σχεδιασμού Επιθεώρησης	Δραστηριότητες επιθεώρησης	Απόφαση Πιστοποίησης
<p>1. Ικανότητα να εφαρμόζει τις απαιτήσεις της ανασκόπησης της αίτησης σύμφωνα με το ISO/IEC 17021:2011, την τεχνική προδιαγραφή ISO 22003, ειδικούς κανόνες σχημάτων και τις διεργασίες του Φορέα Πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένου:</p> <ul style="list-style-type: none"> - τις απαιτήσεις δειγματοληψίας πολλαπλών εγκαταστάσεων και την εφαρμογή τους - απαιτήσεις διάρκειας επιθεώρησης και την εφαρμογή τους - αξιολόγηση των μελετών HACCP - ικανότητα να κατηγοριοποιεί έναν οργανισμό σε τροφική κατηγορία και υποκατηγορία σε συμφωνία με το Παράρτημα Α. 			X	X	X
<p>2. Ικανότητα να αναγνωρίζει τα σχετικά με την τροφική κατηγορία:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PRP - κινδύνους ασφάλειας τροφίμων - νομικές απαιτήσεις 	X	X	X	X	

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 64 από 71

3. Ικανότητα να καθορίζει εάν υπάρχουν: -ειδικοί εποχικοί παράγοντες σχετικά με τον Οργανισμό και την κατηγορία των τροφίμων-προϊόντων -ειδικές κοινωνικές συνθήκες-κουλτούρα ανάλογα τις κατηγορίες και τις γεωγραφικές περιοχές -ειδικοί παράγοντες που απαιτούνται για την επιθεώρηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, των προϊόντων, της διεργασίας ή υπηρεσίας.	X	X	X	X	X
4. Ικανότητα να αναγνωρίζει την απαιτούμενη επάρκεια της ομάδας επιθεώρησης με βάση τον τρέχον πίνακα και τις διεργασίες του Φορέα Πιστοποίησης		X			
5. Ικανότητα να αναπτύσσει ένα σχέδιο επιθεώρησης το οποίο εξασφαλίζει: -ότι τα μέλη της ομάδας επιθεώρησης επιθεωρούν εκείνα τα προϊόντα και τις διεργασίες για τα οποία είναι τεχνικά επαρκής να επιθεωρήσουν -ότι ο χρόνος επιθεώρησης ελαχιστοποιείται -ότι οι σκοποί επιθεώρησης που καθορίζονται σε αυτήν την τεχνική προδιαγραφή μπορούν να επικοινωνηθούν -ότι οι ειδικές απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων έχουν αναγνωριστεί			X	X	
6. Ικανότητα να ερμηνεύει και να εφαρμόζει υποχρεωτικά έγγραφα σχετικά με το πεδίο πιστοποίησης και την κατηγορία τροφικής αλυσίδας πχ. ISO 22000, ISO/TS 220002 και /ή άλλα πρότυπα σχημάτων πιστοποίησης. Η γνώση πρέπει να περιλαμβάνει όλες τις υποχρεωτικές αναφορές και τους τεχνικούς όρους και ορισμούς.				X	

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 65 από 71

<p>7. Ικανότητα να αναγνωρίζει:</p> <ul style="list-style-type: none"> -τους μικροβιολογικούς κινδύνους που προκαλούν τροφικές αλλοιώσεις -τους χημικούς κινδύνους -τα αλλεργιογόνα -τις απαιτήσεις επισήμανσης των τροφίμων -τους Κανονισμούς Ασφάλειας Τροφίμων που είναι σχετικοί με τις κατηγορίες τροφίμων (Παράρτημα Α) και τους αναγνωρισμένους μηχανισμούς ελέγχου τους. <p>Ικανότητα να αξιολογεί την ικανότητα του Οργανισμού να αναγνωρίσει και να εφαρμόσει (χώρα προέλευσης και χώρα προορισμού) και τις απαιτήσεις του Κανονισμού Ασφάλειας Τροφίμων και της επισήμανσης.</p>				X	
<p>8. Ικανότητα να εφαρμόζει τις αρχές των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων, HACCP, της ανάλυσης επικινδυνότητας όπως ερμηνεύεται από το ISO 22000 στην κατηγορία τροφικής αλυσίδας συμπεριλαμβανομένου:</p> <ul style="list-style-type: none"> -των απαιτήσεων σχετικά με την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων -τις μεθοδολογίες ανάλυσης κινδύνων -την επαλήθευση της αποτελεσματικότητας της ανάλυσης κινδύνων -των απαιτήσεων σχεδιασμού των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων -του ρόλου των προδιαγραφών του πελάτη και του κανονισμού της κυβέρνησης ως εισερχόμενο στην ανάλυση κινδύνων -της επιλογής κατάλληλων μέτρων ελέγχου -του καθορισμού αποδεκτών ορίων -της επικύρωσης μεθόδων -της επαλήθευσης μετρήσεων -της επικαιροποίησης των απαιτήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας 				X	X ^a

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 66 από 71

<p>Τροφίμων</p> <ul style="list-style-type: none"> -των μεθοδολογιών ελέγχου τροφίμων και της σημασίας της διαπίστευσης των εργαστηρίων στην παροχή ασφάλειας στα αποτελέσματα των εργαστηρίων -της διαχείρισης του μη συμμορφούμενου προϊόντος - των διεργασιών απόσυρσης, ανάκλησης (χώρα προέλευσης, χώρα προορισμού) συμπεριλαμβανομένου κανονιστικών απαιτήσεων -των απαιτήσεων διακρίβωσης του εξοπλισμού μέτρησης -των απαιτήσεων ιχνηλασιμότητας (πρότυπο, πελάτης) -της επικοινωνίας (εσωτερική-εξωτερική) -των ευθυνών της Διοίκησης -των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης -της διασταυρούμενης επιμόλυνσης -της επάρκειας προσωπικού -της εκπαίδευσης -της επιλογής και διαχείρισης προμηθευτών -των παραπόνων 					
<p>9. Ικανότητα να εφαρμόζει τις πρακτικές και ορολογία των κατηγοριών και υποκατηγοριών τροφικής αλυσίδας σε σχέση με:</p> <ul style="list-style-type: none"> -την συνάφεια τροφικής αλυσίδας -την ορθή πρακτική σε σχέση με τα PRP, OPRP, CCP -τις κοινές διεργασίες τροφικής αλυσίδας -τις τεχνολογίες παραγωγής και τους όρους επεξεργασίας -τον σχετικό εξοπλισμό -τον σχεδιασμό της μελέτης -τους τύπους συσκευασίας και τα χαρακτηριστικά -τα μικροβιολογικά όρια -την Ορθή Βιομηχανική Πρακτική -την τοπική επιδημιολογία 				X	
<p>10. Ικανότητα να εφαρμόζει τις απαιτήσεις που αναφέρονται στο πρότυπο ISO 17021, σε αυτήν την τεχνική</p>				X	X

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 67 από 71

προδιαγραφή και σε οποιοδήποτε CAB ή και FSMS σχήμα					
α Δεν είναι αναμενόμενο ότι η λειτουργία της απόφασης πιστοποίησης απαιτεί ειδική επάρκεια στην κατηγορία τροφικής αλυσίδας.					

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ
ΓΕΝΙΚΗ ΟΔΗΓΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Γ.1 Γενικά

Το παράρτημα αυτό παρέχει χρήσιμες οδηγίες στον Φορέα Πιστοποίησης που αφορούν τις γενικές λειτουργίες πιστοποίησής, όπως αυτές αναγνωρίζονται από το ISO/IEC 17021-1, παράρτημα Α, για τις οποίες πρέπει να καθοριστούν κριτήρια επάρκειας του προσωπικού που εμπλέκεται στην επιθεώρηση και πιστοποίηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων. Έτσι, το άτομο που εμπλέκεται στα Γ.2, Γ.3 κτλ. θα πρέπει να έχει την ικανότητα να:

Γ.2 Ανασκόπηση αίτησης

- Προσδιορίζει εάν η σύμβαση προσαρμόζει εντός του πεδίου πιστοποίησης το αντικείμενο εργασιών
- Προσδιορίζει εάν υπάρχουν ειδικά θέματα που πρέπει να ληφθούν υπόψη (θέματα που αφορούν την τοπικότητα, την βιομηχανία, την νομοθεσία, τον οργανισμό)
- Προσδιορίζει εάν υπάρχουν πολλαπλές εγκαταστάσεις
- Προσδιορίζει εάν υπάρχουν θέματα σχετικά με την εποχικότητα
- Υπολογίζει την διάρκεια μίας επιθεώρησης καθώς και την διάρκεια των συνδυασμένων – ενοποιημένων επιθεωρήσεων
- Δημιουργεί μια σύμβαση
- Οριστικοποιεί την σύμβαση με τον πελάτη

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 68 από 71

Γ.3 Επιλογή Ομάδας Επιθεώρησης

- Προσδιορίζει τους απαιτούμενους πόρους (επάρκειες, αριθμός επιθεωρητών βάση διάρκειας επιθεώρησης και κατηγορίας Οργανισμού σχετικού με τα τρόφιμα, τεχνικοί εμπειρογνώμονες, διερμηνείς)
- Προσδιορίζει εάν είναι απαιτούμενοι πόροι (επιθεωρητές, τεχνικοί εμπειρογνώμονες) είναι διαθέσιμοι
- Ανασκοπεί την επιλογή των πόρων (πχ επιθεωρητές) με στόχο την αμεροληψία

Γ.4 Σχεδιασμός δραστηριοτήτων επιθεώρησης

- επικυρώνει το πεδίο επιθεώρησης
- ανασκοπεί τις δραστηριότητες που θα επιθεωρηθούν
- επιβεβαιώνει τους απαιτούμενους πόρους
- επιβεβαιώνει τα ταξιδιωτικά εισιτήρια
- αναπτύσσει και επιβεβαιώνει στρατηγική και μεθοδολογία επιθεώρησης
- αναθέτει στην Ομάδα Επιθεώρησης τους ρόλους, υπευθυνότητες και δραστηριότητες
- ανασκοπεί τα μεταφορικά της επιθεώρησης
- αξιολογεί τα αποτελέσματα προηγούμενων επιθεωρήσεων και διορθωτικών ενεργειών
- σχεδιάζει τις συναντήσεις της Ομάδας Επιθεώρησης

Γ.5 Επιθεώρηση

Γ.5.1 Υλοποίηση ανασκόπησης εγγράφων

- εξασφαλίζει την τεκμηρίωση του προγράμματος
- ανασκοπεί την απαιτούμενη τεκμηρίωση
- προσδιορίζει την συμμόρφωση των εγγράφων του Οργανισμού με τις απαιτήσεις και να αναγνωρίζει τις μη συμμορφώσεις
- εγκαθιστά διευκρινιστικές γραμμές για την επιθεώρηση του σταδίου 2
- επιβεβαιώνει την ετοιμότητα του Οργανισμού για την διεξαγωγή του σταδίου 2

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 69 από 71

Γ.5.2 Υλοποίηση εναρκτήριας σύσκεψης

- επιβεβαιώνει το πεδίο πιστοποίησης
- ανασκοπεί τα κριτήρια-μεθοδολογία επιθεώρησης και επεξηγεί τα εξερχόμενα (δειγματοληπτικός χαρακτήρας επιθεώρησης, προσέγγιση διεργασίας)
- καθιερώνει διαύλους επικοινωνίας
- αναγνωρίζει τους οδηγούς/συνοδούς
- επιβεβαιώνει την μέθοδο αναφοράς
- αναγνωρίζει τις απαιτήσεις ασφάλειας τροφίμων
- επιβεβαιώνει το σχέδιο επιθεώρησης
- επιβεβαιώνει τον χρόνο διεξαγωγής της καταληκτικής σύσκεψης
- συμπληρώνει τα πρακτικά συνάντησης

Γ.5.3 Συλλογή και επαλήθευση πληροφοριών

- επαληθεύει τα διαγράμματα ροής των διεργασιών
- αξιολογεί την αποτελεσματικότητα των μέτρων ελέγχου και διεργασιών που έχουν εφαρμοστεί
- επαληθεύει την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών των προηγούμενων μη συμμορφώσεων/ελλείψεων
- εκτελεί προσέγγιση διεργασίας επιθεώρησης

Γ.5.4 Προετοιμασία καταληκτικής σύσκεψης

- συγκροτεί σύσκεψη προετοιμασίας για την Ομάδα Επιθεώρησης (εάν απαιτείται)
- αναλύει τα ευρήματα της επιθεώρησης και να τα συγκρίνει με τις απαιτήσεις
- επιβεβαιώνει την ολοκλήρωση του σχεδίου επιθεώρησης
- κατηγοριοποιεί, ανασκοπεί και οριστικοποιεί τις όποιες μη συμμορφώσεις και ευκαιρίες για βελτίωση και να τις συσχετίζει με τις διεργασίες και το σύστημα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΔΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 70 από 71

-προετοιμάζει την προκαταρκτική έκθεση επιθεώρησης

Γ.5.5 Υλοποίηση καταληκτικής σύσκεψης

- παρουσιάζει και ανασκοπεί τα ευρήματα της επιθεώρησης (μη συμμορφώσεις και/ή ευκαιρίες για βελτίωση
- επιβεβαιώνει ότι οι σκοποί της επιθεώρησης έχουν επικοινωνηθεί
- παρέχει θετική κριτική
- επεξηγεί τα επόμενα βήματα (πχ. ενστάσεις, διεργασίες κατόπιν επιθεώρησης, απόφαση πιστοποίησης-υλοποίηση χρονοδιαγράμματος)
- εξασφαλίζει γραπτή αποδοχή των μη συμμορφώσεων
- συμπληρώνει τα πρακτικά της συνάντησης

Γ.5.6 Οριστικοποίηση έκθεσης επιθεώρησης

- κατηγοριοποίηση των ευρημάτων με βάση τις απαιτήσεις του προτύπου σε (μη συμμορφώσεις, ευκαιρίες για βελτίωση)
- ενσωματώνει σχόλια που αφορούν την επάρκεια και τον βαθμό συμμόρφωσης
- περιγράφει τα τελικά συμπεράσματα της επιθεώρησης
- κρίνει την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών (όταν απαιτείται)
- οριστικοποιεί την έκθεση επιθεώρησης

Γ.5.7 Υλοποίηση ενεργειών μετά την διεξαγωγή της επιθεώρησής

- αποστέλλει την έκθεση επιθεώρησης
- γνωστοποιεί τον προκαθορισμένο χρόνο για την άρση των μη συμμορφώσεων
- ανασκοπεί την καταλληλότητα των διορθωτικών ενεργειών
- προσδιορίζει τις απαιτήσεις για την επαλήθευση των διορθωτικών ενεργειών

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ**

Κωδικός Αριθμός: ΚΠΣΔΑΤ	Ισχύει από: 29/10/2018
Αριθμός Έκδοσης: 6	Σελίδα: 71 από 71

- επαληθεύει την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών που έχουν εφαρμοστεί
- αναφέρει οποιαδήποτε απαραίτητη αναθεώρηση του προγράμματος επιθεώρησης

Γ.6 Απόφαση πιστοποίησης

- ανασκοπεί την έκθεση και άλλες σχετικές πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την απόφαση πιστοποίησης
- επικοινωνεί με την Ομάδα Επιθεώρησης για τα ευρήματα της επιθεώρησης (εάν απαιτείται)
- επιλύει προβλήματα που αφορούν την Ομάδα Επιθεώρησης που έχει αναλάβει
- προσδιορίζει εάν τα διαθέσιμα στοιχεία υποστηρίζουν την έκδοση πιστοποίησης
- συντάσσει την απόφαση
- παρέχει ανατροφοδότηση στην Ομάδα Επιθεώρησης (εάν απαιτείται)

Γ.7 Ανάπτυξη επαγγελματικής επάρκειας

Γ.7.1 Αναγνώριση αναπτυξιακών αναγκών

- επιθεώρησης
- τεχνικών
- Συστημάτων Διαχείρισης
- Δεξιοτήτων

Γ.7.2 Επάρκεια επέκτασης

- συμμετέχει σε δραστηριότητες επαγγελματικής κατάρτισης
- συμμετέχει σε CB ή άλλες δραστηριότητες διακρίβωσης επιθεώρησης
- επιχειρεί δραστηριότητες εκπαίδευσης ή αυτοδιδασκαλίας

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ BQC

Εγκρίθηκε από:	Συντάχθηκε από :
Διευθυντή Πιστοποίησης	ΥΔΠ