



Add value. Boost. Grow.

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Η BQC είναι ένας ανεξάρτητος Ευρωπαϊκός Φορέας Πιστοποίησης που ειδικεύεται στην Επιθεώρηση και Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων/Υπηρεσιών σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα και στη Διεξαγωγή Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων. Μέσα από ένα ευρύ δίκτυο πιστοποιημένων επιθεωρητών σε Ελλάδα και Εξωτερικό, η BQC πιστοποιεί εταιρείες και οργανισμούς σε όλον τον κόσμο.

Η BQC είναι Διαπιστευμένος Φορέας με μεγάλη δραστηριότητα στον τουριστικό κλάδο και στον κλάδο της εστίασης, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Το διεθνές κύρος, η εξειδικευμένη τεχνογνωσία και η επιστημονική κατάρτιση των επιθεωρητών της BQC εξασφαλίζουν την αντικειμενικότητα και αμεροληψία των επιθεωρήσεων και αποτελούν τους βασικούς λόγους επιλογής της από τα τουριστικά καταλύματα ως συνεργάτη για την κατάταξή τους σε Αστέρια και Κλειδιά.

### Απαιτήσεις Νομοθεσίας

Με το νέο νομοθετικό πλαίσιο για τον Τουρισμό Ν.4276/2014, ξεκίνησε η οργανωμένη και αντικειμενική κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων σε κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών. Το σύστημα κατάταξης αφορά σε επιχειρήσεις Ξενοδοχείων και Ενοικιαζόμενων Δωματίων, νέων και υφιστάμενων. Στα ΦΕΚ10/Β/09.01.15, ΦΕΚ 2840/Β/22.10.14 και τροποποιήσεων, περιγράφονται όλες οι λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές λειτουργίας των τουριστικών καταλυμάτων.

Η BQC είναι Διαπιστευμένος Φορέας από το Ε.Σ.Υ.Δ. για τη διενέργεια ελέγχων κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων και είναι σε θέση να προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες που καλύπτουν τον τουριστικό κλάδο.

Υπηρεσίες ελέγχου, επιθεώρησης και διαπιστευμένης πιστοποίησης στα Πρότυπα:

ISO 9001 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας),

ISO 14001 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης),

ISO 22000 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και Ποτών),

HALAL και

Βεβαίωση HACCP σύμφωνα με τις αρχές του Codex Alimentarius και τον Κανονισμό (ΕΚ) 852/2004.

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Σε Διεθνή Πρότυπα (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, HALAL, HACCP κλπ)

Ενδοεπιχειρησιακά Σεμινάρια

### Διαδικασία Κατάταξης

Για την έκδοση του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) με βάση το νέο σύστημα κατάταξης η επιχείρηση κάνει αίτηση στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ξ.Ε.Ε.), το οποίο είναι αρμόδιο για να του χορηγήσει τη Βεβαίωση Κατάταξης. Στη συνέχεια, επιλέγει τον Διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης που διενεργεί την επιτόπια επιθεώρηση της επιχείρησης και συντάσσει Τεχνική Έκθεση. Στην Τεχνική Έκθεση καταγράφονται τα υποχρεωτικά κριτήρια που πρέπει να πληροί η επιχείρηση και βαθμολογούνται τα προαιρετικά κριτήρια. Το Ξ.Ε.Ε. εκδίδει το πιστοποιητικό κατάταξης με βάση την Τεχνική Έκθεση, το οποίο καταθέτει η επιχείρηση στην αρμόδια Τουριστική Υπηρεσία ώστε να εκδοθεί το Ε.Σ.Λ.

Τα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) που έχουν εκδοθεί με το παλιό σύστημα κατάταξης θα ισχύουν μέχρι 31/12/2018. Αυτό σημαίνει ότι όλα τα τουριστικά καταλύματα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει την παραπάνω διαδικασία το αργότερο έως την 31/12/2018.

# Επικοινωνήστε μαζί μας

BQC Φορέας Πιστοποίησης

Δ. Γούναρη 96 & Λ. Κηφισίας, 151 25 Μαρούσι

T 2112213726

info@bqc.gr

www.bqc.gr

