



Add value. Boost. Grow.

ISO 20000

Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής

Τι είναι το ISO 20000

Το ISO/IEC 20000 (IT Service Management) είναι ένα Διεθνές πρότυπο σχετικό με τα Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών. Σκοπός του προτύπου είναι η καθοδήγηση κυρίως των εταιρειών πληροφορικής κατά την παροχή των υπηρεσιών τους και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων τους, προκειμένου να ανταποκριθούν κατά το βέλτιστο στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών τους.

Η υιοθέτηση του προτύπου ISO 20000 έχει αυξηθεί ραγδαία στη διεθνή σκηνή για τις εταιρίες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής και έχει γίνει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις εταιρίες πληροφορικής.

Γιατί να επιλέξετε την BQC

Τα Πιστοποιητικά που παρέχει η BQC είναι διεθνώς αναγνωρισμένα από διεθνείς φορείς διαπίστευσης. Η BQC συνεργάζεται με πιστοποιημένους επιθεωρητές και εμπειρογνώμονες από όλον τον κόσμο διασφαλίζοντας την απαραίτητη γνώση και εμπειρία σε οποιοδήποτε αντικείμενο.

Σε ποιους απευθύνεται

Το ISO/IEC 20000 αφορά όλες τις εταιρείες που βασίζονται στην αποτελεσματική διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής, ανεξάρτητα από το μέγεθός τους ή το αντικείμενο τους.

Τα οφέλη που προσφέρει

Η εφαρμογή του προτύπου και η πιστοποίηση του συστήματος κατά ISO/IEC 20000 προσδίδει πολλαπλά οφέλη σε έναν Οργανισμό, όπως:

Μείωση λειτουργικού κόστους, λόγω της μείωσης του χρόνου ανάπτυξης αλλά και της μείωσης των σφαλμάτων κατά την σχεδίαση και ανάπτυξη των εφαρμογών

Μείωση των κινδύνων και συνεπώς και του κόστους των εξωτερικά παρεχόμενων υπηρεσιών

Ενίσχυση της φήμης του οργανισμού