

# ISO 29990

## Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Μη Τυπικής Εκπαίδευσης

### Τι είναι το ISO 29990

Το ISO 29990 είναι ένα Διεθνές Πρότυπο Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Μη Τυπικής Εκπαίδευσης και έχει ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της μη τυπικής εκπαίδευσης. Ο έλεγχος της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης και κατ' επέκταση η βελτίωσή της, αποτελεί σημαντικό όφελος για τις επιχειρήσεις εκείνες που παρέχουν συνεχόμενη επαγγελματική κατάρτιση στους εργαζομένους.

Το ISO 29990 παρέχει τις κατευθυντήριες γραμμές που χρειάζεται ένας οργανισμός τόσο για τη διαχείριση του συστήματος ποιότητας όσο και για τη διαχείριση των πόρων, του ρίσκου και των κινδύνων.

### Γιατί να επιλέξετε την BQC

Τα Πιστοποιητικά που παρέχει η BQC είναι διεθνώς αναγνωρισμένα από διεθνείς φορείς διαπίστευσης. Η BQC συνεργάζεται με πιστοποιημένους επιθεωρητές και εμπειρογνώμονες από όλον τον κόσμο διασφαλίζοντας την απαραίτητη γνώση και εμπειρία σε οποιοδήποτε αντικείμενο.

### Σε ποιους απευθύνεται

Το ISO 29990 αφορά εκπαιδευτικούς οργανισμούς μη τυπικής εκπαίδευσης, δηλαδή οποιαδήποτε οργανωμένη μορφή εκπαίδευσης που στοχεύει σε συγκεκριμένο ακροατήριο, αλλά δεν αποτελεί μέρος του τυπικού εκπαιδευτικού συστήματος. Σε αυτήν την κατηγορία ανήκουν οργανισμοί όπως Φροντιστήρια Ξένων Γλωσσών, Φροντιστήρια Εκμάθησης Η/Υ, ΙΕΚ, ΚΕΚ, Εκπαιδευτικά Κέντρα, Κολληγία, Ωδεία, Σχολές Χορού, Σχολές Πολεμικών Τεχνών, κλπ. Επιπλέον, ως μη τυπική εκπαίδευση χαρακτηρίζεται και η ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση με τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Χαρακτηριστικό της μη τυπικής εκπαίδευσης είναι η απόκτηση πιστοποιητικού αναγνωρισμένου σε εθνικό επίπεδο.

### Τα οφέλη που προσφέρει

Τα οφέλη που προκύπτουν από την πιστοποίηση κατά ISO 29990 είναι πολλαπλά. Με την εφαρμογή των απαιτήσεων του Προτύπου βελτιώνεται συστηματικά η ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης, καθιερώνεται η διαφάνεια στις υπηρεσίες μάθησης, αυξάνεται η ανταγωνιστική ικανότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας, αναπτύσσεται η μαθητοκεντρική εκπαίδευση, οι ανάγκες των εκπαιδευομένων αποκτούν κεντρικό ρόλο, βελτιώνεται η αξιολόγηση των υπηρεσιών και καθιερώνεται ο συνεχής έλεγχος των διαδικασιών μάθησης. Η εκπαίδευση συμβάλλει στην επιχειρηματική ανάπτυξη, για αυτό και το πρότυπο ISO 29990 αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για κάθε οργανισμό που εφαρμόζει τις αρχές του.

