



Add value. Boost. Grow.

# ISO 9001

## Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

### Τι είναι το ISO 9001

Το ISO 9001 είναι από τα πλέον διαδεδομένα Διεθνή πρότυπα ποιότητας. Το πρότυπο ISO 9001 καθορίζει τις βασικές απαιτήσεις με τις οποίες πρέπει να λειτουργεί μία επιχείρηση ώστε να προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες στους πελάτες της. Το ISO 9001 στηρίζεται σε 7 αρχές διαχείρισης ποιότητας που είναι: η Εστίαση στον πελάτη, οι υποχρεώσεις της Διοίκησης, η Συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού, η Διεργασιακή προσέγγιση της λειτουργίας της επιχείρησης, η συνεχής βελτίωση, η τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων και οι σχέσεις αλληλοωφέλειας με τους προμηθευτές.

### Γιατί να επιλέξετε την BQC

Η BQC είναι Διαπιστευμένη από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.Σ.Υ.Δ) και τα Πιστοποιητικά που παρέχει είναι διεθνώς αναγνωρισμένα. Η BQC συνεργάζεται με πιστοποιημένους επιθεωρητές και εμπειρογνώμονες διασφαλίζοντας την απαραίτητη γνώση και εμπειρία σε οποιοδήποτε αντικείμενο. Οι επιθεωρητές της BQC αντιμετωπίζουν κάθε πελάτη σαν επιχειρηματικό συνεργάτη ώστε να επιτυγχάνονται έλεγχοι και αξιολογήσεις με μεγάλη εξειδίκευση, αναλυτικά αποτελέσματα και Υψηλή Προστιθέμενη Αξία για κάθε επιχείρηση.

### Σε ποιους απευθύνεται

Το ISO 9001 απευθύνεται σε όλες τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς, ιδιωτικού και δημόσιου χαρακτήρα, ανεξάρτητα από τον τύπο, το μέγεθος και τη δραστηριότητα ή τα προϊόντα/υπηρεσίες που παρέχει.

### Τα οφέλη που προσφέρει

Βασικός στόχος του ISO 9001 είναι η βελτίωση της συνολικής απόδοσης του οργανισμού και η δημιουργία δυνατής βάσης για πρωτοβουλίες αειφόρου ανάπτυξης. Με την εφαρμογή του ISO 9001 αξιολογείται το συνολικό πλαίσιο λειτουργίας του με τελικό στόχο την εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών. Επίσης, αυξάνεται η παραγωγικότητα και αποδοτικότητα του οργανισμού μέσα στα αντίστοιχα νομοθετικά και κανονιστικά πλαίσια και αναγνωρίζονται κίνδυνοι και ευκαιρίες βελτίωσης. Το ISO 9001 αποτελεί σε πολλές περιπτώσεις προϋπόθεση για τη συμμετοχή μιας επιχείρησης σε δημόσιους διαγωνισμούς και τη συνεργασία με ιδιωτικές επιχειρήσεις.

strategy