



Add value. Boost. Grow.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

Η BQC είναι ένας ανεξάρτητος Ευρωπαϊκός Φορέας Πιστοποίησης που ειδικεύεται στην Επιθεώρηση και Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων/Υπηρεσιών σύμφωνα με Διεθνή Πρότυπα. Μέσα από ένα ευρύ δίκτυο πιστοποιημένων επιθεωρητών σε Ελλάδα και Εξωτερικό, η BQC πιστοποιεί εταιρείες και οργανισμούς σε όλον τον κόσμο.

INSPECTIONS SERVICES FOR CLASSIFICATION OF HOTELS AND LODGINGS IN CATEGORIES OF STARS AND KEYS

BQC specializes in Evaluation, Auditing and Certification of Management Systems and Products/Services according to International Standards in all market sectors. BQC's international team of experts can provide specialized certification solutions to organizations of all professional sectors in order to make their business processes faster, simpler and more efficient.

INSPEKTIONSDIENSTE FÜR TOURISTISCHE UNTERKÜNFTE ZUR EINORDNUNG IN STERNE UND SCHLÜSSELKATE-

BQC ist eine unabhängige Europäische Zertifizierungsstelle, spezialisiert auf die Qualitätsprüfung und -Zertifizierung von Management, Produkten und Dienstleitungen, gemäß internationalen Vorgaben. Innerhalb eines europäischen Netzes anerkannter Prüfer in Griechenland und im Ausland, zertifiziert die BQC Unternehmen und Organisationen weltweit.

Η BQC είναι Διαπιστευμένος Φορέας με μεγάλη δραστηριότητα στον τουριστικό κλάδο και στον κλάδο της εστίασης, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Το διεθνές κύρος, η εξειδικευμένη τεχνογνωσία και η επιστημονική κατάρτιση των επιθεωρητών της BQC εξασφαλίζουν την αντικειμενικότητα και αμεροληψία των επιθεωρήσεων και αποτελούν τους βασικούς λόγους επιλογής της από τα τουριστικά καταλύματα ως συνεργάτη για την κατάταξη της σε Αστέρια και Κλειδιά.

BQC is an accredited Certification Body with an extensive activity in the tourism and catering sector. The international prestige, specialized expertise and scientific training of BQC inspectors ensure objectivity and impartiality of inspections, making BQC the most appropriate certification body for the classification of hotels and lodgings in stars and keys.

BQC ist anerkannter Zertifizierungsstelle mit großer Tätigkeit im Gaststätten und Tourismusbereich, sowohl in Griechenland wie auch im Ausland.

Die internationale Rechtskräftigkeit, die Fachkompetenz und die wissenschaftliche Ausbildung der Prüfer der BQC gewährleisten Objektivität und Unparteilichkeit der Prüfer und sind die Hauptgründe für die touristischen Unternehmen die BQC als Partner zu wählen um die Hotelklassifizierung durchzuführen.

Απαιτήσεις Νομοθεσίας | Legislation requirements | Gesetzliche Vorgaben

Με το νέο νομοθετικό πλαίσιο για τον τουρισμό Ν.4276/2014, ξεκίνησε η οργανωμένη και αντικειμενική κατάταξη των τουριστικών καταλυμάτων σε κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών. Το σύστημα κατάταξης αφορά σε επιχειρήσεις Ξενοδοχείων και Ενοικιαζόμενων Δωματίων, νέων και υφιστάμενων. Στα ΦΕΚ10/Β/09.01.15 και ΦΕΚ 2840/Β/22.10.14 και τροποποιήσεις περιγράφονται όλες οι λειτουργικές και τεχνικές Προδιαγραφές λειτουργίας των Τουριστικών καταλυμάτων.

With the new legislative framework for Tourism Ν.4276/2014 started the organized and objective classification of tourist accommodation in categories of Stars and Keys. This classification system refers to all hotels and lodgings/rented rooms, both for existing and new businesses. All functional and technical operating specifications of tourist accommodations are described in FEK10/B/09.01.15 and FEK 2840/B/22.10.14.

Im Rahmen des neuen Gesetzes für den Tourismus Ν.4276/2014 hat die organisierte und unabhängige Klassifizierung touristischer Unterkünfte in Sterne und Schlüsselkategorien begonnen. Die Einstufung in Kategorien betrifft Hotels und Zimmervermietungen, neu und bestehend. Im Gesetzen FEK 10/B/09.01.15 und FEK 2840/B/22.10.14 werden alle technischen und funktionellen Kriterien der Touristischen Unterkünfte beschrieben.

Διαδικασία Κατάταξης | Classification Procedure | Bewertungsprozess

Για την έκδοση του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) με βάση το νέο σύστημα κατάταξης η επιχείρηση κάνει αίτηση στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (Ξ.Ε.Ε.) το οποίο είναι αρμόδιο για να του χορηγήσει τη Βεβαίωση Κατάταξης. Στη συνέχεια επιλέγει τον Διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης που διενεργεί την επιτόπια επιθεώρηση της επιχείρησης και συντάσσει Τεχνική Έκθεση. Στην τεχνική έκθεση καταγράφονται τα υποχρεωτικά κριτήρια που πρέπει να πληροί η επιχείρηση και βαθμολογούνται τα προαιρετικά κριτήρια. Το Ξ.Ε.Ε. εκδίδει το πιστοποιητικό κατάταξης με βάση την Τεχνική Έκθεση, το οποίο καταθέτει η επιχείρηση στην αρμόδια Τουριστική Υπηρεσία ώστε να εκδοθεί το Ε.Σ.Λ.

Τα Ειδικά Σήματα Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) που έχουν εκδοθεί με το παλιό σύστημα κατάταξης θα ισχύουν μέχρι 31/12/2017. Αυτό σημαίνει ότι όλα τα τουριστικά καταλύματα πρέπει να έχουν ολοκληρώσει την παραπάνω διαδικασία το αργότερο έως την 31/12/2017.

For the issuance of the Special Operation Sign (E.S.L.) according to the new classification system, the owner of tourist accommodation makes an application to the Hellenic Chamber of Hotels, which is appointed to grant the Certificate of Classification. Then, the owner selects the Accredited Certification Body that carries out the on-site inspection of the tourist accommodation and prepares the Technical Report.

The Technical Report includes all the required and optional criteria of the tourist accommodation, according to its star and key classification. In the end, the owner submits the Technical Report in the corresponding Tourist Office Service and the Hellenic Chamber of Hotels issues the classification certificate.

The Special Operation Sign issued according to the old classification system will be valid until 12/31/2017. This means that all tourist accommodations must have completed the above procedure no later than 31/12/2017.

Für die Ausgabe des speziellen Betriebszeichen (E.S.L.) , basiert auf dem neuen Klassifikationssystem, stellt der touristische Betrieb einen Antrag bei der Griechischen Hotelkammer, die fuer die Hotelklassifizierung zuständig ist.

Im Folgenden wählt der Betrieb einen akkreditierten Prüfungsträger aus, der vor Ort die Prüfung des Unternehmens durchführt und einen technischen Bericht verfasst. Im technischen Bericht werden die notwendigen Kriterien registriert, die das Unternehmen zu erfüllen hat und die fakultativen Kriterien bewertet. Die Hotelkammer erteilt das Zertifikat der Hotelklassifikation, das auf diesem technischen Bericht basiert. Dieses reicht das Unternehmen dann beim zuständigen Touristischen ein um das speziellen Betriebszeichen zu bekommen.

Die speziellen Betriebszeichen, die auf der alten Gesetzesvorlage erteilt wurden, sind bis 31.12.2017 gültig. Das heißt, daß für alle touristischen Unterkünfte bis spätestens 31.12.2017 das oben beschriebene Verfahren abgeschlossen sein muss.

Η BQC είναι επίσης σε θέση να προσφέρει υπηρεσίες ελέγχου, επιθεώρησης και διαπιστευμένης πιστοποίησης στα πρότυπα:

ISO 9001 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας),

ISO 14001 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης),

ISO 22000 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων και Ποτών),

HALAL και

Βεβαίωση HACCP σύμφωνα με τις αρχές του Codex Alimentarius και τον Κανονισμό (ΕΚ) 852/2004.

BQC can also provide inspection, auditing and accredited certification services for the international standards:

ISO 9001 (Quality Management System)

ISO 14001 (Environmental Management System)

ISO 22000 (Food Safety Management System and Drink)

HALAL and

HACCP certification in accordance with the principles of Codex Alimentarius and Regulation (EC) 852/2004.

BQC bietet außerdem die Überprüfung und akkreditierte Zertifizierung nach folgenden Normen an:

ISO 9001 Qualitätsmanagementsystem

ISO 14001 Umweltmanagementsystem

ISO 22000 Managementsystem-Lebensmittelsicherheit

HALAL und

HACCP (Hygiene-Schulung mit Bescheinigung gemäß Codex Alimentarius und Vorschrift EK 852-2004)

www.bqc.gr

Επικοινωνήστε μαζί μας

BQC Φορέας Πιστοποίησης
Δ. Γούναρη 96 & Λ. Κηφισίας,
15125, Μαρούσι
T 2112213726
info@bqc.gr
www.bqc.gr

Contact us

BQC Certification Body
96, D. Gounari str. & Kifissias Av.,
GR15125, Maroussi, Athens
T +30 2112213726
info@bqc.gr
www.bqc.gr

Kontaktieren Sie uns

BQC Zertifizierungsstelle
D. Gounari 96 & Av. Kifissias,
15125 Maroussi, Athen
T +30 2112213726
info@bqc.gr
www.bqc.gr

